

## ¿Cómo cursar una HES (HOJA DE ENTRADA DE SERVICIOS)?



### ➤ HES CON UNA SOLA LÍNEA

1 Hacer clic sobre el botón “**Crear hoja de entrada de servicio**”

2 Se entra en el fichero a cumplimentar, los datos obligatorios son el Número de HES que es un número de control determinado por el proveedor EJ. H4500001464 y la fecha.

Resumen Campos obligatorios: # de HES y fecha

Pedido de compra: 4500001464

Nº de hoja de entrada de\* servicios:

Fecha de la hoja de\* entrada de servicios: 18 mar 2021

Hoja de entrada de servicios final:

Descripción del servicio:

En el lado derecho se podrá verificar si el importe es el correcto y las fechas de inicio y fin de servicio no son campos obligatorios

Subtotal: 2.450,00 EUR

Fecha de inicio del servicio:

Fecha de fin del servicio:

IMPORTANTE: El campo de HES final, este recuadro, solo debe ser seleccionado cuando se esté seguro que se han realizado todas las transacciones sobre un pedido, porque esta condición cierra el pedido y no se pueden transaccionar otras HES y por ende no se podrá facturar un nuevo importe

3 **Sección Capos adicionales:** Se recomienda colocar una dirección de correo, pero no es un campo obligatorio, para que el documento tenga una dirección de correo referente, el campo solicita la colocación del nombre

Responsable de aprobación:

Nombre:

Correo electrónico:

Teléfono: ESP 34

4 Otra acción obligatoria es la de agregar el adjunto con el o los documentos que avalen el servicio (Albarán, certificación, factura proforma, factura, entre otros)

Agregar comentarios

Agregar adjuntos

Igualmente se puede agregar algún comentario que al proveedor le parezca importante resaltar, pero es una opción optativa

5

Líneas de la hoja de entrada servicios

Nº de línea: 00020  
 Nº de pieza/Descripción: servicio  
 Nº de contrato: 4600000785

En las líneas de la HES, solo se podrá modificar el campo de cantidad.

Incluir	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal	
<input type="checkbox"/>	Desmontaje sello tanque Ø 42 mts. S/...	00000000083007656	Servicio	Planeado	1 EA	20,00 EUR	20,00 EUR	Suprimir Copiar

Agregar

La cantidad solo podrá tener un máximo de 3 decimales para poder ser cursada correctamente, por una limitación del sistema que esta en etapa de corrección

NOTA IMPORTANTE: En caso de ser requerido, estas líneas tienen una tolerancia máxima de 5%, por lo tanto no se podrá facturar un importe que resulte por encima de ese nivel de tolerancia.

6

Una vez finalizado el cumplimiento y la verificación de lo que se debe ingresar en la HES se procede a dar al botón "Siguiente"

Permite guardar la hoja de servicio hasta ser enviada

Anterior Actualizar **Guardar** Salir **Siguiente**

Al darle siguiente iremos a la hoja resumen de la Hoja de Servicio, donde se deberá verificar si todo es correcto para proceder a enviarla

7

RESUMEN HES

Crear hoja de entrada de servicios

Subtotal: 750.00 EUR

COMPañIA LOGISTICA DE HIDROCARBUROS CLH

Número de línea	Tipo	Nº de servicio/Descripción	Tipo de línea	Nº de contrato	Cant. (Unidad)	Precio por unidad	Subtotal
1	Servicio	Servicios complementarios desmontaje	Planeado		1 (EA)	300.00 EUR	300.00 EUR
2	Servicio	Desmontaje sello tanque Ø 42 mts. S/ PGM-7D pto 6.4	Planeado		3 (EA)	150.00 EUR	450.00 EUR

Resumen de entrada de servicio Subtotal: 750.00 EUR

Anterior Guardar Enviar Salir

Una vez verificado y comprobado que todo está correcto se debe dar al botón "Enviar" y con esto se estará enviando el documento a la aprobación.

