

acerca

La revista de la gente de

CLH

3º trimestre 10^º 19

Suministros especiales

Al servicio de la sociedad





Carta del Presidente
Entre nosotros

Noticias

Al día

Innova

A fondo

Toma nota

Las dos caras

Sector

De viaje por...

Te conviene

- 3 Compromiso de excelencia.
- 4 Suministros que salvan vidas.
- 9 Actualidad del Grupo CLH.
- 12 El Grupo CLH, marca Madrid Excelente.
- 13 SIO, al servicio de los clientes.
- 16 Opiniones para seguir mejorando.
- 18 Dando más vida a los años.
- 20 Uno más en la familia.
- 23 Transporte marítimo de productos petrolíferos.
- 26 Tribulaciones de un viajero en África.
- 30 Al volante, la seguridad está en tus manos.

Colabora con
nosotros

Si quieres enviar algún comentario o sugerencia, contacta a través del correo electrónico acerca@clh.es o en la dirección **Revista Acerca; c/ Titán, nº13; 28045-Madrid.**



Edita: Grupo CLH.

Director: Pedro Martínez.

Coordinadora de edición: Carmen Arroyo.

Comité de comunicación: Sergio Balsera, José Luis Conde, José Edreira, Félix Gómez, Cristina Jaraba, Salvador Martínez de Aguirre, Lorenzo Ogallar, Cristina Pérez, Javier Ranera, Pedro Recalde y José M^a Vázquez.

Agradecimientos: Aena, Javier Alcázar, Miguel Ángel Alonso, Inaer, Félix Navarro, José Raña, Manuel Rueda, Yvette Sada, Luis Sánchez-Cervera, Javier Vázquez, Mercedes Vives, personal de las instalaciones de almacenamiento de A Coruña y León y personal de las instalaciones aeroportuarias de A Coruña, Cuatro Vientos y Salamanca.

Asesoría, redacción, y diseño: Departamento de Publicaciones del Grupo Inforpress.

Fotografía: Txusma Langa y banco de imágenes de CLH e Inforpress.

Impresión: Anzos, S.L.

Se permite la reproducción de contenidos citando la procedencia.

Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.

Calle Titán, nº13; 28045-Madrid; 91 774 60 00

www.clh.es

Siguiendo su política de responsabilidad corporativa y compromiso medioambiental, el Grupo CLH imprime esta revista en **papel ecológico.**



Compromiso de excelencia

En su búsqueda de la excelencia, la compañía ha perfeccionado en los últimos años la calidad de todos sus procesos, un modelo de gestión que se ha visto recompensado con numerosos reconocimientos.



El Grupo CLH mantiene un compromiso permanente con la mejora continua y con la excelencia, que nos llevó hace unos años a iniciar la implantación del modelo europeo de excelencia EFQM, con la finalidad de perfeccionar la calidad de todos nuestros procesos.

Fruto de este esfuerzo, en 2008 obtuvimos el sello de excelencia europea 400+ y actualmente continuamos trabajando para conseguir el sello 500+, que es uno de nuestros objetivos estratégicos.

Dentro de esta línea de mejora, la Comunidad de Madrid nos ha concedido recientemente la licencia de uso de la marca de garantía Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en la gestión en las organizaciones y su compromiso con todos los ámbitos de la sociedad, lo que indica que estamos en la dirección correcta en nuestro camino hacia la excelencia.

Este compromiso está presente en todas y cada una de nuestras actividades, como se pone de manifiesto en la reciente aprobación de un nuevo Código de Conducta por parte del Consejo de Administración de la compañía, y en la constante introducción de mejoras y novedades en el principal sistema de gestión y comunicación con nuestros clientes, el Sistema Integrado de Operadores (SIO).

Asimismo, este compromiso está implícito también en la vocación de servicio que demuestran todas las

personas del Grupo CLH y que se evidencia, por ejemplo, en la intensa colaboración que presta CLH Aviación en el abastecimiento de combustible a los vuelos de emergencia destinados a trasplante de órganos, extinción de incendios o salvamento marítimo, que ayudan a salvar vidas todos los años.

Precisamente un requisito imprescindible de nuestro compromiso con la excelencia es la implicación de todas las personas que forman parte del Grupo CLH. Por esta razón es especialmente relevante la elevada participación en la segunda encuesta de opinión realizada, que quiero agradecer de nuevo desde estas líneas, así como los resultados obtenidos, que reflejan que el Grupo CLH sigue siendo una de las mejores empresas para trabajar, como también ha señalado el último Informe Merco Personas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Luis López de Silanes', written in a cursive style.

José Luis López de Silanes
Presidente Ejecutivo de CLH



Suministros que ayudan a salvar vidas

CLH Aviación trabaja las 24 horas del día para abastecer de combustible a los vuelos de emergencia destinados a trasplante de órganos, extinción de incendios o tareas de salvamento marítimo, entre otros.

Los vuelos de emergencia tienen prioridad de suministro sobre los comerciales y de aviación general

España ocupa desde hace casi dos décadas el primer puesto en la clasificación mundial de trasplantes. La infraestructura creada por el Sistema Nacional de Salud y por la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) ha llevado a nuestro país a ser una referencia mundial en este campo, con más de 75.000 intervenciones en órganos sólidos y cerca de 300.000 en células y tejidos. La tasa de donación es igualmente significativa, ya que existen 34,3 donantes por millón de personas. Estas cifras duplican la media de la Unión Europea y superan en diez puntos las tasas de un país como Estados Unidos, sin duda un logro digno de elogio.

