

acerca

La revista de la gente de

CLH

2º trimestre 11º 22



**Biocombustibles,
un reto constante**



Carta del Presidente

Entre nosotros

Noticias

Al día

Innova

A fondo

Toma nota

Las dos caras

Sector

De viaje por...

Te conviene

- 3 Crecer con talento.
- 4 Instalaciones aeroportuarias, un servicio de altura.
- 8 Actualidad del Grupo CLH.
- 12 Reunión de Comunicación Interna: juntos por una empresa excelente.
- 14 Análisis de biocombustibles, un reto constante.
- 16 Superarse para seguir creciendo juntos.
- 19 Donaciones, un regalo de vida.
- 21 La educación como asignatura.
- 24 Política energética española de futuro.
- 27 China, despierta el dragón.
- 30 Trabajos con grúas y otros elementos de elevación.

Colabora con nosotros

Si quieres enviar algún comentario o sugerencia, contacta a través del correo electrónico acerca@clh.es o en la dirección **Revista Acerca; c/ Titán, nº 13; 28045-Madrid.**



Edita: Grupo CLH.

Director: Pedro Martínez.

Coordinadora de edición: Carmen Arroyo.

Comité de comunicación: Javier Alonso, Sergio Balsera, José Edreira, Félix Gómez, Cristina Jaraba, Salvador Martínez de Aguirre, Lorenzo Ogallar, Cristina Pérez, Javier Ranera, Pedro Recalde y José M^a Vázquez.

Agradecimientos: José Luis Conde, Jesús Creus, Cristina Gil, Ibón Ibarrola, Ángel Montiel, personal de la instalación de almacenamiento de Alicante, de la instalación aeroportuaria de Asturias y del Laboratorio Central, Club Español de la Energía, Universidad de Padres.

Asesoría, redacción, y diseño: Departamento de Publicaciones del Grupo Inforpress.

Fotografía: Txusma Langa y banco de imágenes de CLH e Inforpress.

Impresión: Anzos, S.L.

Se permite la reproducción de contenidos citando la procedencia.

Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.
Calle Titán, nº13; 28045-Madrid; 91 774 60 00
www.clh.es



Siguiendo su política de responsabilidad corporativa y compromiso medioambiental, el Grupo CLH imprime esta revista en **papel ecológico.**

Crecer con talento

En un mundo tan competitivo como el actual, y que al tiempo ofrece grandes oportunidades, el verdadero activo estratégico de una persona o de una organización es su propio talento.



En la entrevista que el escritor y filósofo José Antonio Marina amablemente ha concedido para esta revista, afirma que “nuestros niños se van a enfrentar a un mundo muy competitivo, lleno de grandes oportunidades”, y añade: “para quien sepa aprovecharlas”.

Sin ánimo de corregir a uno de los pensadores más solventes y conocidos de nuestro país, al que además estamos especialmente agradecidos en CLH por su colaboración en la revisión de nuestro documento de Misión, Visión y Valores, ya estamos enfrentándonos a un mundo de una gran competencia y también de grandes oportunidades, en el que el verdadero activo estratégico de una persona o de una empresa es su propio talento.

Por esta razón, y como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa, desde el Grupo CLH hemos querido apoyar la iniciativa de la Universidad para Padres, que ha creado José Antonio Marina, con el objetivo de contribuir con nuestra participación a que los niños puedan desarrollar los recursos intelectuales, afectivos y éticos necesarios para dirigir su vida.

Pero también pensamos, que las empresas y las personas que trabajan en ellas deben ser capaces de seguir creciendo profesionalmente para enfrentarse con imaginación y nuevas ideas a ese mundo cada vez más competitivo al que hacíamos referencia.

Por este motivo, en CLH estamos trabajando desde hace años para atraer y generar talento. Recientemente hemos puesto en marcha el proyecto Supera-T, un nuevo modelo de competencias que servirá de guía en futuras actuaciones para la gestión de las personas de la compañía, con el fin de seguir siendo una compañía líder y referente en nuestro sector.

En esta línea no puedo dejar de destacar el importante reconocimiento que ha supuesto para todas las personas que trabajamos en el Grupo CLH el reciente comunicado de la Comisión Nacional de la Energía, en el que se hacía eco de los grandes elogios que ha dedicado la Agencia Internacional de la Energía al funcionamiento del sistema logístico de CLH, y que supone un nuevo incentivo para seguir mejorando día a día en nuestro compromiso de calidad y eficiencia, ante un nuevo entorno energético cada vez más complejo.

José Luis López de Silanes

Presidente Ejecutivo de CLH



Instalaciones aeroportuarias, **un servicio de altura**

La compañía está presente en la mayoría de aeropuertos nacionales, en los que almacena y suministra combustible para aeronaves utilizando la última tecnología y con las máximas garantías de seguridad y eficiencia.

El Grupo CLH tiene un papel destacado en un gran número de aeropuertos españoles a través de CLH Aviación. La compañía, creada en 1997 y participada totalmente por CLH, desarrolla actividades de almacenamiento y suministro de combustible de aviación en 28 instalaciones aeroportuarias de la Península y las Islas Baleares.

Tanto el almacenamiento como el suministro, también llamado puesta a bordo, son actividades que se llevan a cabo en el aeropuerto, y por tanto en colaboración con el propio gestor aeroportuario. Jorge Guillén, director general de CLH Aviación, explica que “ésta es una de las principales diferencias de la actividad de Aviación, puesto que CLH

construye las plantas de almacenamiento siguiendo sus propios criterios logísticos, mientras que CLH Aviación debe conjugar sus necesidades con las del gestor aeroportuario y las del resto de usuarios del aeropuerto”.

Actividad en instalaciones

CLH Aviación opera en aeropuertos muy diferentes entre sí, desde los más grandes y con mayor actividad, como es el caso de Madrid-Barajas (con cerca de 50 millones de pasajeros en 2009) hasta los que registran una actividad mucho menor, como el de Córdoba (apenas superó los 15.000 pasajeros el pasado año, según datos de Aena). Otra característica que distingue a unos aeropuertos de otros ►►

**En sus instalaciones,
CLH Aviación recibe,
almacena y entrega el
combustible a sus
distintos clientes**

► es el hidrante, un sistema subterráneo de tuberías que evita transportar el combustible en camiones cisterna por la plataforma del aeropuerto, lo que le convierte en un medio mucho más eficiente, seguro y ecológico.

¿Cuál es la actividad de CLH en los aeropuertos? José Luis Conde, subdirector de Explotación de Aviación, lo resume en tres procesos generales: "Recibimos el producto, lo almacenamos y lo entregamos". El queroseno, también llamado Jet-A1, es el principal combustible de aviación, si bien los aviones con motor de combustión (en general, avionetas y helicópteros) utilizan gasolina 100-LL.

Almacenamiento de producto

Las instalaciones aeroportuarias reciben el combustible a través de oleoducto o por camión cisterna. Una vez en la instalación, el producto se almacena en tanques y, por último, se suministra a los aviones. Como explica Conde, "el queroseno es un producto muy delicado que requiere continuos controles de calidad para garantizar que cumple las especificaciones exigidas por la normativa internacional". Con este fin se realizan pruebas exhaustivas en todas las fases del ciclo logístico.

En el proceso de recepción, el producto pasa por unas baterías de filtración para eliminar sólidos en suspensión y partículas de agua antes de ser almacenado en tanques, donde los controles son diarios para tener siempre la seguridad de que el combustible almacenado esté listo y en condiciones para el suministro.

Puesta a bordo

Una vez comprobado el buen estado del producto, se envía al hidrante para ser suministrado por medio de dispensers o al cargadero para que sean las unidades repostadoras las que hagan la puesta a bordo.

Los dispensers son vehículos especialmente concebidos para repostar aeronaves pero que no necesitan transportar combustible por las instalaciones aeroportuarias. No incorpo-

ran bomba, ya que están diseñados para conectarse a la toma de hidrante más cercana al avión y llevar a cabo el repostaje directamente, siendo así el suministro más seguro, económico y rápido. Por su parte, las unidades repostadoras son vehículos que se caracterizan por llevar una cisterna para transportar el producto y una bomba para el suministro. Se diferencian de los camiones cisterna tradicionales en que el depósito es de perfil bajo y mucho más ancho para poder acceder sin problemas debajo del ala de los aviones.

Ambos vehículos, al igual que los del resto de operadores, incorporan equipos de filtración, medidor de litros para contabilizar el producto suministrado y reguladores de presión y caudal para proteger los depósitos del avión. Hay que destacar que las pruebas para garantizar la calidad del producto se repiten de nuevo durante cada operación de puesta a bordo.

Los dispensers que pueden encontrarse en los aeropuertos son bastante similares, no así las unidades repostadoras, que en palabras de la jefa de Mantenimiento de Aviación, Cristina Jaraba, "son vehículos de diseño que se fabrican de acuerdo con las necesidades de los clientes y la operativa de las instalaciones". Por ejemplo, la compañía ha tenido que adaptar sus vehículos para poder realizar el suministro en los nuevos aviones Airbus A380, puesto que tienen las bocas de carga a una altura superior a la habitual. Lo mismo sucede con aviones más ►►



Javier Bonet

Jefe de la instalación aeroportuaria de Barcelona

La clave para realizar eficientemente nuestro cometido está en el equipo de trabajo, en el apoyo que recibimos por parte de la dirección de Aviación y, en general, del Grupo CLH. Me gustaría destacar la profesionalidad de los operarios abastecedores, así como la implicación y capacitación técnica de todas las personas que trabajan en las instalaciones aeroportuarias, una actitud que nos permite seguir mejorando día a día.

página anterior: CLH Aviación está presente en 28 instalaciones aeroportuarias, donde realiza servicios de almacenamiento y suministro de combustible de aviación.

abajo: La compañía lleva el producto hasta los aeropuertos a través de oleoducto o por medio de camiones cisterna.





Jacobo Díaz

Operario abastecedor de la instalación aeroportuaria de Sevilla

En nuestro trabajo, la formación es muy importante porque te aporta conocimientos esenciales para poder desarrollar las tareas con garantía. En el día a día, el éxito de nuestro cometido depende de un buen trabajo en equipo, especialmente cuando hay que desplazarse a otra instalación para suplir o reforzar sus plantillas o realizar las tareas de mantenimiento semestrales.



Ricardo García

Técnico de la instalación aeroportuaria de Palma de Mallorca

En el aeropuerto de Palma la carga de trabajo se multiplica sustancialmente en verano. Como consecuencia de esto, hay que gestionar los recursos de manera que el mantenimiento semestral o anual no coincida con la temporada alta. En el éxito de nuestro trabajo hay que destacar el compromiso de toda la plantilla, así como su responsabilidad y actitud positiva para sacar la operación adelante.



arriba: La gestión eficaz de los recursos técnicos y humanos permite llevar a cabo un servicio satisfactorio.

▶▶ pequeños que requieren carga bajo plano a poca altura. “Hacemos vehículos especiales para aviones especiales”, añade Jaraba.

