

# Política Sistema Integrado de Gestión

La Dirección de Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. - N.I.F. A28018380 (marca registrada Exolum) y su grupo de empresas establecen, documentan y mantienen al día un Sistema Integrado de Gestión que abarca todas las actividades de la organización para el almacenamiento, transporte a través de la red de oleoductos, descarga de buques tanque en puertos, expedición, transporte y almacenamientos de una amplia gama de **graneles líquidos, productos petrolíferos y biocombustibles, especialmente productos refinados, químicos y combustibles**, el suministro de combustibles a buques en los puertos; así como el almacenamiento, transporte y suministro de combustibles de aviación y lubricantes envasados a aeronaves.

La Política de Gestión Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de gestión de la calidad, innovación, medio ambiente, seguridad industrial, sistema de seguridad operacional, seguridad de la información y seguridad y salud en el trabajo de Exolum, de acuerdo con su **compromiso de responsabilidad social corporativa**.

Con el objetivo de contribuir a la competitividad de la organización y su sostenibilidad a largo plazo, la Dirección se compromete a impulsar, directamente y a través de todos sus líderes, la **aplicación sistemática de los principios** que configuran esta Política, que se resumen a continuación:



## GARANTÍA DE EXCELENCIA

Gestionar la excelencia en todas las actividades bajo un marco común que garantice el cumplimiento de los objetivos económicos y financieros en consonancia con el resto de principios.



## GESTIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE Y LOS GRUPOS DE INTERÉS

Orientar la gestión y actuaciones de la organización a la identificación y satisfacción continua y equilibrada de los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes y grupos de interés, además de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de las normas de referencia.



## COMPETITIVIDAD Y ÉXITO A LARGO PLAZO

El objetivo es alcanzar la competitividad y el éxito de la organización mediante la optimización continua del proceso global de negocio y la gestión eficiente de la compañía, alineando los objetivos con su misión, y desplegándolos y ejecutándolos de forma coherente, minimizando los recursos empleados.



## CALIDAD, MEJORA CONTINUA, I+D E INNOVACIÓN

Perseguir y posibilitar la calidad, la mejora continua, la I+D y la innovación en todas las facetas de la actividad, incluyendo productos, servicios, procesos y sistemas de gestión, con el objetivo de alcanzar un desempeño al nivel de los mejores. Hacer de la I+D y la innovación un elemento básico para el éxito y sostenibilidad de la organización; para ello la innovación debe estar embebida en la cultura de la organización, implicando a todas las personas y grupos de interés. La Dirección de Exolum considera indispensable la mejora continua en actitudes, prácticas y procesos para maximizar la eficiencia y reducir los riesgos en la seguridad y salud laboral, así como en el medio ambiente.



## ÉTICA E INTEGRIDAD

Actuar con rigurosos criterios de buen gobierno corporativo y promover actuaciones basadas en principios éticos y de transparencia, según el Código de Ética de Exolum.



## FORMACIÓN Y DESARROLLO

Dotar a las personas de los conocimientos y competencias necesarios para el desempeño de su actividad y posibilitarles crecimiento y desarrollo profesionales. Propiciar un entorno de trabajo que permita la conciliación de la vida familiar y profesional, y facilite la satisfacción de las expectativas personales. Fomentar la creatividad de las personas como un elemento básico para perseguir la innovación en los productos, procesos, servicios y sistemas de gestión de la organización.



## IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

Difundir a todas las personas de la organización todos los aspectos de la política y la gestión de la organización, persiguiendo el éxito y la sostenibilidad a través del compromiso individual y colectivo, claves en la Cultura de Seguridad Integrada fundamental para la compañía.



## GESTIÓN DE RIESGOS

Asegurar que los riesgos relevantes son identificados, evaluados y eliminados o reducidos a un nivel mínimo aceptable.



## GESTIÓN AMBIENTAL

Garantizar, durante todo el ciclo de vida de las actividades de Exolum, el uso eficiente de los recursos, minimizando el impacto sobre el entorno y los efectos sobre el cambio climático, protegiendo el medioambiente, respetando la biodiversidad y el entorno social, así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros.



## GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Garantizar la máxima seguridad en todas las instalaciones, equipos, procesos y operaciones, así como la salud de las personas con el propósito de eliminar los peligros que puedan afectar a los empleados, contratistas, proveedores, clientes, accionistas y la comunidad en general; así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos. Exolum dispone de una visión corporativa en materia de Seguridad que, junto con las reglas básicas de seguridad definidas como *Safety Foundations* vertebran el compromiso de la Dirección a promover la detección y eliminación de situaciones de elevado potencial de daños SIF.



## PREVENCIÓN DE ACCIDENTES GRAVES

Garantizar y asegurar que las instalaciones, equipos, procesos y operaciones ofrezcan el máximo nivel de seguridad y fiabilidad, para evitar que se produzcan accidentes cuyas consecuencias puedan afectar a la salud y la seguridad de sus empleados, a los empleados de las empresas externas y de las poblaciones más cercanas, así como al medio ambiente.



## COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

Garantizar la comunicación interna y externa con criterios de transparencia y participación. Exolum favorece la participación de los empleados en todas las cuestiones relacionadas con la Seguridad y Salud Laboral de nuestras instalaciones potenciando su colaboración e identificación de oportunidades de mejora.



## EXTENSIÓN A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

Colaborar con otros agentes de la cadena de valor, clientes y proveedores, los grupos de interés y la sociedad en general y extender a los mismos los principios de la presente política, persiguiendo el desarrollo sostenible y el beneficio compartido.



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Garantizar la seguridad de la información en la operación de los servicios de todas nuestras infraestructuras: Oleoducto, Plantas de Almacenamiento y Aviación, etc. estableciendo los procesos, requerimientos, controles y actuaciones de acuerdo a los riesgos identificados, las buenas prácticas del sector, así como los requerimientos de negocio, legales y contractuales aplicables.



## SEGURIDAD OPERACIONAL

Garantizar la gestión de la seguridad operacional mediante el suministro de los recursos apropiados y la implantación de estrategias y procesos que resulten de una cultura integrada de la organización. Dicha cultura tiene como objetivo fomentar el entrenamiento y las prácticas seguras, animar a la correcta comunicación de seguridad operacional y gestionar activamente la seguridad, con la misma atención a los resultados que en otros sistemas de gestión de la organización.

Mayo 2021  
Jorge Lanza Perea  
Consejero delegado