De este modo, no es de extrañar que la ONT fuera galardonada con el Premio Príncipe de Asturias de Cooperación en 2009, año en el que se realizaron más de 4.000 trasplantes y en el que, por primera vez, se superaron los 1.600 donantes. En vista del éxito del sistema español, la Unión Europea aprobó recientemente una directiva que insta a los estados miembros a crear organismos como la ONT con el objetivo de mejorar los ratios de trasplantes a escala continental.

Esta posición de liderazgo no sería posible sin el perfecto engranaje de todas y cada una de las piezas que forman parte de la cadena del ►►

► sistema, desde organismos públicos hasta hospitales pasando, por supuesto, por todos los actores implicados en cada una de las diferentes fases del proceso.

El Grupo CLH, y en concreto CLH Aviación, es uno de estos actores, puesto que se encarga de suministrar combustible a muchos de los aviones y helicópteros que intervienen en las operaciones de trasplantes, ya sea trasladando pacientes o transportando los órganos que serán trasplantados.

De acuerdo con el director general de CLH Aviación, Alfredo Arias, el abastecimiento a los aviones ambulancia “forma parte de los suministros a vuelos especiales que realiza la compañía, a los que hay que sumar también los de extinción de incendios, los de salvamento marítimo o los de vigilancia aduanera. Debido a su relevancia, todos ellos tienen prioridad sobre los vuelos comerciales y de aviación general”.

Sin descanso

Todos estos vuelos especiales deben tener una respuesta inmediata para que sean realmente efectivos. Las consecuencias de un retraso en la salida de un avión ambulancia o de uno destinado a tareas de extinción de incendios podrían ser fatales para un paciente o para el medio ambiente. Por esta razón, la rápida actuación de todas las partes implicadas debe ser una premisa.

“Las emergencias”, como explica Jesús Creus, subdirector de Explotación de CLH Aviación, “no se planifican y en muchas ocasiones los suministros especiales tienen que realizarse durante el horario de cierre de los aeropuertos. En estos casos, la coordinación de la compañía es fundamental para ofrecer un tiempo de respuesta óptimo”.

CLH Aviación es capaz de hacer un abastecimiento de emergencia en menos de treinta minutos en cualquiera de los aeropuertos en los que está presente. “Esto supone estar de

guardia las 24 horas del día para que AENA pueda ponerse en contacto con nosotros en caso de necesitar un servicio especial”, señala Creus.

Beneficio social

Esta eficiencia en el servicio es básica en el caso particular de las ambulancias aéreas. Muchos de los desplazamientos de estos aviones o helicópteros médicos se planifican previamente. Pero en muchos otros casos no hay programación, como en los accidentes de tráfico o en el traslado de órganos de trasplante, que pueden producirse a altas horas de la madrugada.

Una llamada telefónica sirve para alertar al personal de CLH Aviación de ►►

página anterior: Suministro a un helicóptero de emergencia del Servicio 112 de la Junta de Castilla y León.

abajo: Los vuelos especiales requieren un tiempo de respuesta inmediata en el abastecimiento, especialmente los destinados a fines médicos porque pueden salvar vidas.



- ▶▶ guardia para que se desplace a la instalación para realizar el suministro.

Roberto Romillo, superintendente de la instalación aeroportuaria de Cuatro Vientos, tiene una amplia experiencia en este tipo de actuaciones: “El aviso puede producirse en cualquier momento y por eso siempre tiene que haber una persona de contacto disponible. Después de trabajar mucho tiempo en el mismo aeropuerto, las compañías encargadas de este tipo de vuelos ya nos conocen y a veces son ellos los que te contactan directamente, una muestra de la buena relación que existe con CLH Aviación”.

Romillo ha tenido que salir de la cama en muchas ocasiones para abastecer ambulancias aéreas, una tarea algo incómoda que sin embargo realiza “con gusto ya que contribuye a salvar vidas”.

De la misma opinión es Abel Vila, superintendente de la aeroportuaria de A Coruña y que también ha tenido que

acudir de madrugada al aeropuerto para realizar suministros de emergencia, en este caso a los helicópteros de Salvamento Marítimo que actúan en la zona: “El beneficio social de este tipo de vuelos es incuestionable y es un orgullo poder contribuir a ello con nuestro trabajo”.

Esta labor se ve recompensada por el reconocimiento que recibe CLH Aviación de las compañías encargadas de realizar estas tareas. Inaer, por ejemplo, es una de las referencias en su campo y en el aeropuerto de A Coruña gestiona los helicópteros del Ministerio de Fomento encargados del salvamento marítimo. En palabras del Comandante Fernando Rivera, el servicio ofrecido por CLH es “muy satisfactorio y ha conseguido que nunca se retrase ninguno de los vuelos por motivos de abastecimiento”.

Siempre alerta

La estacionalidad es un factor que incrementa la actividad de los vuelos especiales, si bien son constantes ▶▶

abajo: Abastecimiento de uno de los hidroaviones dedicado a la extinción de incendios que tienen su base en el aeropuerto de Salamanca.