Anterior **Enviar** Salir





El botón "Anterior" permite ir a la página anterior para realizar una corrección en caso de detectar algún error


8

## ➤ HES CON MAS DE UNA LÍNEA

1 Hacer clic sobre el botón “**Crear hoja de entrada de servicio**”, en este caso no se irá directo al fichero sino que se deberá escoger una de las líneas para generar una **HES** de esta

2

	Número de línea	ID de pieza/Descripción
<input checked="" type="radio"/>	00020	 Servicio 1
<input type="radio"/>	00040	 Servicio 2
<input type="radio"/>	00070	 Servicio 3
<input type="radio"/>	00080	 Servicio 4

 Se requiere hoja de entrada de servicios.

Al seleccionar la línea se entrará al fichero y se llevará el proceso para elaborar la **HES**

3

REPETIR EL PROCESO INDICADO EN H-1

**NOTA:** Se debe repetir el mismo proceso para cada una de las líneas de pedido, elaborando una **HES** para cada una de ellas

❖ En el caso de que sea una factura por cada **HES** se puede facturar desde la misma **HES**, ya que la misma tiene un botón “**Crear factura**”

Hoja de entrada de servicios: HS4500002218

Hoja de entrada de servicios  
(Aprobado)  
HS4500002218

Subtotal: 50,00 EUR

❖ En el caso de que se deba hacer una factura por todas las hojas de servicio se debe hacer desde el botón “**Crear factura**” que tiene el pedido.

Pedido de compra: 4300001993

## ➤ HES CON LÍNEA DE DESVIACIÓN

Algunos pedidos vienen con una línea de desviación para poder procesar los trabajos adicionales de un servicio

Artículos en línea

Número de línea	Número de repartos	Cambiar	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Devolución	Nivel de revisión	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad	Subtotal	Impuesto	Ubicación de cliente
00010	1				Servicio				15 abr 2021		750,00 EUR	157,50 EUR	Detalles
			MTO.GRUPOS ELECTRÓG.										
00010.10				00000000083003655	Servicio			1,000 (C62)		750,00 EUR	750,00 EUR		Detalles
			MTO.GRUPOS ELECTRÓG.										
00020	1			00000000081000003	Material			1,000 (EA)	6 may 2021	0,01 EUR	0,01 EUR	0,00 EUR	Detalles
			Desviaciones de materiales										
00030	1				Servicio				6 may 2021		0,01 EUR	0,00 EUR	Detalles
			Desviaciones en los servicios										
00030.10				00000000083003711	Servicio			1,000 (EA)		0,01 EUR	0,01 EUR		Detalles
			Desviaciones de servicios										

Se requiere hoja de entrada de servicios.

**NOTA:** La línea de desviación de materiales poco se utiliza, ya que requiere acuse de recibo, por lo tanto debe haber un previo acuerdo con el solicitante, para que haga una recepción, para lo cual debe conocer el precio y cantidad exactos del material.

### ¿Cuándo utilizar la Línea de desviación de servicio?

Se puede utilizar de diferentes formas:

- 1) La más correcta, es relacionar el importe estimado originalmente en una **HES** y el excedente del servicio en otra **HES**, para luego hacer la factura por el importe total que sumarían ambas **HES**.
- 2) Relacionar todo el importe en la desviación para solo generar una **HES**, que facilita el trabajo de aprobación del gestor
- 3) En caso de que el importe sea menor al de la línea general se puede utilizar la línea de desviación para no tener que calcular un proporcional y estar obligado a ajustar la factura a tres (3) decimales

## ¿Cómo utilizar la Línea de desviación de servicio?

1) Relacionar el importe estimado originalmente en una HES y el excedente del servicio en otra HES

Seleccionar artículo para crear la hoja de entrada de servicios Salir Siguiente

Líneas de factura

Número de línea	ID de pieza/Descripción
00010	ALQUILER CABINA SANITARIA. PRECIO POR DI
00030	Desviaciones en los servicios

*Se requiere hoja de entrada de servicios.*

En caso de la línea general se toma la línea y se genera la HES de la línea general, llevando a cabo el proceso descrito en H-1, manteniendo el importe original de dicha línea

Se cumplimenta la HES de la manera descrita en H-1, siguiendo los pasos: 1 → 2 → 3 → 4

5 En este paso se debe colocar una cantidad que dividida por Precio de la desviación dé como resultado el importe a facturar.