Seguridad ante todo

La seguridad es el mayor valor añadido que distingue a los más de 160 vehículos, entre unidades repostadoras y dispensers, que tiene la compañía. “Sin duda, lo más significativo son los sistemas que incorporan”, explica la jefa de Mantenimiento de Aviación. “Podemos destacar los ‘interlocks’, dispositivos que evitan la puesta en marcha del vehículo si todos los elementos del mismo (plataforma, manguera, etc.) no están correctamente colocados; el ‘deadman’, un mecanismo que detiene el suministro si el operario abastecedor deja de pulsarlo; o el cable de masa, que evita la generación de electricidad estática”, señala.

Estos elementos de seguridad sirven para facilitar el trabajo de los operarios

abastecedores, quienes tienen que actuar, además, con sentido de la prevención. El subdirector de Explotación de Aviación, José Luis Conde, apunta que “cada vez son más los vehículos que se posicionan cerca de un avión durante sus escalas y por ello es fundamental colocar bien el dispenser o la unidad repostadora durante el suministro. Una vez finalizada la operación de puesta a bordo, es necesario dar una vuelta alrededor del vehículo para verificar que todos los elementos utilizados están debidamente recogidos y que ningún otro vehículo o persona obstruye la salida”.

Es importante mencionar que tanto en las operaciones de almacenamiento como en las de puesta a bordo, CLH Aviación ha adecuado sus manuales operativos a las guías del Joint Inspection Group (JIG), que son los manuales internacionales de referencia en el sector. La compañía, además, como miembro ▶▶

abajo: Las unidades repostadoras incorporan sistemas de control que garantizan la seguridad del suministro.



► de JIG, es responsable de traducir al español esta normativa internacional.

Organización eficiente

La estacionalidad es una de las características que más inciden en la actividad de CLH Aviación, especialmente en lo que a puesta a bordo se refiere. En determinadas épocas del año, como los meses de verano, el número de vuelos, y por consiguiente, el número de operaciones, aumenta de manera significativa. En estas circunstancias, la organización del equipo humano, así como de los recursos disponibles, determinará la eficiencia de las instalaciones y de los servicios ofrecidos a los clientes.

Todas las instalaciones aeroportuarias cuentan con un completo equipo humano que permite satisfacer con eficiencia y seguridad las necesidades de los clientes. En líneas generales, este equipo está formado por un responsable, personal técnico, mandos intermedios y operarios abastecedores. Estos últimos se incrementan significativamente en épocas de mayor necesidad para que la actividad no se

vea condicionada por el aumento del número de vuelos.

“Y es aquí donde entra en juego la labor del responsable de la instalación”, asegura Jorge Guillén, director general de CLH Aviación, “ya que es fundamental optimizar los recursos con los que cuenta para ser capaz de sacar el trabajo adelante. De ese trabajo dependerá la buena gestión del aeropuerto”.

Este desafío se ve reflejado en los llamados 'hubs', aeropuertos utilizados por las compañías aéreas para intercambiar pasajeros de sus vuelos en un breve periodo de tiempo. El de Palma de Mallorca es un buen ejemplo, ya que es habitual que en invierno se junten más de una treintena de vuelos de una misma compañía procedentes de distintas ciudades. Allí, los pasajeros cambian de avión para dirigirse a su destino final. La escala, como la puesta a bordo, debe ser lo más rápida posible. “Estas situaciones requieren una excelente planificación para satisfacer las necesidades del cliente y evitar que un vuelo retrase su salida por falta de suministro”, concluye Guillén. ■



Fátima Dotor

Supervisora de la instalación aeroportuaria de Madrid-Barajas

La instalación aeroportuaria de Barajas es la que mayor número de vuelos atiende. Esto conlleva un gran trabajo de coordinación, ya que hay turnos durante las 24 horas del día. Por otra parte, la renovación de parte de la flota de vehículos ha supuesto una optimización de recursos que repercute en el tiempo de respuesta y, por tanto, en la satisfacción del cliente frente a una actitud profesional y resolutive.

Formación exhaustiva y continuada

La actividad de CLH Aviación, en palabras de su director general, Jorge Guillén, requiere una formación “continuada y estricta para poder desarrollar las actividades de la compañía con la seguridad y eficiencia que requieren”.



Por ello, CLH Aviación cuenta desde hace años con un centro de formación específico ubicado en la instalación aeroportuaria de Asturias. Allí, los operarios abastecedores y los mandos intermedios se forman tanto teórica como prácticamente para desempeñar futuras responsabilidades en sus instalaciones de destino.

Jorge Guillén explica que “la formación es impartida, tanto por monitores internos como externos, al personal de nuevo ingreso. También se realizan cursos de reciclaje a las personas que llevan más tiempo en la compañía. El programa que se imparte está centrado en el control de calidad del producto, en la operativa y en la seguridad”. De ese modo, añade, “conseguimos una preparación adecuada para que nuestro personal pueda desempeñar su trabajo con todas las garantías”.



Javier Cañamero

Superintendente de la instalación aeroportuaria de Asturias

En la instalación aeroportuaria de Asturias tenemos el centro de formación. Al final acabas conociendo a casi todo el mundo porque por él pasan muchas de las personas de CLH Aviación. La formación previa es un buen medio para empezar a desenvolverte, pero pienso que el verdadero aprendizaje llega en el día a día, durante el desempeño de nuestras funciones.

El Grupo CLH celebra su Junta General de Accionistas

La compañía anunció que en 2011 invertirá 120 millones de euros para completar su Plan estratégico, que contempla una inversión total de más de 680 millones de euros en un periodo de cinco años.

El presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, anunció en la Junta General de Accionistas que la compañía invertirá cerca de 120 millones de euros durante el presente ejercicio para completar el Plan Estratégico 2007-2011, que comprende una inversión total de 680 millones de euros. Hasta la fecha el plan ha permitido construir 1,2 millones de metros cúbicos de capacidad de almacenamiento y 527 kilómetros de nuevos oleoductos.

En 2011, la mayor parte de inversiones previstas, más de 76 millones de euros, se destinarán a la ampliación y mejora de las instalaciones de almacenamiento. Asimismo, CLH invertirá 25,5 millones de euros en el desarrollo de infraestructuras de transporte y otros 16 millones en la ampliación y mejora de las instalaciones de CLH Aviación para mejorar su capacidad competitiva y mantener el liderazgo en esta actividad.

Con vistas al futuro inmediato, CLH ya piensa en la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2012-2016, que deberá tener en cuenta las previsiones sobre la evolución de la economía y los cambios que se están produciendo en la utilización de los produc-



tos petrolíferos en España, así como las oportunidades de negocio que puedan surgir en el futuro.

Cuentas y nombramientos

En la Junta se aprobaron las cuentas anuales y el informe de gestión, así como la distribución de un dividendo complementario de 31,3 millones de euros. También se aprobó la modificación de varios artículos de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General de Accionistas y se ratificaron los nombramientos por cooptación de los consejeros Marthilor S.à.r.l. y Marthilores, S.L.U. ■

Axa formaliza la compra del 10% de CLH a Disa

Los fondos asesorados por AXA Private Equity formalizaron la compra del 10% de las acciones de CLH que poseía Disa, lo que supone la adquisición de más de siete millones de acciones nominativas y con derecho a voto de la compañía. Axa ha calificado la operación de "excelente inversión en un activo estratégico en España".

Premio a la Excelencia Empresarial

El Grupo CLH ha obtenido el galardón a la Excelencia Empresarial en la XXI edición de los premios Ejecutivos, reconocimiento que recogió el presidente de la compañía, José Luis López de Silanes. El jurado ha reconocido el "inagotable esfuerzo de CLH por ser una compañía en continuo movimiento", que le ha llevado a obtener en 2010 el sello de excelencia europea 500+. ■



CLH almacenará parte de las reservas estratégicas de Irlanda

El Grupo CLH ha firmado un contrato con la agencia gestora de las reservas estratégicas de Irlanda, the National Oil Reserves Agency (NORA), para almacenar parte de los productos petrolíferos que gestiona dicha entidad en instalaciones de CLH en España. El acuerdo, que tiene una duración de ocho años y prevé el almacenamiento de 60.000 metros cúbicos de gasolina, se enmarca dentro de la actividad de CLH de prestación de servicios de almacenamiento estratégico a agencias y operadores petrolíferos de países europeos. ■



Encuentro de directivos de CLH con el presidente de BP en España

El presidente del Grupo BP en España, Alfredo Barrios, que también es presidente de la Asociación de Operadores de Productos Petrolíferos (AOP), participó en un encuentro con el equipo directivo del Grupo CLH, en el que afirmó que "esta compañía es un ejemplo de libertad de acceso y de eficiencia para todo el mundo".

Barrios analizó las tendencias de futuro del sector del petróleo recogidas en el 'BP Energy Outlook 2030', que prevé un aumento de la demanda de petróleo principalmente en Asia y Oriente Medio, pero no así en Europa ni en Norteamérica, y señaló que el mercado español todavía cuenta con potencial de crecimiento una vez se supere la actual crisis económica. ■

Premio a la gestión financiera de CLH

El director general Económico-Financiero del Grupo CLH, Jesús Alba, ha sido reconocido por tercer año consecutivo como uno de los '100 mejores directores financieros de España', según la publicación especializada Actualidad Económica. El galardón, que premia la labor y el desempeño de los profesionales del área financiera, así como su contribución al buen funcionamiento de sus empresas, fue entregado en Madrid en un acto presidido por el presidente de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE), Juan Rosell. ■



arriba: Jesús Alba (izda.), director general Económico-Financiero de CLH, recibe el premio de manos del presidente de KPMG en España, John Scott.

La compañía participa en la I Jornada Energía Diálogo

Bajo el título 'España-Francia. Dos visiones complementarias, esenciales para el futuro energético de Europa', se celebró en Madrid la I Jornada Energía Diálogo, en la que participó el presidente de CLH, José Luis López de Silanes. En su intervención, encuadrada en la mesa redonda 'Seguridad de abastecimiento y desafíos comerciales en el sector de los hidrocarburos', López de Silanes explicó las

principales características de CLH y de su sistema logístico.

La Asociación de Amistad Hispano-Francesa Diálogo organizó el acto, con la colaboración de la embajada de Francia y el Institut Français, para estudiar el panorama energético europeo y evaluar la posición estratégica de España como puerta de entrada de la energía del norte de África. ■

Descarga con éxito en Castellón

CLH realizó con éxito la primera descarga de combustible para la instalación de almacenamiento de Castellón a través de la nueva zona de descarga de buques, situada en la ampliación del puerto de esta localidad.