► durante todo el año. En verano, por ejemplo, aumenta drásticamente la actividad de los aviones de extinción de incendios. Lo mismo sucede con los de salvamento marítimo, ya que el buen tiempo invita a la gente a realizar actividades acuáticas. Éstas y otras circunstancias excepcionales pueden llevar a una gran actividad de los aviones y, por consiguiente, de los suministros.

Es el caso de los hidroaviones dedicados a la extinción de incendios que tienen como base el aeropuerto de Salamanca, que el verano pasado realizaron innumerables salidas debido a la intensidad de los múltiples incendios producidos en la zona y en el vecino Portugal.

Jesús Manso, responsable de la instalación situada en este aeropuerto, recuerda cómo durante varios días la actividad fue frenética, sin descanso: “Los despegues se sucedían uno detrás de otro y el abastecimiento de los hidroaviones tenía prioridad sobre el resto de vuelos, a los que por supuesto no podíamos dejar de atender”.



Los aviones anfibia destinados en este aeropuerto utilizan gasolina de aviación (100LL) en lugar de queroseno, un combustible que no puede almacenarse durante mucho tiempo debido a sus particulares característi- ►►

arriba: Los aviones y helicópteros de emergencia se abastecen después de cada vuelo con el fin de que estén preparados para cualquier incidencia.

Reconocimiento al trabajo bien hecho

Ante una emergencia, una respuesta rápida y efectiva es necesaria para minimizar las consecuencias de la misma. CLH Aviación es uno de los eslabones de esa larga cadena responsable del éxito de los operativos aéreos especiales, ya sean médicos, de extinción de incendios o de salvamento marítimo.

A lo largo de los años el trabajo de la compañía ha servido para que los aviones y helicópteros dedicados a estas tareas estén siempre en disposición de despegar en lo que a combustible se refiere, sea el día y la hora que sea. Esta importante contribución ha permitido salvar vidas, apagar incendios y rescatar personas en alta mar, entre otros. Este servicio a la sociedad ha merecido diversos reconocimientos por parte de las autoridades y órganos competentes, como AENA, la Organización Nacional de Trasplantes o el Sistema Nacional de Salud.

En palabras del director general de CLH Aviación, Alfredo Arias, “estos reconocimientos no hacen sino animar a la

compañía y a todas las personas que trabajan en ella a seguir haciéndolo con el mismo entusiasmo y dedicación, conscientes de la importancia de nuestro papel en situaciones de emergencia”.





arriba: La gasolina de aviación requiere una gran planificación logística por parte de la compañía para garantizar su suministro.

abajo: Los suministros a vuelos de emergencia tienen prioridad sobre los comerciales y privados.

► cas. David Romero, técnico de explotación en la instalación aeroportuaria de Barajas, de la que depende la infraestructura de Salamanca, explica que “este condicionante obliga a tener un perfecto conocimiento de las existencias y a realizar una detallada planificación logística para garantizar el suministro en caso de emergencia”.

Esta dedicación y el trabajo diario en el aeropuerto de Salamanca, donde también tiene su base un helicóptero sanitario del Servicio 112 de la Junta de Castilla y León, ha merecido el reconocimiento por parte de las autoridades aeroportuarias locales. Así lo expresa el director del aeropuerto de Matacán, Pedro José San Martín: “El servicio prestado por CLH Aviación, así como el tiempo de respuesta ofrecido, hace posible que los operadores puedan atender las emergencias con la rapidez y la eficacia que estas situaciones siempre requieren”. ■



Reflejo de **nuestros valores**

A través de su política de responsabilidad social, el Grupo CLH se compromete a generar beneficio para la sociedad y afianzar la relación de confianza con sus grupos de interés. Esta declaración se plasma en siete valores, presentes en todas las líneas de actuación de la compañía:

Confianza
Responsabilidad
Excelencia
Compromiso
Eficiencia
Integridad
Seguridad

Todos ellos definen la filosofía de trabajo de CLH y así lo confirman las iniciativas puestas en marcha durante los últimos años. Ahora, con el objetivo de seguir mejorando día a día, queremos que compartas con nosotros tu visión personal de nuestros valores.

Para ello, proponemos a todas las personas del Grupo CLH que nos transmitan cómo identifican estos principios (uno, varios o todos), qué responsabilidades conllevan, cómo se aplican en las actividades diarias o el modo en que influyen en la compañía.

Envíanos una frase que exprese tu opinión, una fotografía que los refleje, un ejemplo de aplicación práctica o cualquier otra iniciativa que se te ocurra para compartir tu opinión sobre los valores de CLH



Envía tu colaboración al correo electrónico **acerca@clh.es** (asunto: Valores CLH)

o a la dirección **Revista Acerca; C/Titán, 13; 28045, Madrid.**



Todas las personas de la compañía que participen recibirán una linterna de lectura.

Plazo máximo de envío: 31 de octubre.

*¡Anímate,
tu participación es importante!*

Juntos hacemos CLH

El Ebitda del **Grupo CLH** superó los **148 millones** de euros en el primer semestre

El volumen de negocio generado por la compañía en los primeros seis meses de 2010 ha ascendido a 249,8 millones de euros, cifra coincidente con la del mismo periodo de 2009.