Líneas de la hoja de entrada servicios

Nº de línea: 00010

Nº de pieza/Descripción: MTO.GRUPOS ELECTRÓG.

Incluir	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal
<input type="checkbox"/>		000000000083003655	Servicio	Planeado	1	0,01	0,01

PERIODO DE SERVICIO  
Fecha de inicio:  Fecha de finalización:

Líneas de la hoja de entrada servicios

Nº de línea: 00030

Nº de pieza/Descripción: MTO.GRUPOS ELECTRÓG.

Incluir	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal
<input type="checkbox"/>		000000000083003655	Servicio	Planeado	57.790	0,01 EUR	577,90 EUR

PERIODO DE SERVICIO  
Fecha de inicio:  Fecha de finalización:

DETALLES DE PRECIOS  
Precio por unidad: DAY  
Cantidad de unidades de precio: 1.000  
Conversión de unidad: 1  
Descripción:

Ejemplo:  
 Importe a facturar 577,90 Euros  
 Entonces,  
 $577,90 / 0,01 = 57790$   
 Esta es la cantidad que se deberá colocar en el recuadro de cantidad en la línea de la HES

Una vez finalizado este paso, se continua con los pasos indicados en H-1: 6 → 7 → 8 → Con esto estarían procesadas las HES para poder facturar el importe total

## ¿Cómo utilizar la Línea de desviación de servicio?

- 2) Relacionar todo el importe en la desviación para solo generar una HES
- 3) el importe sea menor al de la línea general se puede utilizar la línea de desviación

En ambos casos se llevan a cabo los pasos indicados a continuación:

- ✓ Se cumplimenta la HES de la manera descrita en H-1, siguiendo los pasos: 1 → 2 → 3 → 4
- ✓ Se lleva a cabo el paso 5 explicado en H-5
- ✓ Una vez finalizado el paso 5, se continua con los pasos indicados en H-1: 6 → 7 → 8

## ¿Cómo relacionar una cantidad menor a la del pedido en una HES?

- ❖ Lo primero que hay que tomar en cuenta es que la cantidad proporcional solo podrá tener un máximo de 3 decimales, por requerimiento del sistema

- ✓ Se cumplimenta la HES de la manera descrita en H-1, siguiendo los pasos: 1 → 2 → 3 → 4

5

En este paso se debe colocar una la cantidad resultante de la división del importe a facturar, dividido entre el importe real del pedido, para lograr una cantidad proporcional que me de un importe cercano al deseado.

Líneas de la hoja de entrada servicios

Nº de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal	
00010	MTO.GRUPOS ELECTRÓG.							
	Incluir	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal
	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	000000000083003655	Servicio	Planeado	1	0,01	0,01

PERIODO DE SERVICIO  
Fecha de inicio:  Fecha de finalización:

Ejemplo:

Importe del pedido = 1.245,80

Importe a facturar 577,90 Euros

Entonces,

$$577,90 / 1.245,80 = 0,4638786322 \approx 0,464$$

Esta es la cantidad que se deberá colocar en el recuadro de cantidad en la línea de la HES, ya que se debe redondear a tres decimales.

Por lo tanto, se debe ajustar la factura al importe resultante:

$$0,464 \times 1.245,80 = 578,01 \text{ Euros.}$$

Líneas de la hoja de entrada servicios

Nº de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal	
	Incluir	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Tipo de artículo	Cant./Unidad	Precio	Subtotal
	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	000000000083003655	Servicio	Planeado	0,464	1.245,80	578,01

PERIODO DE SERVICIO  
Fecha de inicio:  Fecha de finalización:

DETALLES DE PRECIOS  
Precio por unidad: DAV  
Cantidad de unidades de precio: 1,000  
Conversión de unidad: 1  
Descripción:

Agregar detalles de determinación de precios

Anterior Actualizar Guardar Salir Siguiente

Una vez finalizado este paso, se continua con los pasos indicados en H-1: 6 → 7 → 8