



1- ¿Cómo elaborar una hoja de entrada de servicio por un importe menor al del pedido?

Requisito: No se pueden utilizar más de tres (3) decimales:

La HES se gestiona de la misma forma que cualquier HES, pero al llegar a las Líneas de esta, se debe llevar a cabo lo siguiente:

Calcular la cantidad proporcional para obtener el importe que se debe relacionar:

Ejemplo:

Importe pedido = 1.500,00 Euros

Importe que facturar = 1.276,89 Euros

Entonces; $1.276,89 \text{ Euros} / 1.500,00 \text{ Euros} = 0,85126 \approx 0,852$

Se debe ajustar la factura al importe con tres (3) decimales:

$$0,852 \times 1.500,00 \text{ Euros} = 1.278,00 \text{ Euros}$$

Una vez llevada a cabo este cálculo se debe:

Colocar la cantidad obtenida en el cuadro cantidad → darle al botón actualizar para que se actualice el valor del subtotal → Verificar que todo esté debidamente cumplimentado y la cantidad de la HES sea la deseada → Clic botón siguiente para ir al resumen de la HES y verificar → Clic botón Enviar

De no ser posible ajustar la factura a los tres (3) decimales se deberá solicitar al gestor en cambio del importe del pedido.

Es obligatorio adjuntar los documentos en PDF requeridos por el cliente para la aprobación de la HES.

2- ¿Cómo elaborar una hoja de entrada de servicio de un pedido con desviación?

La HES se gestiona de la misma forma que cualquier HES, pero en este caso el pedido tendrá dos o más líneas, se deberá escoger la línea de la desviación.

Calcular la cantidad que por el precio unitario de la desviación de como resultado el importe a facturar:

Ejemplo:

Importe requerido = 1.500,00 Euros

Precio unitario desviación = 0,01 Euros

Entonces; $1.500,00 \text{ Euros} / 0,01 \text{ Euros} = 150.000$

Una vez llevada a cabo este cálculo se debe:

Colocar la cantidad obtenida en el cuadro cantidad → darle al botón actualizar para que se actualice el valor del subtotal → Verificar que todo esté debidamente cumplimentado y la cantidad de la HES sea la deseada → Clic botón siguiente para ir al resumen de la HES y verificar → Clic botón Enviar