El Grupo CLH presentó sus resultados económicos del primer semestre de 2010, en el que el Ebitda de la compañía alcanzó los 148,9 millones de euros, un resultado similar al del año anterior. El volumen de negocio rozó los 250 millones de euros, mientras que el resultado neto de explotación de los seis primeros meses del año se situó en 107,1 millones de euros, un 3,3% inferior al obtenido en el mismo periodo de 2009.

En el capítulo de ingresos de explotación, la logística básica, con 229,4 millones de euros en 2010, ha disminuido un 1,4% respecto a 2009. La logística capilar, por su parte, aumentó un 1,8% en 2010.

El apartado financiero apenas ha variado y pasa de menos 4,1 millones de euros en el primer semestre de 2009 a menos 4,2 millones en igual periodo de 2010. Así, el resultado después de impuestos del Grupo se elevó a 70,7 millones de euros en el primer semestre de 2010, un 28,3% menos que en el ejercicio precedente debido a que los resultados de ese año se vieron favorecidos por la reversión, en



junio de 2009, de unas provisiones por actas fiscales que no era necesario seguir manteniendo.

Actividad e inversiones

Las salidas de productos petrolíferos desde instalaciones de CLH durante el primer semestre de 2010 se situaron en 21,9 millones de metros cúbicos, un 1,7% menos que el pasado año. El volumen de salida de productos de tierra y de los gasóleos e ifos para marina disminuyeron ligeramente, no así el de pro-

ductos de aviación, que en este primer semestre se incrementaron un 2,6%.

Las inversiones realizadas alcanzaron los 56,5 millones de euros. El 68,1% de las mismas se destinaron a instalaciones de almacenamiento y aeropuertos; el 15,6% a mejorar las infraestructuras de transporte y a la prolongación de la red de oleoductos; el 13,1% a proyectos de protección ambiental y el 3,2% restante al desarrollo de aplicaciones informáticas y a la adquisición de maquinaria. ■

Actualizado el Plan Estratégico 2007-2011

La compañía ha aprobado la actualización de su Plan Estratégico con el objetivo de adaptar sus principales magnitudes ante el nuevo escenario macroeconómico provocado por la desaceleración de la economía mundial y española a raíz de la crisis financiera, situación que ha reducido la demanda de productos petrolíferos un 3,8% en 2008 y un 5,8% en 2009.

El Grupo CLH mantendrá el esfuerzo inversor previsto hasta 2011, que superará los 683 millones de euros, si bien se produce un ajuste en el tiempo de parte de los proyectos. Asimismo, esta actualización prevé una reducción de los gastos de explotación del 10% para compensar la reducción de ingresos por la menor actividad del mercado y mantener los objetivos de resultado después de impuestos. ■

El Consejo de Administración aprueba el Código de Conducta

El Consejo de Administración de CLH ha aprobado el Código de Conducta de la compañía, que establece las pautas de conducta, de integridad y comportamiento ético, en consonancia con la imagen y reputación corporativa ante las comunidades en las que la empresa actúa. Este Código recoge valores éticos universales y principios básicos de referencia, inspirados en la Misión, Visión y Valores de la compañía, las normas de Buen Gobierno corporativo y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas suscrito por la compañía.

CLH se compromete a promover el Código entre sus proveedores, contratistas y colaboradores, para crear un vínculo y unas pautas de actuación ajustadas a los principios y valores recogidos en el mismo. ■

El presidente de CLH, premio Máster de Oro

El presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, ha sido premiado con el Máster de Oro del Fórum de Alta Dirección, en reconocimiento a su destacada labor en el ámbito empresarial. El Fórum de Alta Dirección agrupa a más de 700 directivos de todos los sectores de la sociedad española y sus premios reconocen a aquellas personas que han destacado en el ejercicio profesional dentro del ámbito económico, empresarial, político o cultural. ■



Participación en foros internacionales

El Grupo CLH ha patrocinado la conferencia del ministro de Comercio e Industria del Sultanato de Omán, Maqbool bin Ali bin Sultan, organizada en Madrid por el Foro de la Nueva Economía, en colaboración con The Wall Street Journal Europe.

Por su parte, el director general de Recursos, Basilio Navarro, realizó una ponencia sobre la logística de productos petrolíferos en el mundo durante la jornada 'Transporte de Energía', organizada por la Real Academia de Ingeniería, en colaboración con CLH y el Colegio Nacional de Ingenieros del ICAI. ■



CLH Aviación, premiada en el 'II Concurso Ambiental de Empresas'

CLH Aviación ha obtenido el tercer premio en el 'II Concurso Ambiental de Empresas' organizado por el aeropuerto de Madrid-Barajas, en reconocimiento al esfuerzo de la compañía por garantizar la sostenibilidad de sus actividades de almacenamiento, distribución y suministro de combustible para aviación. La jefa de Explotación de la instalación aeroportua-

ria de Barajas, Sonia Sevillano, fue la encargada de recibir un diploma acreditativo de manos del director del aeropuerto, Miguel Ángel Oleaga.

CLH Aviación, que el año pasado se alzó con el primer premio, ha participado en esta edición junto a las cerca de 90 compañías que operan en el aeropuerto madrileño. ■

Son Banya y Santovenia presentan sus planes de emergencia

El Grupo CLH ha presentado la actualización de su Plan de Autoprotección (PAU) de Son Banya (Mallorca) a los comités técnicos de Gestión de Emergencias y Planificación en Protección Civil de las Islas Baleares, que preside el director general de la Consejería de Innovación, Interior e Industria del Gobierno Balear, Jaime Coll.