La nueva infraestructura fue visitada recientemente por los principales responsables de la Autoridad Portuaria y Capitanía Marítima de Castellón, quienes presenciaron las pruebas de funcionamiento de los nuevos equipos dispuestos por CLH para proteger las instalaciones ante un eventual incidente. ■

Acuerdo con SARAS Energía

El Grupo CLH, a través de la Unidad de Servicios Técnicos de Estaciones de Servicio, realizará durante un año el mantenimiento de 90 de las 121 estaciones de servicio que la compañía SARAS Energía tiene en España. Concretamente, CLH llevará a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de pista y de las instalaciones eléctricas y mecánicas. ■

Las infraestructuras energéticas, a debate

El director general de Recursos del Grupo CLH, Basilio Navarro, participó en el 'Foro sobre Infraestructuras Energéticas en la Comunidad de Madrid para el siglo XXI, organizado por la Consejería de Economía y Hacienda y al que también asistieron directivos de las principales compañías energéticas. ■

Colaboración con Protección Civil

Dentro del Plan de Relaciones con las Comunidades Locales, el Grupo CLH ha colaborado en el 'Seminario sobre gestión y comunicación de riesgos y emergencias en instalaciones de almacenamiento', organizado en Madrid por la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, junto al Ministerio del Interior y el Centro de Gestión de Crisis y Comunicación. En él intervinieron el director de Comunicación y Relaciones Institucionales, Pedro Martínez, y el subdirector de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Seguridad, Santiago Fernández Murciano. ■



Jornada con la Fundación Fuego

El jefe de la instalación de Albuxech, José Martínez, y el jefe de Prevención, Medio Ambiente y Seguridad de la zona de Levante, Luis Víctor Fernández, representaron a CLH en la jornada 'Autoprotección: actualidad y buenas prácticas', organizada en Valencia por la Fundación Fuego. El objetivo era explicar la importancia de los planes de autoprotección para responder ante un incidente de manera rápida, segura y efectiva. ■

CLH sube posiciones en el informe MERCO

La compañía se ha situado en el puesto 60 del informe Merco Empresas 2011, elaborado por el Monitor Español de Reputación Corporativa, diez puestos por encima de la clasificación obtenida en el ranking del año pasado. Además, el presidente de CLH, José Luis López de Silanes, figura en el puesto 72 de los directivos y líderes empresariales más prestigiosos en el índice Merco Líderes. ■



arriba: De izquierda a derecha, el secretario general de Innovación, Tomás Hernani; el secretario de Estado de Investigación, Felipe Pétriz; y el presidente del Grupo de CLH, José Luis López de Silanes.

Visitas a las instalaciones de CLH

El secretario de Estado de Investigación, Felipe Pétriz, junto al secretario general de Innovación, Juan Tomás Hernani, visitó el Centro de Control de Oleoductos de Torrejón de Ardoz (Madrid), acompañado por el presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes. Pétriz pudo conocer el funcionamiento de la red de infraestructuras y del Centro de Control.

La presidenta de la Asamblea de Madrid, Elvira Rodríguez, también visitó estas instalaciones junto con José Luis López de Silanes y otros representantes de la compañía.

Por su parte, la compañía invitó a una delegación del gobierno australiano, formada por representantes del departamento de Recursos, Energía y Turismo de Australia y de la embajada del país en Madrid, a conocer la sede social del Grupo CLH.

En Huelva, el director de la refinería de CEPSA en La Rábida, Rafael Martínez-Cañavate, visitó la instalación de almacenamiento de CLH acompañado por el jefe de Operaciones de la planta, Javier Corzo, y el jefe de Planificación y Distribución, Antonio Monteagudo.

En Tarragona, una delegación de GESA, empresa filial de Endesa y que tiene contratado con CLH el alquiler de un tanque de fuelóleo, realizó una visita a la instalación de la compañía en la ciudad. La jefa de la planta, Irene Doñate, y el técnico de la Terminal Marítima, Lorenzo Moya, guiaron al grupo.

Compromiso con la educación

La instalación de almacenamiento de Zaragoza recibió las visitas de la nueva promoción de bomberos de la ciudad y de un grupo de alumnos del Máster de Ingeniería de Tuberías de la Universidad de Zaragoza, que patrocina CLH.

En Sevilla, un grupo de alumnos de la asignatura de Gestión, Mantenimiento y Explotación de Aeropuertos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros visitó la instalación aeroportuaria acompañado por el jefe de la planta, Pedro Moreno.

Por último, dos grupos de alumnos del Curso Superior de Negocio Energético, impartido por el Club Español de la Energía, visitaron el Dispatching de oleoductos de Torrejón de Ardoz y la sede social de la compañía. ■

Inauguración del Aula-Laboratorio de Metrología de los Hidrocarburos

Varios representantes del Grupo CLH, entre ellos el presidente de la compañía, José Luis López de Silanes, asistieron a la inauguración del Aula-Laboratorio que ha patrocinado la Cátedra CLH de Metrología de los Hidrocarburos en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas de la Universidad Politécnica de Madrid. Este nuevo espacio servirá para realizar prácticas de metrología y calibración industrial. El acto también contó con



la presencia del director del centro, Benjamín Calvo, y el director de la Cátedra CLH, Miguel Balbás. ■



Plantación de árboles en Burgos

El Grupo CLH fue una de las compañías colaboradoras en la plantación de árboles organizada en Burgos con motivo del Día del Árbol, en la que participaron vecinos de la zona, en su mayoría alumnos de Primaria. Por parte de CLH, acudió el jefe de la instalación de Burgos, Jesús Alberto Robles.

Esta acción medioambiental, que se desarrolló gracias al apoyo del Ayuntamiento de Burgos y la Junta de Castilla y León, ha permitido reforestar una parcela situada en las afueras del barrio de Cortes con trescientos ejemplares de especies como el pino, la encina o el acebo, entre otras. ■

CLH 'compensa' sus emisiones



CLH ha sido una de las empresas participantes en la primera plantación de árboles del proyecto 'Madrid Compensa', iniciativa con la que el Ayuntamiento de Madrid busca compensar una parte de las emisiones de gases de efecto invernadero que se generan en la ciudad. El acto tuvo lugar en la Casa de Campo y estuvo presidido por la teniente de alcalde y delegada de Medio Ambiente de Madrid, Ana Botella.

La iniciativa 'Madrid Compensa' va a permitir plantar más de 2.215 nuevos árboles, que compensarán 375 toneladas de CO₂ a lo largo de 25 años. ■

Un libro para fomentar la seguridad

Para celebrar el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, CLH repartió entre todas las personas de la compañía el libro 'El Gran Silencio', escrito por Joan Junyent, ingeniero especializado en prevención de riesgos laborales. Con esta iniciativa, el Grupo CLH quiere impulsar su política de seguridad y concienciar sobre la importancia de la prevención para evitar los accidentes laborales. ■



CLH participa en diversas ferias de empleo y formación

La compañía participó en marzo en dos ferias de empleo con el objetivo de facilitar la inserción laboral de estudiantes de FP y jóvenes licenciados. Tanto en la VI Feria de Empleo de Formación Profesional, organizada por las consejerías de Educación y de

Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid, como en Induforum 2011, promovida por los alumnos de la ETS de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid, CLH contó con un stand informativo en el que dio a conocer su actividad. ■

Firma del Convenio Colectivo de CLH y del Protocolo contra el acoso

Las representaciones de la empresa y de los trabajadores en la comisión negociadora de CLH firmaron el 5 de mayo el nuevo Convenio Colectivo de la compañía, que estará vigente hasta 2015. En el mismo acto se firmó el Plan de Igualdad.

Anteriormente, la dirección de la compañía y las secciones sindicales

de CC.OO. y CGT firmaron el Protocolo de Actuación para la Prevención y ante el Acoso en el Trabajo del Grupo CLH. Su objetivo es implantar un marco regulador para prevenir las posibles conductas de acoso, así como establecer un procedimiento ágil y confidencial que sirva para canalizar y resolver las reclamaciones que pudieran producirse por este motivo. ■

Por una vejez saludable y activa

Dentro del plan de acción social 'Move-mos nuestra energía más solidaria', CLH alcanzó un acuerdo de colaboración con el ayuntamiento de Pallejá (Barcelona) para la realización de varios talleres destinados a personas de la tercera edad. El objetivo es potenciar un envejecimiento saludable y activo a través de una serie de actuaciones que pretenden evitar el sedentarismo y el aislamiento social, así como acercar a los participantes a las nuevas tecnologías. ■



Reunión de Comunicación Interna: juntos por una empresa excelente

El Grupo CLH reunió a más de 150 personas de todos los ámbitos de la compañía para transmitirles los proyectos que marcarán el futuro de la organización.



El Grupo CLH celebró en abril una nueva edición de sus reuniones de Comunicación Interna con el objetivo de dar a conocer sus actividades y principales proyectos. Al encuentro, que tuvo lugar en Madrid, asistieron más de 150 personas de diferentes áreas y zonas geográficas de la compañía.

El subdirector de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Seguridad, Santiago Fernández Murciano, abrió el acto con un contacto de seguridad en el que explicó la importancia de las barreras de protección en la prevención de riesgos. Posteriormente, la moderadora de la reunión, que fue la jefa de mantenimiento de Aviación, Cristina Jaraba, dio la bienvenida a los asistentes, a los que recordó la importancia de comunicar a toda la organización los temas tratados.

Objetivo: la excelencia

El director de Planificación y Estrategia, Miguel Ángel Sanz, explicó los objetivos del Grupo CLH para 2011, que se resumen en: rentabilidad, garantizando unos buenos ingresos y conteniendo costes; seguridad y medio ambiente, reduciendo el número de accidentes y de incidentes medioambientales; y excelencia del servicio, para lo que la compañía se ha fijado alcanzar 600 puntos en la evaluación interna del EFQM.

El director general de Recursos, Basilio Navarro, habló del plan de inversiones para 2011, en el que la compañía invertirá cerca de 120 millones de euros para completar el Plan Estratégico 2007-2011 y repasó las infraestructuras que se prevé poner en marcha este año. Por su parte, el jefe de Dispatching Central de Oleoductos, Florentino González, explicó el funcionamiento del mismo, desde donde se operan los más de 4.000 kilómetros de oleoductos de la compañía y se gestiona el transporte de los combustibles.

Gestión de biocombustibles

En el encuentro se organizó una mesa redonda en la que los subdirectores de Servicios Logísticos, Sergio Balsera; de Explotación de Instalaciones, Ignacio Rodríguez Auñón, y de Calidad e Innovación, Félix Gómez Cuenca, debatieron sobre la gestión de los biocombustibles. La encargada de moderar las intervenciones fue la responsable del Gabinete de Prensa de la compañía, Soledad Urbina.

Los biocombustibles son una prioridad para el Grupo CLH y desde el principio ►►

En 2011, los objetivos de CLH se resumen en rentabilidad, excelencia, seguridad y medio ambiente

Reconocimiento a las instalaciones más seguras

Como ya es habitual, la reunión de Comunicación Interna sirvió para distinguir, mediante una entrega de premios a sus responsables, a los 16 centros del Grupo que llevan cinco años consecutivos sin registrar ningún accidente laboral.

El subdirector de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Seguridad, Santiago Fernández Murciano, reconoció el esfuerzo de toda la compañía por acabar con los accidentes laborales, mientras que el presidente de CLH, José Luis López de Silanes, hizo entrega de los galardones y felicitó expresamente a cada uno de los responsables.

abajo: El presidente de CLH, José Luis López de Silanes, junto con los responsables de las instalaciones premiadas por acumular cinco años sin sufrir accidentes.



Entrega de los premios Aporta a las mejores ideas



arriba: Los ganadores de la segunda edición del concurso Aporta tras recibir el diploma acreditativo de manos del presidente de la compañía.

