



**EXOLUM AMSTERDAM BV**  
**PRIVACYVERKLARING VOOR BUSINESS TO BUSINESS-DOELEINDEN NEDERLAND**

Exolum doet al het mogelijke om uw privacy te beschermen en te respecteren en om de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven. In deze privacyverklaring wordt toegelicht op welke wijze Exolum gebruikmaakt van uw persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u en/of via uw gebruik van onze website en/of via onze bedrijfsactiviteiten met of met betrekking tot u verzamelen.

Deze verklaring is van toepassing op alle personen van wie wij persoonsgegevens bewaren met uitzondering van sollicitanten, alsmede op huidige of voormalige werknemers, arbeidskrachten en uitzendkrachten en personen met betrekking tot ons gebruik van bewakingscamera's. De personen op wie deze privacyverklaring waarschijnlijk vooral betrekking heeft, zijn voormalige en huidige werknemers, arbeidskrachten of uitzendkrachten van onze huidige en voormalige klanten en leveranciers, personen die onze website hebben gebruikt en personen van wie wij de contactgegevens hebben verzameld voor marketingdoeleinden of voor toekomstige communicatiedoeleinden.

In deze privacyverklaring verwijst 'Exolum' naar Exolum Amsterdam BV en 'wij', 'onze' en 'ons' worden overeenkomstig uitgelegd. Exolum Amsterdam BV is de verwerkingsverantwoordelijke. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [dataprotection@exolum.com](mailto:dataprotection@exolum.com).

'Wetgeving inzake gegevensbescherming' verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ('AVG').

**Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?**

Wij kunnen persoonsgegevens over u verzamelen, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, naam van werkgever of het bedrijf waar u werkt en de functie die u bekleedt (waaronder voormalige werkgevers en/of bedrijven), bedrijfssector, gegevens op visitekaartjes, gegevens op facturen, presentielijsten van onze kantoren, terminals of evenementen (waaronder voertuigregistratiegegevens) en overige gegevens die u of een derde verstrekt in verband met onze bedrijfsactiviteiten.

Wij kunnen tevens gegevens verzamelen over uw gebruik van onze website (bijvoorbeeld de pagina's van onze website die u hebt bezocht, en uw IP-adres). Het is onwaarschijnlijk dat u op basis van deze gegevens geïdentificeerd kunt worden, hoewel dat in enkele gevallen toch mogelijk is.

**Waarvoor en waarom worden uw persoonsgegevens gebruikt?**

De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, zijn afhankelijk van de aard van de relatie tussen ons, maar waarschijnlijk vallen die onder minimaal een van de volgende vier categorieën:

- **Bedrijfsadministratie** – Wij kunnen uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsadministratie gebruiken, bijvoorbeeld zodat wij aan onze klanten diensten kunnen verlenen, zodat onze leveranciers diensten aan ons kunnen verlenen, voor management en planning en voor het beheer van onze website.
- **Marketing en evenementenbeheer** – Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden en evenementenbeheer, zoals voor het verstrekken van informatie over onze diensten (waaronder via e-mail en persberichten) en/of om u uit te nodigen voor zakelijke en branche-evenementen. Wij gebruiken uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening of voor u relevante juridische ontwikkelingen, om u uitnodigingen te sturen voor evenementen die wij organiseren en om u een kerstboodschap te sturen. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij u deze



mailings op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van een contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij deze mailings alleen versturen, indien u daarvoor uw toestemming heeft verleend. U kunt zich altijd afmelden door op de afmeldlink onderaan onze mails te klikken.

- **Veiligheid en beveiliging** – Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de veiligheid en beveiliging op onze terreinen en van ons netwerk en onze IT-systemen te handhaven. Door te registreren wie op onze kantoren en terminals aanwezig zijn, waaronder voertuigregistratiegegevens, kunnen wij de veiligheid en beveiliging op onze terreinen handhaven, waardoor wij veiligheids- en/of beveiligingsgerelateerde incidenten kunnen voorkomen. Presentielijsten en voertuigregistratiegegevens kunnen worden gebruikt voor onderzoek naar veiligheids- en/of beveiligingsgerelateerde incidenten. De via onze website verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om de veiligheid en beveiliging op onze terreinen te handhaven en om de beveiliging van ons netwerk en onze IT-systemen te handhaven. Het handhaven van de veiligheid en beveiliging is van belang: om de veiligheid op onze terreinen te waarborgen; voor de bescherming van onze eigendommen en die van derden die zich op of in de nabijheid van onze terreinen bevinden; voor de bescherming van goederen onder schorsing van accijns op terreinen die volgens de Belastingdienst als belastingentrepot dienst mogen doen.
- **Websitestatistieken** – De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De optie "gegevens delen" is uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google-Analytics.