Del mismo modo, personal de la instalación de Santovenia ha llevado a cabo tres jornadas de formación para los grupos operativos que conforman los equipos que establece el

Plan de Emergencia aprobado y homologado, además de presentar el PAU propio de Santovenia. Ambos se enmarcan dentro de los planes de seguridad establecidos por la Junta de Castilla y León. ■



El Grupo CLH, entre las cien mejores empresas para trabajar en España

La compañía se ha situado en el puesto 72 del informe Merco Personas 2010, elaborado por el Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS) de la consultora Villafañe y Asociados y el Instituto de Análisis e Investigación. CLH aparece por cuarto año consecutivo en este ranking, que identifica a las 100 mejores empresas para trabajar en España.

El informe está basado en encuestas a cerca de 5.300 trabajadores, 1.000 estudiantes universitarios, 1.000 personas elegidas aleatoriamente y más de 350 ex alumnos de escuelas de negocios. Además, es el único estudio de estas características que es revisado y auditado por una empresa independiente, KPMG, bajo el estándar ISAE 3000. ■



Las instalaciones de la compañía reciben diferentes visitas

Varios representantes del Ministerio de Defensa, pertenecientes al Comité Mixto Paritario creado entre esta administración y el Grupo CLH, visitaron la instalación de oleoducto de La Muela (Zaragoza). La delegación estuvo acompañada por el director general Comercial, Salvador Guillén; el director general de Operaciones, Rafael García Serrano; el director general de Recursos, Basilio Navarro, y el secretario general, Luis Valero.

Por su parte, el director del área de Industria y Energía de la Región de Murcia, Francisco Faraco, visitó la instalación de almacenamiento de Cartagena junto a varios mandos de la Guardia Civil de la zona.

La instalación de almacenamiento de Huelva recibió la visita de un grupo de alumnos de la asignatura de Transportes de la Universidad Politécnica de Huelva. Del mismo modo, la planta de A Coruña contó con la presencia de un grupo de oficiales-alumnos del curso 'Aptitud de combustibles y lubricantes' de la Escuela Militar de Especialidades 'Antonio de Escaño', dependiente del Ministerio de Defensa.

Visita de empleados

Por último, más de veinte personas de diferentes áreas de la sede social de CLH visitaron, el pasado mes de junio, las instalaciones de la compañía en Torrejón de Ardoz (Madrid). ■

Simulacros de emergencias

Dentro de su compromiso con la seguridad de las personas, el Grupo CLH ha realizado nuevos simulacros de actuación ante emergencias durante el primer semestre de 2010. Estas prácticas tienen como objetivo establecer una perfecta coordinación de los equipos de emergencia implicados, así como familiarizar a los bomberos con las instalaciones de la com-

pañía y enseñar al personal de CLH a actuar ante cualquier incidencia.



La FIA acredita el Laboratorio Central

El Laboratorio Central de CLH ha sido incluido en la lista de laboratorios de análisis reconocidos por la FIA (Federación Internacional de Automovilismo) para la realización de análisis de combustibles utilizados en las competiciones automovilísticas. Esta homologación ha sido gestionada a través de la Real Federación Española de Auto-

movilismo, organismo con el que la compañía colabora desde hace años.

El de CLH es el único laboratorio español incluido en la lista de 42 centros reconocidos en el mundo para realizar los análisis de caracterización y control de los combustibles utilizados en competición. ■

CLH colabora con la comunidad

Como parte de su compromiso con las necesidades de la sociedad, el Grupo CLH ha donado material sanitario y medicamentos al Cottolengo de Barcelona, una residencia de discapacitados físicos y psíquicos regentada por religiosas que viven de la caridad. La entrega del material se realizó en el propio centro y a ella acudieron el jefe de la instalación de Barcelona, Iván Saco, y la responsable de Relaciones Laborales de la zona Nordeste, Cristina Cabo.

Con la educación

La compañía también ha colaborado con el Instituto de Educación Secundaria 'Sáenz de Buruaga' de Mérida para contribuir al desarrollo de las actividades de este centro, especialmente a las de Formación Profesional. El jefe de la instalación de Mérida, Francisco Fernández, fue el encargado de entregar la donación al centro educativo.



Con el deporte

El Grupo CLH ha estado presente en la X Carrera Popular Puerto Bahía de Algeciras, que se organiza cada año durante las fiestas de este municipio. La compañía colaboró con un ordenador portátil que se sorteó entre los más de 1.500 corredores que participaron en la prueba. ■





Madrid

EXCELENTE

El Grupo CLH, marca Madrid Excelente

La compañía ha conseguido la licencia de uso de este sello de calidad de la Comunidad de Madrid como reconocimiento a su excelencia en la gestión y su compromiso con la sociedad.

La Comunidad de Madrid ha concedido al Grupo CLH la licencia de uso de la marca de garantía Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en la gestión en las organizaciones y su compromiso con todos los ámbitos de la sociedad.

Los criterios establecidos por Madrid Excelente están basados en los principios y prácticas más actuales de excelencia en la gestión, y distingue a las empresas e instituciones de la Comunidad que, en el desarrollo de su actividad, destacan por su innovación, evolución, mejora, compromiso y resultados.