El día previo a la reunión de Comunicación Interna, la compañía organizó una cena en la que dio a conocer los ganadores del segundo concurso de ideas Aporta. Los miembros del jurado, formado por personas de distintas áreas del Grupo, otorgaron el primer premio a Ricardo García Matamoros, técnico de Explotación de la instalación aeroportuaria de Palma de Mallorca, por su idea de colocar un nuevo sistema de seguridad en los vehículos de CLH Aviación. El segundo premio fue para José Carlos Edreira Míguez, jefe de Calidad Periférica de A Coruña, y el tercero recayó en Sergio Artacho García y Eusebio Molina Cárdenas, jefes de turno en la instalación de Alcázar de San Juan.

Los invitados también pudieron asistir a un recital de la soprano Isabel Segarra, segunda alumna de la Fundación Albéniz becada por CLH.

► la compañía ha facilitado su introducción en nuestro país, como subrayó Sergio Balsera. CLH cuenta con trece instalaciones adaptadas para el almacenamiento y transporte de biodiésel y otras nueve en las que es posible realizar mezclas de bioetanol con gasolina. Su introducción en el sistema logístico ha requerido un gran esfuerzo para perfeccionar las prácticas operativas, extremar los controles analíticos y aprobar exigentes especificaciones, con el fin de garantizar la calidad de todos los combustibles.

Creciendo juntos

El director de Recursos Humanos, Juan Bonilla, explicó el proyecto Supera-T, un nuevo sistema de gestión de personas

que, en una primera fase, va a permitir unificar los diferentes modelos de evaluación de competencias existentes en la actualidad.

Por último, el presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, realizó una exposición sobre las perspectivas económicas en España y Europa y su implicación en la demanda de productos petrolíferos en España. Respecto a la repercusión de la situación económica en la demanda de crudo, López de Silanes destacó que el consumo de productos claros en España experimentará crecimientos muy leves durante los próximos años y que todavía se tardará en recuperar los niveles de demanda de 2007. ■



Análisis de biocombustibles, un reto constante

El Grupo CLH ha desarrollado y acreditado nuevos métodos de análisis de biocombustibles que le han permitido introducir estos productos en su sistema logístico cumpliendo con las normas internacionales y satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

La entrada de los biocombustibles en los mercados acabó con el protagonismo exclusivo de los combustibles minerales tradicionales. Esto supuso para las empresas del sector del petróleo un auténtico desafío puesto que, debido a las características particulares de estos productos, tuvieron que desarrollar nuevos y complejos métodos de análisis y control para garantizar su calidad y su comportamiento.

En el Grupo CLH, los biocombustibles están perfectamente integrados en su sistema logístico desde hace años. Pero para hacer esto posible ha sido necesario un gran trabajo previo, especialmente del Laboratorio, que ha tenido que incorporar nuevas técnicas

y poner en marcha métodos estandarizados para analizarlos y comprobar que cumplen, entre otros requisitos, con la norma europea EN 14214, que recoge las especificaciones que deben cumplir los biocombustibles.

Al tratarse de productos relativamente nuevos, cada vez se tienen conocimientos más exactos sobre sus propiedades. De ahí que la norma esté en continua revisión, sobre todo en lo que a puesta a punto de métodos de análisis se refiere. Con estas actualizaciones se quiere conseguir que los valores de especificación de los biocombustibles estén cada vez más claros para conseguir mayor seguridad y fiabilidad en su comportamiento, sobre todo teniendo en cuenta ►►

CLH es pionera en muchos de los métodos de análisis y medición que emplea en sus instalaciones

» que, por Ley, se irán aumentando sus porcentajes de utilización.

En este sentido hay que mencionar que, para determinadas propiedades de los biocombustibles, como la estabilidad térmica o el comportamiento en frío, los métodos estandarizados no pueden considerarse definitivos al no existir evidencias inequívocas de la relación entre el resultado en el método de ensayo y el comportamiento en el uso real del producto.

El subdirector de Calidad e Innovación de CLH, Félix Gómez, resume la trayectoria de la compañía en este ámbito: “La creación de la normativa europea de biocombustibles en los años noventa supuso el desarrollo de métodos de análisis estandarizados. Posteriormente fuimos implementando nuevos métodos de control con el objetivo de asegurar la calidad del producto. Por último, cuando hemos tenido la certeza de que nuestros métodos eran fiables, hemos procedido a su acreditación por ENAC para constatación de la competencia técnica del laboratorio en los métodos en cuestión”.

CLH también desempeña tareas de desarrollo y asistencia técnica relacionadas con los biocombustibles. “La norma EN 14214 no responde completamente al comportamiento real del producto en el mercado, al menos no en todos sus aspectos ya que puede haber propiedades que todavía no se han estudiado. Mediante su análisis somos capaces de incorporar a la especificación características que no están en la norma y, para ello, hay que poner a punto métodos de medición”, explica Félix Gómez.

Más actividad

El análisis de los biocombustibles ha supuesto un aumento significativo en la actividad total de los laboratorios de CLH y también de las salas de análisis de las instalaciones. Además del número de pruebas, el desarrollo de métodos, su puesta a punto y mantenimiento, así como el control de calidad, estos productos han requerido un porcentaje cada vez mayor de recursos analíticos.

La experiencia acumulada ha permitido el desarrollo de métodos innovado-

res para poder analizar los biocombustibles en todas las instalaciones de la compañía antes de ser suministrados. “Estas herramientas nos permiten controlar la calidad del producto en el mismo punto de entrega. Son robustos, fiables y, sobre todo, ágiles. Todo ello permite a las instalaciones tener autonomía para hacer estas pruebas”, apunta el subdirector de Calidad e Innovación.

La compañía, añade Félix Gómez, “ha adaptado sus equipos para hacer éstas y otras mediciones, como por ejemplo el porcentaje de biocombustibles mezclado con gasolinas o gasóleos. Ahora se están terminando de poner a punto los métodos de caracterización de etanol puro, ya que es un producto que tiene que ir mezclado con un 5 por ciento de gasolina para diferenciarlo del alcohol destinado al consumo humano”.

Se puede afirmar que el Grupo CLH es pionero en todos estos procesos, como sucede en la medición del porcentaje de biodiésel presente en el queroseno (como consecuencia de su transporte por oleoducto) o la inclusión de un aditivo de comportamiento en frío eficaz en mezclas de biodiésel en los meses más fríos del año para mejorar su comportamiento en los motores.

Visión de futuro

De cara al futuro y siempre con la mejora continua como meta, la compañía ya estudia la forma de optimizar la tecnología disponible para profundizar en los análisis que se realizan en las instalaciones. Del mismo modo, se buscan los caminos para conseguir mayor automatización en las pruebas analíticas y otras tareas para optimizar mejor los recursos. En lo que se refiere a asistencia técnica, el objetivo es seguir aprendiendo, especialmente desde el punto de vista de la vigilancia tecnológica.

Todo ello servirá para satisfacer a los grupos de interés del Grupo CLH y permitirá fortalecer el modelo de negocio de la compañía, basado en la garantía de calidad de los productos desde su entrada hasta su salida del sistema logístico. ■



arriba: En el laboratorio se trabaja para desarrollar nuevos métodos de análisis.

página anterior: La compañía ha diseñado equipos pioneros para poder analizar los biocombustibles en todas las instalaciones.

abajo: La recogida de muestras en las instalaciones ha aumentado con la entrada de los biocombustibles en el sistema logístico.





Superarse para seguir creciendo juntos

El Grupo CLH ha puesto en marcha el proyecto Supera-T, un nuevo y único modelo de competencias que servirá de guía en futuras actuaciones para la gestión de personas y contribuirá a alcanzar los objetivos profesionales de la organización.

'Creciendo juntos' es el lema del nuevo modelo, basado en la definición de doce competencias, implementado por el Grupo CLH para hacer frente a sus retos y desafíos de futuro y seguir siendo una compañía líder y referente en el sector de distribución energética.

Las doce competencias toman como punto de partida los valores de la compañía, con el objetivo de que todas y cada una de las personas que trabajan en la organización vayan más allá de ser colaboradores y se conviertan en parte activa y protagonista de la estrategia corporativa, aportando lo mejor de sí mismos para seguir creciendo día a día y compartiendo

con la organización su visión y sus políticas de negocio.

Como señala el presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, "sabemos dónde vamos y sabemos cómo alcanzar nuestros objetivos, pero para hacer esto posible y cumplir con nuestra misión es necesario que cada persona y cada equipo estén alineados con la estrategia de la compañía".

En palabras del director de Recursos Humanos, Juan Bonilla, "el nuevo modelo es un pilar fundamental en la gestión de personas en CLH. Es también la base sobre la que se asienta la evaluación del desempeño y, en ella, ►►

Para alcanzar los objetivos fijados, cada persona tiene que estar alineada con la estrategia de CLH

Genéricas

1 **Apertura y adaptación al cambio**
Un cambio, una oportunidad

Proponer e incorporar nuevas ideas, sistemas y métodos de trabajo que permitan afrontar con éxito los retos presentes y futuros, generando una cultura innovadora, flexible y orientada a la eficiencia.

3 **Orientación al cliente**
Nuestro objetivo es tu satisfacción

Tener vocación de servicio al cliente interno y externo, atendiendo y satisfaciendo de forma adecuada sus necesidades inmediatas y futuras.

2 **Compromiso con la excelencia**
Nos superamos cada día

Realizar nuestro trabajo de forma eficiente, atendiendo y cumpliendo los estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y prevención para superar cada día los resultados esperados y contribuir con nuestro esfuerzo al crecimiento y la mejora de CLH.

4 **Colaboración**
Creceamos en equipo

Cooperar activamente con los demás para conseguir objetivos comunes, impulsando el trabajo en equipo y la generación de sinergias.

Específicas

5 **Planificación y organización**
Optimizamos los recursos

Rentabilizar nuestro esfuerzo y el de los demás, optimizando los recursos disponibles y utilizando las herramientas y metodologías más adecuadas.

7 **Liderazgo**
Líderes para una compañía de futuro

Influir en el equipo para alcanzar los objetivos marcados por la organización, transmitiendo con el ejemplo los valores de la compañía y su orientación hacia los principios estratégicos de acuerdo con la misión, visión y el modelo de excelencia.

9 **Visión de negocio**
Anticipamos nuevas realidades

Anticiparse a las futuras tendencias de mercado, utilizando el conocimiento de la organización y del sector para formular propuestas de desarrollo de negocio a medio y largo plazo.

11 **Negociación**
Avanzamos juntos

Llegar a acuerdos satisfactorios con nuestros interlocutores internos y externos, que sean beneficiosos para ambas partes.

6 **Comunicación y relaciones interpersonales**
Nos entendemos

Transmitir ideas y opiniones de forma clara y abierta, contando siempre con los demás, escuchando activamente sus propuestas y estableciendo relaciones que generen confianza entre las personas.

8 **Conocimiento y aplicación técnica**
Somos referente

Adquirir y aplicar de forma efectiva y real los conocimientos técnicos necesarios para el desempeño del puesto.

10 **Capacidad de toma de decisiones**
Alternativas creativas, decisiones valiosas

Identificar problemas o situaciones complejas, a veces bajo presión, reconocer sus causas y establecer a tiempo las alternativas de solución más apropiadas, manteniendo un nivel adecuado de calidad y eficiencia.