Er zijn volgens ons twee mogelijke rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De eerste is dat verwerking noodzakelijk is vanwege onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde, zoals een klant of leverancier), te weten de verdere uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten (en/of die van een relevante derde) en/of de veiligheid en beveiliging van onze terreinen en eigendommen en personen die zich op die terreinen bevinden. De tweede is dat verwerking noodzakelijk is voor de bescherming van de vitale belangen van alle personen die toegang tot onze terreinen hebben, door te allen tijde hun veiligheid en welzijn te waarborgen.

#### **Wie kan uw persoonsgegevens nog meer inzien of ontvangen?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met bepaalde werknemers, arbeidskrachten, uitzendkrachten, vertegenwoordigers en/of professionele adviseurs en die van een bredere groep ondernemingen die op de datum van deze verklaring bestaat uit CLH S.A. en haar dochterondernemingen, indien zulks passend wordt geacht voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens tevens delen met overige derde ondernemingen die diensten aan ons verlenen (bijvoorbeeld marketingbureaus en IT-dienstverleners). Wanneer er met betrekking tot veiligheid en beveiliging op onze terreinen daar reden toe bestaat, kunnen wij uw persoonsgegevens ook met relevante derden delen in verband met uw aanwezigheid op onze terreinen, zoals onze klanten (en hun vertegenwoordigers en opdrachtnemers), onze verhuurders en opdrachtnemers en uw werkgever. Bovendien kunnen we uw persoonlijke gegevens ook delen met derden in verband met een mogelijke verkoop van sommige of al onze activiteiten of activa of een mogelijke bedrijfsherstructurering of reorganisatie. Wij kunnen uw persoonsgegevens tevens delen wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Wanneer wij een derde inschakelen om namens ons uw persoonsgegevens te verwerken, d.w.z. een



gegevensverwerker, zorgen wij ervoor dat die verwerking is onderworpen aan een juridisch contract op grond waarvan de gegevensverwerker geheimhouding dient te betrachten en uitsluitend overeenkomstig onze instructies dient te handelen. Wij proberen er ook voor te zorgen dat bedoelde gegevensverwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bijhouden dan nodig is om de doeleinden waarvoor ze werden verzameld te vervullen of om wettelijke verplichtingen na te komen, of zoals toegestaan is door de wet, bijvoorbeeld om rechtsvorderingen af te weren. Nadien zullen wij uw persoonsgegevens wissen. De individuele bewaarperiodes zijn afhankelijk van het type persoonsgegevens en het doel van de verwerking ervan.

Onverminderd het voorgaande kunnen alle e-mails die vanaf en naar e-mailadressen van Exolum worden gestuurd, voor langere perioden worden bewaard overeenkomstig de archiveringsprotocollen die Exolum van tijd tot tijd vaststelt. Indien de e-mails persoonsgegevens bevatten, dan worden deze bewaard overeenkomstig genoemde archiveringsprotocollen.

### **Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht om: ons te vragen om toegang tot uw persoonsgegevens; ons te vragen uw persoonsgegevens te rectificeren of te verwijderen ('recht op vergetelheid'); ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; ons te vragen om een kopie van alle persoonsgegevens die wij over u bewaren in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en/of te vragen dat al die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen, d.w.z. gegevensportabiliteit.

U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder gegevensbescherming door een melding te maken op de website van de Autoriteit persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij ons niet aan de voorschriften van de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben gehouden met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt tevens rechtstreeks bij ons een vraag of een klacht indienen door een e-mail te sturen naar [dataprotection@exolum.com](mailto:dataprotection@exolum.com).

### **Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan een land dat zich buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bevindt?**

Mogelijk worden uw persoonsgegevens buiten de EER aan een land doorgegeven tijdens of anderszins in verband met uw dienstbetrekking. Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER, bevestigen wij dat bedoelde doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de doorgiftevorschriften zoals in de wetgeving inzake gegevensbescherming is vastgelegd.

### **Beveiliging**

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken dat zij hetzelfde doen. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze medewerkers en adviseurs op een 'need-to-know' basis.



## **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u een nieuw exemplaar van de privacyverklaring doen toekomen.