La concesión de la marca Madrid Excelente dota a las empresas y organi-

zaciones de una serie de ventajas añadidas. No sólo se trata de un reconocimiento especial de la Comunidad de Madrid, sino que otorga un plus diferenciador de su competencia, permite formar parte de un foro de intercambio de experiencias y, además, recibir apoyo con acciones de promoción y difusión.

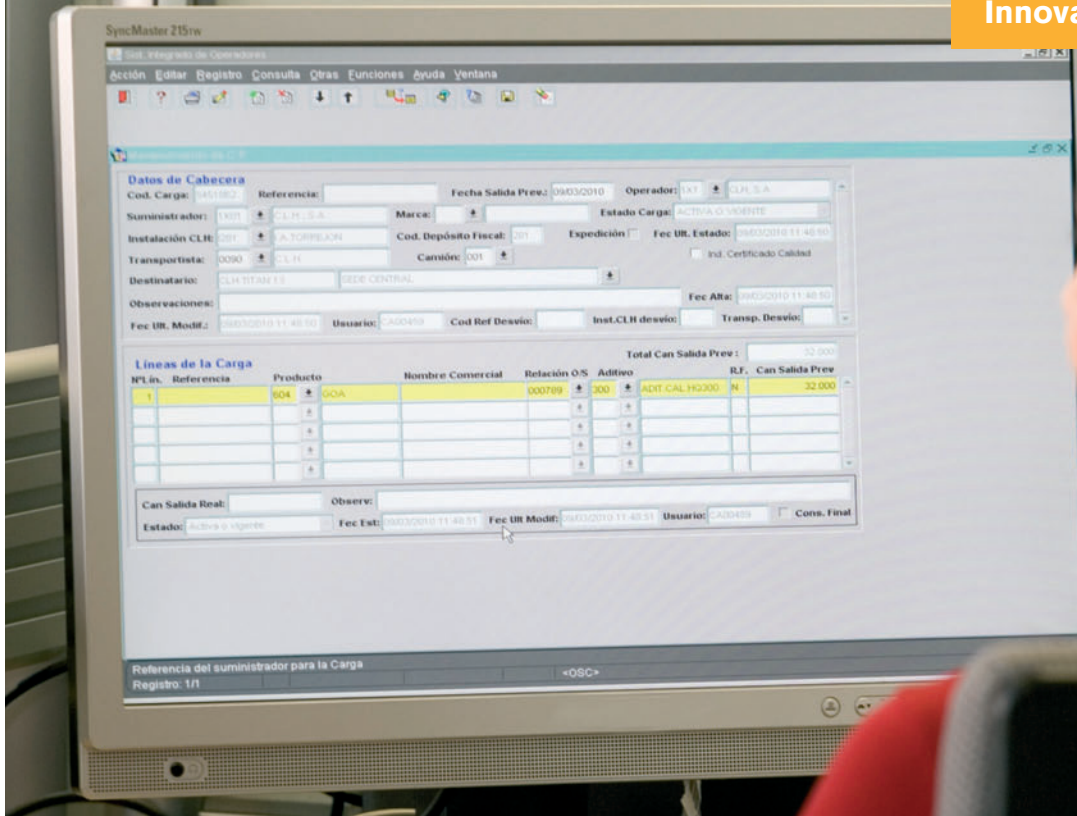
Modelo de futuro

Este reconocimiento supone un respaldo a la política de cambios e implantación de nuevos modelos de actuación que está llevando a cabo el Grupo CLH con el objetivo de convertirse en una de las compañías más eficientes de su sector, como se puso de manifiesto en la última Junta General de Accionistas. ■

Para CLH este reconocimiento supone un factor diferenciador de la competencia

Certificados del Grupo CLH

- ✓ ISO 9001 Calidad
- ✓ ISO 14001 Medio ambiente
- ✓ Empresa Familiarmente Responsable
- ✓ ENAC Ensayos
- ✓ EFQM Excelencia europea
- ✓ Madrid Excelente



SIO, al servicio de los clientes

Las novedades y mejoras introducidas por el Grupo CLH en el Sistema Integrado de Operadores amplía las posibilidades de gestión y comunicación de los clientes con la compañía, además de facilitar y dinamizar las relaciones comerciales.

El Grupo CLH gestiona diariamente varios miles de pedidos de sus clientes, quienes los introducen y los retiran del sistema logístico de la compañía con un elevado nivel de autonomía. La tecnología y la automatización de las infraestructuras ha hecho posible que la relación entre ambas partes se canalice a través de una eficaz aplicación informática, que mantienen en constante evolución la dirección general Comercial y la dirección de Sistemas de Información.

Se trata del Sistema Integrado de Operadores, SIO, una avanzada herramienta de comunicación que permite simplificar y agilizar la gestión de operaciones y consulta de información a los clientes del Grupo. A través de ella, los

usuarios pueden realizar una gestión integral de su actividad en CLH, desde la planificación de las entregas a la compañía hasta la retirada de producto de las instalaciones, pasando por la consulta de cuentas de producto, contratos, mantenimiento y alta de clientes, información de incidencias y un largo etcétera.