12 **Capacidad de aprendizaje**
Creceamos aprendiendo

Buscar, asimilar y aplicar de forma proactiva y constante la información necesaria para actualizar nuestros conocimientos y mejorar nuestro desempeño.



arriba: El director de Recursos Humanos del Grupo CLH, Juan Bonilla, presentó el proyecto Supera-T en la última reunión de Comunicación Interna.

► los programas de formación, selección, desarrollo profesional y alto potencial”.

Un modelo para todos...

El proyecto Supera-T parte de la filosofía de mejora continua y se crea para integrar los diferentes modelos competenciales existentes con el modelo de liderazgo, los valores y la estrategia del Grupo CLH. Asimismo, surge como respuesta a las necesidades detectadas en la Encuesta de Opinión Interna, cuyos últimos resultados indicaban que la evaluación del desempeño constituía un área de mejora importante.

En la definición de este proyecto han participado personas de todas las áreas de la organización. Además se ha contado con un equipo líder que ha asesorado durante todo el proceso, con el fin de elaborar un modelo de competencias completo, fácil de implantar y de gestionar por todos los colectivos.

Una vez conseguida una agrupación coherente de los diferentes puestos de trabajo se definieron doce competencias relacionadas con el desempeño de sus funciones. Se han agrupado en genéricas, las que debe tener cualquier persona que trabaje en CLH con independencia del puesto que ocupe, y en específicas, que sólo afectan a determinadas personas porque están relacionadas con procesos de trabajo y puestos concretos. Cada competencia consta de una definición, un eslogan y cuatro niveles de desarrollo con tres

comportamientos observables. El modelo de liderazgo se ha integrado perfectamente en este nuevo sistema y tendrá un papel protagonista.

La valoración del desempeño se realiza mediante la evaluación, a través de una herramienta informática, de los comportamientos asociados al nivel de competencias de cada puesto. Las personas de la compañía tendrán una clave de acceso a esta aplicación para su autoevaluación, que posteriormente será revisada por su evaluador. La implantación de este proyecto será de carácter progresivo.

...en el que todos ganan

Los beneficios del nuevo modelo serán visibles tanto para la empresa como para las personas que trabajan en ella. El Grupo CLH dispondrá de un único modelo de competencias automatizado, transparente y alineado con su estrategia (Misión, Visión y Valores) que le permitirá fortalecer su cultura de mejora continua y alto nivel de desempeño.

Por su parte, las personas podrán adaptar el proceso de evaluación a la realidad de sus puestos actuales, dispondrán de un catálogo de acciones adaptadas a las competencias para progresar en sus niveles y verán reforzado el autodesarrollo, a partir de la propia evaluación de competencias. Esto les permitirá, a medio plazo, la optimización y mejor estructuración del desarrollo profesional de las personas del Grupo CLH. ■

Un vídeo para reforzar el mensaje



Con el objetivo de comunicar el nuevo modelo de gestión a todas las personas de la compañía, la dirección de Recursos Humanos ha elaborado el vídeo 'Creciendo juntos. Las 12 competencias del Grupo CLH', en el que se resume la filosofía de este proyecto y donde una docena de empleados explican en qué consisten las distintas competencias. El vídeo se presentó durante la última reunión de Comunicación Interna.



Donaciones, un regalo de vida

La donación de sangre, órganos y tejidos permite contribuir a la supervivencia o la mejora de la calidad de vida de otras personas; un ámbito en el que España es líder mundial.

España continúa en cabeza de los países que más vidas preservan gracias a la generosidad y la solidaridad de sus habitantes y a un sistema de donación ágil y consolidado. No obstante, y pese a que nuestro país mantiene el liderazgo mundial en donación y trasplante de órganos, en 2010 se produjo un descenso en las donaciones que, aunque no es alarmante, genera cierta inquietud. Por el contrario, el año pasado crecieron las donaciones 'en vivo' (de personas no fallecidas), especialmente a familiares.

Y es que los españoles siguen siendo, de lejos, los más conscientes de los inmensos beneficios de la donación de órganos, una acción con la que se contribuye a salvar vidas humanas o a posibilitar que personas con graves insuficiencias físicas puedan llevar una vida normal.

De hecho, una sola persona puede contribuir después de su fallecimiento, cuando sus órganos y tejidos le son inserribles, a regalar vida con ellos a varios seres humanos. En un estado normal de salud, se pueden aprovechar un gran número de órganos, tejidos e incluso huesos, siempre que se den las condiciones requeridas para los trasplantes.

En 2010 se donaron en España 1.502 órganos frente a los 1.605 de 2009, lo que dejó la tasa en 32 por millón de habitantes, siendo el índice de 34,4 en 2009. Con todo, las donaciones permitieron alcanzar casi los 3.800 trasplantes, siendo los renales los más numerosos. Las razones para la reducción de las donaciones hay que buscarlas, según expertos y profesionales sanitarios, tanto en el incremento de las familias que ►►

España cuenta con 2,2 millones de donantes de sangre, aunque todavía no es autosuficiente

Cómo hacerse donante de órganos y sangre

Tarjeta de Donante de órganos y tejidos en España:

■ Existen varios modelos, emitidos por diferentes organismos y asociaciones, y se solicita en vida.

■ No es imprescindible ni vinculante ni tiene valor legal. Es testimonial y puede anularse cuando se desee.

■ Es una mera declaración de intenciones que expresa el deseo de donar tras fallecer. Es preciso comunicar a la familia el deseo de ser donantes

para que autorice la extracción de órganos tras la muerte. La familia da la autorización final.

■ Puede solicitarse gratuitamente en la Organización Nacional de Trasplantes, Consejerías de Salud, Servicio de Información de hospitales y Centros de Salud, entre otros.

■ Registro de Voluntades Anticipadas. Cada Comunidad Autónoma tiene

un registro donde se puede acudir en vida para realizar el Testamento Vital, una manifestación por escrito, ante notario y testigos, del tratamiento que desea recibir una persona en caso de hallarse en situación que le impida comunicar personalmente su voluntad.

■ Los órganos donados se adjudican mediante criterios clínicos y geográficos para garantizar la imparcialidad.

Requisitos mínimos para donar sangre:

■ Ser mayor de 18 años.

■ Pesar más de 50 kilos.

■ Sentirse bien de salud.

■ No estar en ayunas al donar.

■ No haber donado en los últimos dos meses.

■ Mostrar el DNI.

■ Los hombres pueden donar cuatro veces al año y las mujeres tres.

Para más información:

■ Organización Nacional de Trasplantes:	www.ont.es	ont@msc.es	Telf. 902 300 224
■ Cruz Roja Española:	www.cruzroja.es	informa@cruzroja.es	Telf. 902 222 292



arriba: Cada año, un autobús de Cruz Roja visita la sede central del Grupo CLH para que las personas que lo deseen puedan donar sangre.

Un lema de Cruz Roja afirma: “Si salvas una vida, eres un héroe. Si salvas tres, eres un donante

niegan la donación de sus parientes como en dos noticias por otro lado positivas: el mayor control de los infartos cerebrales y la reducción de la mortalidad en carretera.

Asimismo, el menor número de muertes encefálicas por infarto cerebral también ha contribuido al retroceso, ya que la ‘muerte cerebral’ es la mejor circunstancia para aprovechar un órgano porque el corazón aún bombea y mantiene vivos los tejidos. Inquieta también el envejecimiento de los donantes: en 2010, casi la mitad de las personas que cedieron órganos tenía más de 60 años.

El retroceso en las donaciones, no obstante, se vio paliado por el incremento de la donación en vida, especialmente de riñón e hígado, y por el alza de donaciones de tejidos en asistolia (personas fallecidas en parada cardiorrespiratoria).

Alternativas

Sanidad espera que el futuro de los trasplantes pase por la donación de ‘vivo a vivo’. Con esta meta puso en marcha hace tres años el Plan Estratégico Donación 40, que fomenta la donación en vida, en asistolia y los programas para captar donantes. Hasta enero de 2010 se habían recibido 22 solicitudes de personas

dispuestas a donar un órgano a un receptor sin relación familiar.

El menor índice de donaciones, sin embargo, no afectó a las listas de espera. Por ejemplo, el tiempo para recibir un riñón, el órgano más demandado, es de 20 a 24 meses. Cabe recordar que más de 5.500 personas en España siguen pendientes de un órgano disponible.

Donación de sangre y plasma

En lo que se refiere a donación de sangre, el panorama es positivo pero dista de ser satisfactorio. Nuestro país se acerca a la autosuficiencia, pero aún no la ha logrado: el 3,8% de la población es donante, cuando la Organización Mundial de la Salud juzga que la tasa debe ser del 4,5% para evitar carencias. Aunque casi la quinta parte de la población reúne los requisitos para donar, España sólo es autosuficiente en la llamada ‘línea roja’, pero no en plasma y otros derivados, por lo que tiene que importar productos hematológicos.

La Federación Española de Donantes de Sangre cifra en más de 2,2 millones las personas que donan sangre al menos una vez al año en nuestro país, pero aún son necesarios otros 300.000 donantes más para ser autosuficientes. ■



La educación como asignatura

José Antonio Marina, escritor, filósofo y uno de los pensadores más conocidos de nuestro país, ha creado la Fundación Universidad de Padres para orientar a los padres en la educación de sus hijos.

Con una extensa trayectoria profesional a sus espaldas, en la que ha compaginado la investigación filosófica con el trabajo de profesor y escritor, José Antonio Marina se ha convertido en uno de los pensadores españoles más conocidos de la actualidad. Ha colaborado con el Grupo CLH en varias ocasiones, revisando la Misión, Visión y Valores de la compañía o interviniendo en encuentros de directivos.

Marina se define como un investigador del pensamiento y ha plasmado sus reflexiones en diversos libros, cosechando reconocimientos como el Premio Anagrama y el Premio Nacional de Ensayo. Esta faceta filosófica se ha visto acompañada desde hace años de otra edu-

cativa a través de la Fundación Universidad de Padres (www.universidaddepadres.es), un proyecto que busca asesorar a los padres en la educación de sus hijos desde que nacen hasta que casi alcanzan la mayoría de edad.

¿Qué es la Fundación Universidad de Padres?

Es un ambicioso programa para ayudar a los padres a educar a sus hijos. Abarca desde el último trimestre del embarazo hasta los 16 años. Creemos que en este momento no hay ningún programa tan detallado y amplio en todo el mundo.

¿Cómo y cuándo surge?

Fundé la Universidad de Padres hace más de tres años al darme cuenta de que ►►

La Universidad de Padres ayuda a solucionar las dudas y los problemas que plantea la educación



arriba: Los alumnos disponen de tutores que les orientan y asesoran de forma on-line.

página anterior: José Antonio Marina, fundador de la Universidad de Padres, junto a una colaboradora del proyecto.

► los padres se sentían muchas veces confusos y solos ante los problemas que plantea la educación. Pensé que sería bueno que contaran con el apoyo de un grupo de profesionales cuyo único interés es la educación. El pasado año decidimos convertirla en Fundación para lograr la autosuficiencia económica, es decir, que viva de lo que hace y no de donaciones. Queremos dejar claro que no tenemos interés económico. Una Fundación tiene una visibilidad y transparencia que nos parecía muy conveniente.

¿Qué ofrece a los 'alumnos'?

Todas las 'lecciones' tienen tres partes. Una teórica, en la que se explica qué le está pasando a tu hijo o hija; en ella hablamos de psicología evolutiva, de lo que estudia en el colegio, de lo que suele pasar con sus amigos, etc. La segunda es más práctica y versa sobre lo que convendría que aprendiera en cada edad; no hablamos de asignaturas, sino de grandes recursos intelectuales, emocionales y operativos. Por último, hablamos de los problemas más frecuentes y del modo de enfocarlos. Son programas muy pegados a la realidad y con un claro interés práctico. Además, los alumnos tienen un tutor al que pueden hacer consultas.

¿Qué es el modelo educativo 'Educación para el talento'?

Queremos ayudar a que el niño adquiera los recursos intelectuales, afectivos y éticos necesarios para que esté en buenas condiciones para dirigir su vida,

ser feliz y convivir dignamente. Es bueno que el niño sepa razonar y que soporte el esfuerzo, no se hunda con las frustraciones, sea animoso y alegre. Y también que sea capaz de dirigir su conducta. Hemos aprovechado los mejores programas y lo que nos dicen las neurociencias y las prácticas educativas consolidadas.

¿Por qué se utiliza una plataforma on-line para impartir el curso?

Vivimos en una época muy ajetreada y los padres no tienen tiempo para ir a escuelas presenciales. Además, las nuevas tecnologías nos proporcionan recursos maravillosos. Por ejemplo, los alumnos participan en numerosos foros en los que plantean sus problemas.

¿Qué valor añadido aporta un curso para ser padre?

Unos padres inteligentes, cariñosos y atentos están en perfectas condiciones para educar a sus hijos. Pero la práctica es más difícil porque vivimos en una sociedad en la que los niños reciben poderosas influencias. Los padres tienen enormes posibilidades educativas que pueden aprovechar, pero les viene muy bien poderse fiar de alguien en temas educativos. La Universidad de Padres aspira a ser una institución de referencia.

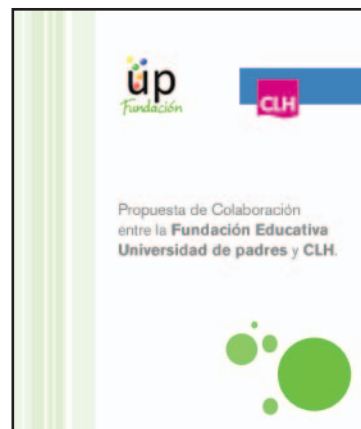
¿Hay casos especialmente recomendados para hacer el curso?

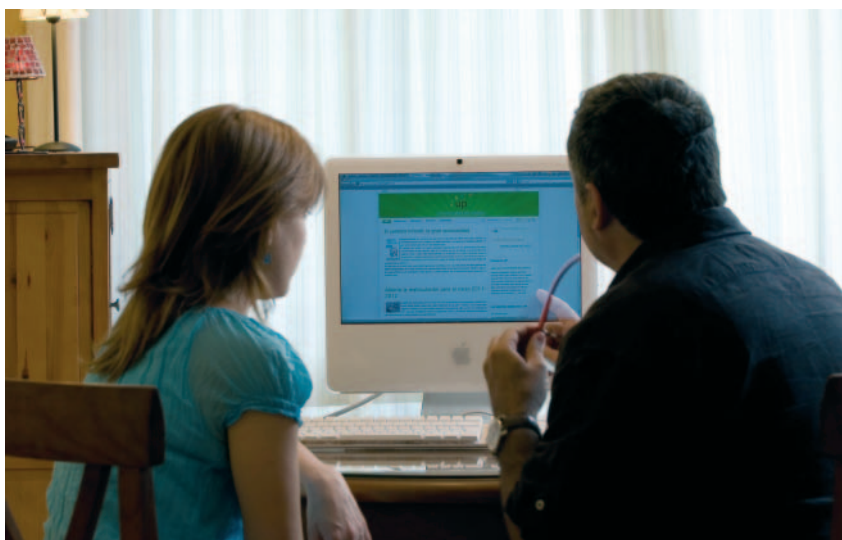
En cada circunstancia podemos dar una razón. Al nacer, porque los padres se enfrentan a un nuevo y bello reto. En los ►►

Ventajas de matriculación para el Grupo CLH

El Grupo CLH, en línea con su política de conciliación y dentro del programa 'Movemos nuestra energía más solidaria', colabora con la Universidad de Padres facilitando la matriculación de todas las personas de la compañía que lo deseen en el curso 2011-2012 de este centro. Mediante este acuerdo, CLH subvenciona el 50% del coste de la formación. El plazo de matriculación para poder beneficiarse de estas condiciones finaliza el 8 de julio y debe hacerse exclusivamente a través de CLH. La información completa se encuentra disponible en el portal corporativo de la compañía.

De acuerdo con José Antonio Marina, fundador de la Universidad de Padres, todos los padres saben que "dejar un 'capital económico' a sus hijos puede facilitarles la vida, y que deben saber que dejarles un 'capital educativo', una serie de recursos para enfrentarse a la vida, es una herencia todavía más útil. Este curso puede ayudarles a que lo consigan".





arriba: El curso de la Universidad de Padres se imparte de forma on-line, de modo que los alumnos no tienen que destinar tiempo a asistir a clases presenciales.

► primeros años, porque van a tener que adecuar el temperamento del niño a la realidad. Al entrar en la escuela, porque los niños cambian de régimen. En el último ciclo de primaria (10-12 años), porque se pueden resolver muchos problemas que después son difíciles de solucionar. Y en la adolescencia, porque es una etapa difícil para los educadores.

¿Existe un perfil definido?

No, salvo que en su mayoría trabajan los dos. Hay también un grupo importante de familias monoparentales, principalmente formadas por madre-hijo.

¿Cuál es el objetivo del proyecto?

Es la culminación de todo lo que he hecho. Estamos en un momento decisivo para la educación. Nuestros niños se van a enfrentar a un mundo muy competitivo, lleno de grandes oportunidades... para quien sea capaz de aprovecharlas. Si no lo hacen, pueden quedarse marginados. Y eso es lo que quiero evitar. Tenemos grandes recursos educativos y ponerlos al alcance de los padres es una tarea importante de la que me siento orgulloso.

¿Qué balance hace desde su creación?

Que necesitamos estar en un proceso continuo de mejora, que vamos por el buen camino, que los alumnos están muy contentos, y que las posibilidades son inmensas.

¿Qué proyectos de futuro tiene?

Nuestro lema es: 'Para educar a un niño hace falta la tribu entera'. Estamos iniciando grandes proyectos educativos dirigidos a la sociedad, bajo el título Creación Social (www.creacionsocial.es). Queremos contar con la participación de los Ayuntamientos para distribuir nuestros programas educativos. Hay que tener en cuenta que no es verdad, a pesar de lo que se dice, que hayamos entrado en la 'sociedad del conocimiento'. Lo que hemos hecho es entrar en la 'sociedad del aprendizaje', y si no aprendemos continuamente nos quedaremos fuera de juego.

¿Qué opina de la Misión, Visión y Valores del Grupo CLH?

Está muy bien pensada. Además, en CLH se han dado cuenta de que es imprescindible que todos los empleados perciban que es un proyecto serio que aspira a llevarse a la práctica.

¿Qué puede aportar a empresas como el Grupo CLH la colaboración con la Fundación?

Forma parte de su Responsabilidad Social Corporativa. Se trata de aumentar el 'capital comunitario' de la sociedad. Que nuestros hijos estén bien educados no es sólo bueno para ellos o para sus padres, sino para la sociedad entera. ■

Sus dos caras

Profesional

Investigador, profesor y escritor centrado en temas filosóficos y educativos. Ha publicado numerosos libros con los que ha conseguido importantes premios.

Solidaria

Creador de la Fundación Universidad de Padres, proyecto que pretende asesorar a los padres en la educación de sus hijos desde el último mes de embarazo hasta los 16 años de edad.



Para más información

Fundación Universidad de Padres

www.universidaddepadres.es
secretaria@universidaddepadres.es

Abierto el plazo de matrícula para el curso 2011-2012

Si quieres participar en esta sección escribe un e-mail a acerca@clh.es o a la dirección **Revista Acerca;** c/ Titán, nº13; 28045 Madrid



Política energética española de futuro

Seguridad de suministro, competitividad económica y sostenibilidad medioambiental, ejes de la estrategia energética de España para los próximos 25 años.

El pasado mes de marzo, durante la Jornada 'La Estrategia Energética Española 2010-2035' se presentó en el Club Español de la Energía el *Informe de la subcomisión de Análisis de la Estrategia Energética española para los próximos 25 años*. De acuerdo con este documento, según explicó el presidente de la subcomisión Antonio Cuevas, la política energética española de los cinco próximos lustros debería descansar básicamente en tres pilares, los mismos en los que se basa la de toda la Unión Europea: seguridad en el suministro, competitividad económica y sostenibilidad medioambiental. Asimismo, el informe hace especial hincapié en la necesidad de impulsar las energías renovables y fomentar el ahorro y la eficiencia energética.

El Congreso decidió crear la subcomisión para analizar el sector de la energía, tanto a nivel mundial como europeo y nacional, y diseñar una estrategia ambiciosa y eficaz para España con miras a 2035. La elaboración del texto llevó algo más de un año, durante el cual el comité recibió las aportaciones y juicios de más de 60 expertos y analistas vinculados con todos los sectores energéticos.

El documento pide a la sociedad española un acuerdo amplio para despejar las incertidumbres y sentar las bases de un nuevo modelo energético más autosuficiente, competitivo y comprometido con los hábitos de ahorro y eficiencia para "conseguir un desarrollo sostenible". Tras recordar que el Protocolo de Kioto es un compromiso para España, la ▶▶

El impulso de las energías renovables y el fomento del ahorro y la eficiencia serán claves en el futuro

► subcomisión juzga que deben mantenerse las políticas de sostenibilidad. Pero el texto no se limita a fijar un análisis de carácter general, sino que, en su capítulo de conclusiones, incluye recomendaciones concretas sobre política energética, dirigidas hacia el objetivo principal de apoyar políticas energéticas estables y rigurosas para asentar un sistema fiable y basado en la seguridad.

Renovación del modelo

Tras definir los tres pilares básicos del sistema energético y recordar que éste es uno de los ejes fundamentales del crecimiento económico y del bienestar social, el informe reclama al Gobierno una propuesta legislativa para mejorar la eficiencia energética, recomienda fomentar la implantación “progresiva y razonable” de las energías renovables y pide dotar al sistema gasista español de una adecuada capacidad de almacenamiento que favorezca su disponibilidad y distribución.

Los expertos señalan que la propuesta legislativa sobre ahorro y eficiencia energética y energías renovables que el Ejecutivo debe remitir al Congreso, debería contener medidas de fomento de la eficiencia energética como tarifas con discriminación horaria, incentivos a la inversión en equipamientos eficientes y normativa que asegure que el precio de la energía refleje su coste real.

Los autores del texto consideran “necesaria” la participación del carbón y la energía nuclear en el mix energético nacional, al tiempo que defienden la implementación de normativas para mantener la capacidad de generación térmica y facilitar su función de respaldo al crecimiento de las energías renovables.