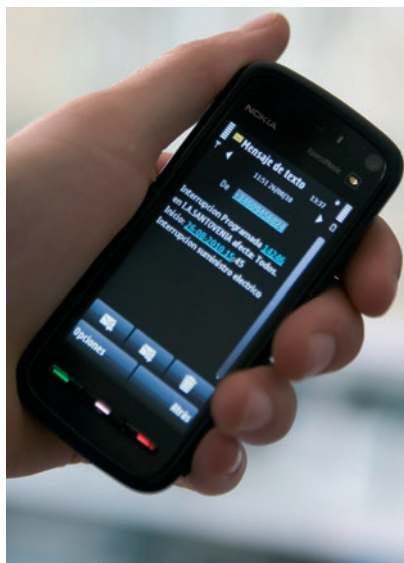
El sistema incorpora funciones que son una réplica de las que utiliza la compañía para desarrollar su actividad diaria, lo que se traduce en una implicación directa de muchas de sus direcciones. Asimismo, como CLH es a la vez gestora y usuaria del sistema, puede detectar nuevas necesidades e introducir de forma sistemática novedades y mejoras que aporten valor añadido a los clientes. ►►

La flexibilidad del sistema permite su adaptación para nuevas necesidades de los usuarios



arriba: A través del SIO, los clientes de CLH gestionan sus pedidos con un elevado grado de autonomía.

abajo: El envío de avisos de incidencias a teléfonos móviles es una de las últimas novedades del SIO.



» Uso personalizado y seguro

Cada usuario del SIO posee un código personal que le permite entrar a la aplicación a través de la página web del Grupo. El subdirector de Servicios Logísticos, Sergio Balsera, explica que “los usuarios pueden acceder con total libertad a aquellas utilidades que les permita su relación contractual con CLH, garantizándose siempre la confidencialidad de todas las operaciones que realicen”.

El SIO se compone de más de 300 pantallas diferentes en las que los clientes pueden interactuar. Asimismo, el sistema permite enviar a CLH la información a través de archivos creados en los propios sistemas de los clientes, una característica que evita tener que introducir la información por duplicado, es decir, en los sistemas del cliente y en los de CLH, un claro valor añadido para las partes implicadas y especialmente para los operadores con mayor volumen de peticiones. CLH recibe al día más de 2.000 archivos de información generados por los clientes, llegando a superar los 500.000 al año.

Alimentación del sistema

El SIO se nutre de un importante volumen de información que aportan tanto los clientes directamente como CLH y ello posibilita que todas las operaciones que se realicen se hagan de acuerdo con las condiciones contractuales y los requisitos legales establecidos.

La entrada de producto al sistema logístico de la compañía es un ejemplo

de ello. Una vez que los clientes entregan producto a CLH realizan una planificación mensual de los operadores a los que va a acreditar (nominación), es decir, que podrán disponer del producto. A su vez, los operadores a través del SIO indican en qué instalaciones de la compañía quieren posicionarlo (consignación). De esta forma, el sistema asigna automáticamente cada litro que entra en CLH a un determinado operador y lo consigna, según las instrucciones recibidas, a una planta de almacenamiento.

Otro ejemplo de la necesidad de alimentar el sistema son las peticiones de retirada de producto por parte de un cliente, ya que previamente se ha tenido que introducir en el SIO toda la información relacionada con el destinatario del producto (que cumplen con los requisitos fiscales, que los transportistas y los camiones cisterna que van a cargar el producto cuentan con los permisos y son aptos para el transporte, etc.).

Con todo ello, al hacer las peticiones el sistema verifica todos estos datos y, si todo es correcto, aprueba la orden. En caso contrario, la misma aplicación comunica al cliente los errores detectados para facilitar su posterior corrección.

Precisamente, la capacidad de comunicación del SIO es otra de sus virtudes. A través del ‘tablón de comunicados’, el sistema ofrece a los clientes información puntual sobre posibles incidencias o cualquier asunto de interés que pueda afectar a las retiradas de producto de las instalaciones. Desde hace un año y como resultado de las sugerencias de los clientes, este servicio está disponible también a través de mensaje de texto a móviles.

Seguimiento de la actividad

En líneas generales, el funcionamiento del SIO puede asemejarse a la oficina virtual de cualquier entidad bancaria: el usuario, tras facilitar información personal, puede operar con sus cuentas, realizar transferencias o consultar su saldo sólo con conectarse a Internet.

Los clientes pueden realizar un seguimiento, prácticamente en tiempo real, »

» de lo que está sucediendo con su producto en todo momento. Es lo que se conoce como trazabilidad, es decir, el camino que sigue el producto desde su entrada en el sistema logístico de CLH hasta que sale hacia el cliente final.

La compañía tiene así un conocimiento exacto de quién introduce el producto en el sistema logístico, el operador al que se le acredita dicho producto, quién lo retira y dónde se distribuye finalmente. Esta cuestión es de especial relevancia para hacer una correcta liquidación de los impuestos especiales derivados de los hidrocarburos, además de servir como fuente de información para conocer las tendencias del mercado.

CLH ha realizado un gran esfuerzo para que esta información sea accesible para los clientes por medio de herra-

mientas de ofimática estándar y facilitar así su gestión. En este sentido y con el objetivo de poder ofrecer el mayor volumen de información, el sistema permite extraer ficheros y visualizar archivos en formato PDF, como balances mensuales y extractos de cuentas.