La subcomisión asume que tanto el carbón como la energía nuclear tienen que formar parte del mix de generación a largo plazo para garantizar un adecuado nivel de diversificación. Igualmente, se defiende la existencia de un mercado de gas natural que ofrezca servicios de mercado y logísticos y aporte una adecuada capacidad de stock subterráneo y de interconexión con el continente, algo necesario para que las centrales que utilizan gas natural puedan respaldar a

las energías renovables de forma eficiente. También se resalta el papel de las tecnologías térmicas como apoyo al crecimiento de las renovables en el sistema eléctrico.

Para garantizar niveles de capacidad térmica flexibles adecuados en el futuro, se proponen medidas como “un pago unitario adecuado a la función de cobertura al sistema por la intermitencia de otras fuentes de energía” y un mecanismo por el que las tecnologías no gestionables internalicen el coste de mantener la capacidad térmica de respaldo.

Evolución del mix de generación

En lo que se refiere al mix de generación de energía eléctrica, los expertos se decantan por fomentar la implantación progresiva y razonable de energías renovables, teniendo en cuenta las tecnologías más ‘maduras’ y ajustando la retribución de las instalaciones de modo que los consumidores participen en el ahorro. Además, defienden la necesidad de aclarar el marco regulatorio del régimen especial, sancionando incumplimientos legales y dotándolo de una garantía de sostenibilidad y de seguridad jurídica de los proyectos y una rentabilidad razonable para las inversiones.

Por otro lado, la subcomisión considera que debería analizarse la posibilidad de que los sobrecostes de las energías renovables fueran soportados por todos los consumidores del sistema energético español, en la medida en que su desarrollo favorece a toda la sociedad y no sólo a los consumidores eléctricos.

En el documento se analizan dos escenarios, uno ‘tendencial’ y otro ‘de eficiencia’ sobre la evolución futura del sistema energético y de los principales factores exógenos que afectan al sistema energético, desde los precios de los combustibles a los acuerdos internacionales sobre medio ambiente, pasando por el coste de los derechos de emisión de CO₂. El escenario ‘tendencial’ se caracteriza porque no hay cambios sustanciales en las políticas energéticas actuales, aunque sí se tienen en cuenta los efectos de las medidas introducidas hasta hoy y prevé que en 2030 las emisiones crecerían tres veces por encima del límite soportable. ►►



arriba: La estrategia energética de futuro pasa por fomentar las energías renovables, como los biocombustibles.

página anterior: Antonio Cuevas, presidente de la subcomisión de Análisis de la Estrategia Energética española para los próximos 25 años, durante la presentación del informe final en el Club Español de la Energía.

La AIE elogia el sistema logístico de CLH

La Agencia Internacional de la Energía (AIE) ha elogiado en un informe la “impresionante” red logística de oleoductos y almacenamiento de productos petrolíferos española, que dota al sistema de una importante flexibilidad y permite una gran capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad que pudiera producirse. La AIE, que emitió este informe después de revisar el sistema de emergencia de España ante situaciones de interrupción de suministro, señala que el sistema logístico de CLH es una de las mayores y más eficientes redes integradas de transporte y almacenamiento de productos petrolíferos de todo el mundo, que además está a disposición de todos los operadores petrolíferos que actúan en España.



arriba: La Política Europea Común de la Energía fija para el horizonte de 2020 una reducción del 20% en la emisión de gases de efecto invernadero.

► El escenario 'de eficiencia' refleja una situación en que se impulsan políticas activas para luchar contra el cambio climático, incluyendo fuertes inversiones en tecnologías renovables y en medidas de ahorro y eficiencia energética.

Los expertos asumen plenamente la Política Europea Común de la Energía, que fija para 2020 la reducción del 20% de las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto a las de 1990, la introducción de energías renovables para alcanzar, como objetivo vinculante el 20% del consumo final de energía y lograr una mejora de la eficiencia energética también del 20%. El documento juzga "positiva" la apuesta que España ha hecho por las energías renovables, "que contribuyen a reducir las emisiones y a aliviar la dependencia energética".

Por último, los expertos identifican el déficit tarifario como uno de los mayores problemas que afectan hoy al sector y llaman a "resolver un problema por el cual los precios de la tarifa eléctrica se fijan por debajo de los costes reales y la diferencia se le reconoce a las productoras como deuda que se acumula de forma continuada". Pese a admitir que la cuestión de la energía nuclear es "compleja y controvertida" y "suscita gran sensibilidad social", la subcomisión considera que hoy por hoy es "indispensable" en el mix energético español. Asimismo, los expertos juzgan "urgente" construir y poner en servicio el Almacén Temporal

Centralizado (ATC) para completar el ciclo de gestión de residuos y califican de "fundamental" y "esencial" impulsar la I+D en el ámbito energético y el ahorro de energía en todos los sectores.

Encrucijada tecnológica

El documento alerta, además, de que el mundo está ante una gran encrucijada: el ritmo de aumento del consumo de energía para mejorar el nivel de vida de una población creciente, entraña el riesgo de agotar los recursos naturales y generar un deterioro ecológico "de consecuencias imprevisibles". Tras recordar que en países como España las primeras políticas a adoptar son la eficiencia y el ahorro energético, los expertos juzgan que buena parte de la solución es tecnológica y pasa por obtener fuentes primarias menos agresivas con el entorno. Es una cuestión vital, ya que sin un cambio abrupto de tendencia será difícil la sostenibilidad del actual modelo socioeconómico.

En España, cuyo sistema se caracteriza por un alto nivel de dependencia exterior (gas y petróleo), un cierto aislamiento energético, la desviación con respecto al reparto europeo de emisión de CO₂ y una elevada intensidad energética, los expertos recomiendan soluciones que permitan tanto usar fuentes de generación propias como las renovables (con la doble meta de reducir la dependencia y diversificar las fuentes) como mejorar la gestión de la red y reducir las emisiones de CO₂ en todos los ámbitos. ■

Consumidores y marcos regulatorios

Entre los consejos que emite la subcomisión para los sectores consumidores, hay uno especialmente perentorio: reducir la demanda energética en el sector del transporte y fomentar la movilidad sostenible. Asimismo, los expertos recomiendan avanzar en la implantación progresiva de las redes inteligentes, la generación distribuida y el desarrollo del vehículo eléctrico con el doble objetivo de consumir energía excedentaria en horas valle y reducir emisiones contaminantes. También se aconseja acelerar la transposición de la Directiva Europea de Eficiencia Energética en Edificios y, con la meta de garantizar la competitividad de los consumidores industriales de energía eléctrica, continuar el desarrollo de los mercados a plazo y facilitar

la puesta en valor de los servicios complementarios que pueden ofrecer.

Recomendaciones para el marco regulatorio

En infraestructuras, se destaca la necesidad de incrementar la capacidad de interconexión con Europa de los sistemas eléctrico y gasista. En lo tocante al marco regulatorio, emite cuatro grandes recomendaciones: fijar desde 2013 una tarifa de último recurso sólo para consumidores que requieran protección social; perfeccionar el diseño del mercado mayorista de electricidad; aumentar la independencia y adaptar las funciones de los organismos reguladores; y continuar el proceso de titulización del déficit de tarifa y alcanzar la suficiencia tarifaria antes de 2013.



China, despierta el dragón

Ibón Ibarrola, técnico de Explotación de CLH Aviación, visitó China durante dos semanas para descubrir un país con unas tradiciones muy arraigadas que poco a poco va abriendo su cultura al mundo.

¡Anímate y cuéntanos tu mejor viaje!

La sección 'De viaje por...!', busca compartir con el resto de personas del Grupo CLH tu rincón favorito o aquellos lugares que has conocido en alguno de tus viajes. Anímate y háblanos de tu escapada.

Si quieres participar en esta sección, cuéntanos tu experiencia en el correo electrónico acerca@clh.es o en la dirección Revista Acerca; c/ Titán, nº13; 28045 Madrid

El pasado mes de septiembre, junto con mis amigos Raúl y Víctor, iniciamos un viaje de dos semanas a China. La distancia que separa España del país asiático es enorme y los vuelos, eternos. Antes de llegar a Pekín (o Beijing, como se prefiera), hicimos escala en Dubai, un aeropuerto con mucha actividad al tratarse de un gran 'hub' entre Asia y Europa, y otra más en Shangai, muy similar a la T4 de Madrid-Barajas ya que son del mismo arquitecto, Richard Rogers.

En nuestro primer día visitamos la Ciudad Prohibida, que durante cinco siglos fue la residencia del emperador. Aunque estuvimos allí bastantes horas nos quedamos con la sensación (que así fue) de no llegar a verla entera. Mientras caminá-

bamos por este lugar intenté estudiar los números en chino y alguna palabra suelta. Leímos también algo de historia en las guías de mis amigos: muchos asesinatos por llegar al poder y por conseguir intereses; algunas historias bonitas, otras un poco crueles... Mucha de la historia está recogida en pinturas y grabados en la Ciudad Prohibida.

Tras un breve paso por el hotel, fuimos a cenar y pude probar el pato a la Jia Xing, que lo sirven con la cabeza y parece que te está mirando con cara de pena. Después fuimos al Mercado de la Seda, que es como El Corte Inglés pero lleno de tiendas con imitaciones. Cuando pasabas por delante de ellas, los dependientes te cogían de la mano y te enseñaban ►►



arriba: Vistas desde la impresionante Gran Muralla, sin duda la construcción más famosa y reconocible de China.

página anterior: Los rascacielos de la zona financiera dominan toda la ciudad de Shanghai.

abajo: Cientos de habitantes de Shanghai abarrotan las calles durante la celebración de una fiesta nacional.

► todos sus productos y trataban de convencerte para comprar.

Víctor y Raúl tenían miles de encargos y no paraban de mirar todas las tiendas. A mí las compras me agotan, así que me dediqué a practicar el poco chino aprendido a lo largo del día con los comerciantes, que a su vez estaban muy interesados en aprender español. Intercambios culturales y muchas risas; son gente bastante agradable y respetuosa, además de buenos comerciantes, muy buenos.

Tesoros nacionales

Agotados de tanto caminar y tanta compra, nos fuimos al hotel porque al día siguiente teníamos excursión a la Gran Muralla. Nos recogieron pronto en un minibús y fuimos entrando en los anillos de Pekín, que son como las M30, M40 y M50 de Madrid; aquí ya van por el sexto. Todo es enorme y el tráfico, insoportable. La guía nos contó que la ciudad tiene 20 millones de habitantes y que entre semana tienen restricciones para circular. El cielo de Pekín ya no se ve azul desde hace mucho y es raro ver un día despejado debido a la contaminación.

De camino visitamos la tumba de la Dinastía Ming; el primer emperador de esta dinastía eligió Pekín como capital en 1402. Él fue quien construyó la Ciudad Prohibida y el Templo del Cielo (el emperador era el hijo del cielo). Se construían las tumbas porque creían en la vida después de la muerte y las hacían en sitios secretos para evitar saqueadores. La mayor parte de ellas no están abiertas al público.



Por fin llegamos a la Gran Muralla. En la parte superior, decidimos ir por la ruta más dura y que descartaron el resto de las personas del grupo con las que íbamos, por lo que tuvimos la Muralla sólo para nosotros, al menos una parte. Es impresionante en todo, pero llama la atención su tamaño, lo bien conservada que está y cómo pudo construirse con una orografía tan complicada. Estuvimos un buen rato caminando y en algunos tramos casi escalando de lo empinados que eran, pero las vistas y paisajes increíbles merecían la pena. No había visto nunca nada parecido. De vuelta a Pekín pasamos por la Villa Olímpica y paramos en una fábrica de artículos de seda.

Inmersión cultural

El siguiente día visitamos la plaza de Tiananmen y el Templo del Cielo, abarrotados de gente al ser día festivo. Por la tarde nos dirigimos a la estación del Oeste para coger un tren nocturno hacia Xian, nuestro siguiente destino, donde pudimos ver los famosos Guerreros de Terracota. Es impresionante lo grande que es el sitio, la cantidad de estatuas que hay y el gran número de visitantes. Hay varias naves y en todas ellas hay excavaciones y trabajos de restauración. Terminada la visita nos fuimos al centro de Xian, una ciudad no muy bonita y con tráfico peor que el de la capital, para matar el tiempo antes de coger el tren que nos llevaría de vuelta a Pekín.

Después de un viaje de vuelta muy animado, llegamos a nuestro hotel de Pekín y, tras una reparadora ducha, nos fuimos a una zona comercial. Estábamos muy cansados, así que pasamos el día haciendo alguna visita y, por la noche, salida nocturna por algunos bares. Para nuestra sorpresa la gente joven ya habla bastante inglés, por lo que nos podemos comunicar mejor, así que fue divertido.

Al día siguiente, un guía nos enseñó la ciudad y nos contó muchas cosas sobre la cultura china, como que las familias siguen prefiriendo tener hijos varones a mujeres o que no se puede tener más de un hijo (tiene una fuerte sanción económica); los que tienen posibilidades se van a Hong Kong a tener más hijos y los registran allí. Después de ver ►►



► el Palacio de Verano y los antiguos jardines de la Ciudad Prohibida, fuimos a comer un 'hot pot', plato típico de allí, muy bueno. Tras la cena paseamos por una zona comercial llena de karaokes, una de las aficiones preferidas del pueblo chino, rodeada por unos lagos que pertenecían al antiguo Gran Canal, que atravesaba China y que se construyó para el transporte a través del país.

De compras en Shangai

Nos despedimos de Pekín rumbo a Shanghai, donde nos encontramos con los mismos atascos que habíamos dejado en la capital. El primer día sólo nos dio tiempo a pasear por la orilla del río Huangpu y ver al otro lado Pudong, la zona financiera de la ciudad, llena de edificios enormes muy iluminados que recuerda a la película Blade Runner. El segundo lo pasamos todo el día de compras por distintos distritos.

Es curioso porque se te acercan los habitantes para preguntarte qué estás buscando. Da igual lo que digas porque te llevan a distintos comercios donde tienen todo tipo de imitaciones. Este mercado está bastante oculto al exterior porque con los Juegos Olímpicos de 2008 se quiso lavar la cara del comercio de falsificaciones. Por eso te llevan a tiendas, que tienen trastiendas, en donde está la mercancía. Es un mundo diferente; tienen tiendas dentro de las casas, te llevan por sus barrios, entras en edificios en los que está el abuelo limpiando el pescado y la madre te atiende con un bebé en brazos. Incluso a mí, que iba con idea de comprar poco, me fascinó. Pasamos un día entero entrando en las vidas

de aquellas personas, toda una experiencia digna de disfrutar.

Al día siguiente fuimos a la Expo de Shanghai. Tras visitar varios pabellones llegamos al de España y nos llevamos una grata sorpresa porque era la semana de Euskal Herria (los tres somos de Bilbao). Comimos allí y pasamos la tarde conociendo las instalaciones de algunos países. Antes de disfrutar de nuestros últimos días en Shanghai pasamos una jornada en Suzhou, a la que llegamos en tren de alta velocidad y donde visitamos varios parques y edificios interesantes de la ciudad, que se ve bastante nueva.

El viaje llegaba a su fin. Pero antes visitamos la zona financiera de Pudong, donde subimos a la torre Oriental Pearl, que tiene un mirador con el suelo de cristal que impresiona mucho pero con unas vistas espectaculares. Por la tarde hicimos un entretenido crucero por el río. Nuestro último día coincidió que era festivo en China y las calles estaban a tope, tanto que a alguien de España eso le hubiese parecido una manifestación.

Paseando y reflexionando antes de volver a Madrid me dí cuenta de que aprender chino es parte del futuro porque vamos a tener relaciones comerciales con ellos, seguro. La china es una sociedad muy trabajadora, amable y educada. Las cosas han debido cambiar mucho en los últimos años y, para comprobarlo, recomiendo a todo el mundo viajar a China. Enriquece mucho. ■

Texto y fotografías:
Ibón Ibarrola

arriba: Los Guerreros de Terracota son la mayor atracción turística de la ciudad de Xian.

abajo: Construcción típica y estatua de Buda en la ciudad de Suzhou.





Trabajos con grúas y otros elementos de elevación

La presencia de grúas y otros elementos de elevación tanto de personas como de cargas en las instalaciones del Grupo CLH exige tener en cuenta determinados aspectos de seguridad para evitar que se produzcan accidentes.

Es habitual encontrar en las instalaciones del Grupo CLH máquinas y otros elementos destinados a la elevación de personas y cargas que se utilizan generalmente en tareas de mantenimiento de equipos e infraestructuras. Algunos de ellos, como las grúas, suelen ser empleados por empresas contratistas, mientras que otros, como plataformas elevadoras o andamios, pueden ser utilizados tanto por personas de la compañía como por personas de empresas de servicio que cuenten con la formación específica necesaria.

Indistintamente del elemento de que se trate y de la persona que lo utilice, siempre conviene tener presentes los riesgos inherentes derivados de su presen-

cia: caída en altura, caída de objetos, vuelco de la máquina o elemento, eléctrico (por existencia de conducciones eléctricas de alta o baja tensión en la vertical del equipo) y atrapamiento.

Durante su uso y manejo es condición indispensable la utilización de los elementos de protección individual establecidos, que son, además de casco y arnés de seguridad, aquellos específicos para cada caso según las operaciones que se vayan a realizar y los riesgos específicos que impliquen (gafas, pantallas, guantes, protectores auditivos...). Es necesario también aplicar las medidas de protección colectiva necesarias, como señalar y delimitar la zona de trabajo para impedir el acceso a personas ajenas. ►►

El uso de equipos de elevación exige la utilización de medidas de protección individual y colectivas

» Plataformas elevadoras

De todos los elementos de elevación, las plataformas elevadoras son los que mayor presencia tienen en las instalaciones de la compañía. Estos equipos están diseñados para elevar personas (con sus herramientas y útiles de trabajo, en caso necesario), de modo que queda prohibido la subida de cargas salvo indicación del fabricante. Del mismo modo, su uso está exclusivamente reservado a personas con formación y autorización específica, que han de ser previas a los trabajos.

Antes de trabajar con una plataforma elevadora es necesario leer las instrucciones del fabricante y comprobar el estado general de la misma, así como la zona en la que va a ubicarse. En este punto es imprescindible verificar la superficie sobre la que se colocará la plataforma (la superficie de apoyo ha de ser resistente y sin desniveles), utilizando sus niveladores y estabilizadores para asentarla en el terreno. Es necesario comprobar que no existe ningún obstáculo en la dirección de movimiento y mantener la distancia de seguridad a los obstáculos. Se ha de comprobar también el estado del arnés y de los elementos de anclaje, así como de las protecciones de la plataforma de trabajo y de su puerta de acceso.

Durante su utilización, hay que delimitar el acceso al área de trabajo y mantenerla limpia. Dentro de la cesta, las protecciones deben estar colocadas y se debe usar el arnés de seguridad correctamente, es decir, amarrado a los puntos existentes a tal efecto en la cesta o la propia barandilla. Las herramientas sueltas pueden suponer un riesgo por caída, así

que cada cosa debe estar en su sitio y siempre bajo control. Como en cualquier lugar de trabajo, el orden y la limpieza son imprescindibles. Durante su utilización está prohibido alterar, modificar o desconectar los sistemas de seguridad del equipo. No se deben utilizar nunca elementos auxiliares para incrementar la altura de la plataforma de trabajo. Tampoco subir o bajar de la plataforma, si está elevada, o preparar a través de los dispositivos de elevación o de cualquier otro sistema de acceso.

Elevación y desplazamiento

Por su parte, la maniobra de elevación debe hacerse con la plataforma inmovilizada y debe prestarse especial atención a las instalaciones eléctricas próximas y respetar la distancia de seguridad, sobre todo con las de alta tensión. A la hora de conducir o desplazar el equipo hay que cumplir con las indicaciones del fabricante referidas a la relación carga-altura. Si las condiciones meteorológicas son adversas (con fuerte viento, por ejemplo) no debe trabajarse con ningún medio de elevación. No deben utilizarse plataformas de motor de explosión en el interior de recintos cerrados, salvo que estén ventilados, ni en zonas ATEX (requerirá un permiso de trabajo según PS-8850).

Terminado el trabajo, hay que cerrar todos los contactos e inmovilizar el equipo, calzando las ruedas si es necesario. La plataforma debe quedar limpia; en caso de usar agua para ello, ésta no debe afectar a las partes eléctricas ni a los cables. Por último, debe dejarse a la vista un indicador de fuera de servicio y depositar las llaves de contacto en el lugar habilitado. ■



arriba: Las plataformas elevadoras son los equipos de elevación más usados en las instalaciones del Grupo CLH.

página anterior: El uso de grúas y otros elementos de elevación requiere la utilización de equipos de protección individual.

Aspectos de seguridad para llegar a cero accidentes

Los trabajos con grúas y otros elementos de elevación son uno de los 14 aspectos significativos que el Grupo CLH ha desarrollado para alcanzar la meta de cero accidentes. Para lograrlo, recuerda que:

- Todo equipo de elevación debe estar **certificado de conformidad 'CE'**.
- En las grúas, el operador debe disponer de **autorización oficial**.
- Las **protecciones colectivas y personales** deben estar presentes durante los trabajos.
- Los usuarios deben estar **formados en el manejo y mantenimiento** de estos equipos.
- Como elementos móviles que son, **debe planificarse y vigilar su recorrido** para que esté libre de obstáculos.
- Debe **señalizarse la zona de actuación y sus riesgos** para el resto del personal.

Movemos la energía que mueve el mundo,
para llegar a lo más alto



Mientras se prepara una nueva generación con energías renovadas, en el Grupo CLH asumimos la responsabilidad de que no nos falte la energía que hoy mueve el mundo, y lo hacemos de un modo sostenible.

Para hacerlo posible, el Grupo CLH a través de CLH Aviación, dispone de los medios tecnológicos más avanzados para garantizar la calidad de los combustibles y la máxima seguridad y precisión en todas sus operaciones de suministro, porque en aviación la calidad y la seguridad son primordiales.



Compañía Logística de Hidrocarburos

CLH es la empresa líder en almacenamiento
y transporte de combustibles

www.clh.es

ADVERTITY