Para una compañía como CLH, que realiza cerca de tres millones anuales de cargas en las instalaciones, contar con una aplicación de comunicación tan efectiva como el SIO es fundamental para su actividad diaria. Para los clientes, gestionar su relación comercial con el Grupo de forma autónoma y con la libertad que ofrece esta herramienta es una clara ventaja competitiva que beneficia la eficiencia y la operatividad. Asimismo, el carácter vivo y flexible del SIO permite adaptar el sistema a las necesidades de sus usuarios. ■

Circuito cerrado de información

Cuando un cliente realiza una petición de retirada de producto de una instalación a través del Sistema Integrado de Operadores, la aplicación es capaz de ofrecer una respuesta en apenas unos minutos sobre la viabilidad de la misma. Si toda la información requerida está en orden, la petición se transmite a la instalación de almacenamiento correspondiente para que esté disponible cuando llegue el camión cisterna a realizar la carga de producto.

Una vez concluida la operación se produce una información de retorno, es decir, los datos de salida real del producto, que se transmite primero a los sistemas de CLH y posteriormente a los del cliente. Y todo ello casi en tiempo real. Manejar este volumen de información de forma inmediata supone un claro valor añadido para los

clientes, ya que les permite tener un estricto control de sus existencias de producto en cada momento, además de facilitarles otras tareas administrativas igualmente importantes como la facturación a terceros.

Calidad como garantía de satisfacción

A pesar de la gran cantidad de datos que contienen las peticiones de retirada de producto, el tiempo medio de respuesta a cada una de ellas se sitúa entre tres y cinco minutos. La compañía mide mensualmente este parámetro de calidad para mejorar la operatividad del sistema y satisfacer las demandas de los clientes en lo que a rapidez y efectividad se refiere. En este sentido, las encuestas de satisfacción que realiza el Grupo a los usuarios del SIO reflejan la confianza de los clientes en el sistema.

abajo El SIO permite que las retiradas de producto se desarrollen con un alto nivel de autonomía y control: los conductores deben indentificarse al entrar y salir de las plantas, introducir el producto que van a cargar en los camiones e imprimir el justificante una vez finalizada la operación.





Opiniones para seguir mejorando

El Grupo CLH ha realizado su 2ª Encuesta de opinión de las personas, una herramienta que permite a la compañía conocer la opinión de sus empleados para desarrollar iniciativas de mejora y fortalecer los vínculos con los empleados.

Como parte de su política de mejora continua, el Grupo CLH ha completado la 2ª Encuesta de opinión de las personas con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de la plantilla en relación con determinados aspectos estratégicos y otros temas de interés general. Como sucedió en la primera edición, el elevado grado de participación, que este año ha superado el 73 por ciento, ha evidenciado el interés de los empleados por dar a conocer sus inquietudes a la compañía, una información que posteriormente servirá para poner en marcha acciones de mejora.

Precisamente, la implicación de las personas ha sido una de las principales motivaciones de la dirección de Recursos Humanos, responsable de la encuesta. Como explica su director, Juan Bonilla, "se quiso contar con la participación de todos desde el primer momento,

incluso para la elaboración del cuestionario". Para ello, se organizaron diferentes grupos focales con representantes de todos los colectivos de empleados de la compañía para analizar y evaluar el modelo de la primera encuesta. Este foro de discusión sirvió para reelaborar el cuestionario teniendo en cuenta las inquietudes de los empleados.

La encuesta final incluía un total de 53 preguntas, cinco más que en la de 2007, si bien ha mantenido la misma estructura base de nueve dimensiones principales con el fin de poder hacer una comparación rigurosa con los resultados de la primera edición y analizar cómo han evolucionado los diferentes aspectos de la organización sobre los que se preguntaba. Una empresa externa se encargó de recoger y tratar los resultados de la encuesta, si bien la dirección de

El 86,9% de los participantes está satisfecho con CLH como lugar de trabajo, 10 puntos más que en 2007

► Recursos Humanos ha sido la responsable de coordinar el proyecto.

Como novedad, fruto de las sugerencias de los empleados, se ha incluido un grupo de preguntas relacionado con la Igualdad en el Grupo CLH. La información obtenida servirá como punto de partida para la futura elaboración de un Plan específico al respecto.

Difusión de resultados

Además de implicar a todos los empleados para participar en la encuesta, otro de los objetivos del Grupo ha sido difundir exhaustivamente los resultados de la misma. De acuerdo con el jefe de Gestión de Recursos Humanos, Fernando Pastor, “se han utilizado los canales habituales, como el portal corporativo o la revista Acerca, pero se ha hecho especial hincapié en la comunicación personal y en cascada”.

La reunión de Comunicación Interna que tuvo lugar el pasado mes de abril sirvió para presentar a los asistentes un primer análisis de los resultados y recordarles la importancia y la necesidad de compartirlos con todas las personas del Grupo. A partir de ahí, los responsables de transmitir esta información recibieron una formación centrada en habilidades de comunicación y se elaboraron distintas presentaciones específicas para cada colectivo y centro de trabajo.

“Debido a la diversidad existente en el equipo humano de CLH, es importante,

además de conocer los resultados generales, filtrar los que involucren a un centro de trabajo o a un colectivo concreto ya que, como es lógico, las preocupaciones y necesidades de las personas no siempre son las mismas”, apunta Pastor.

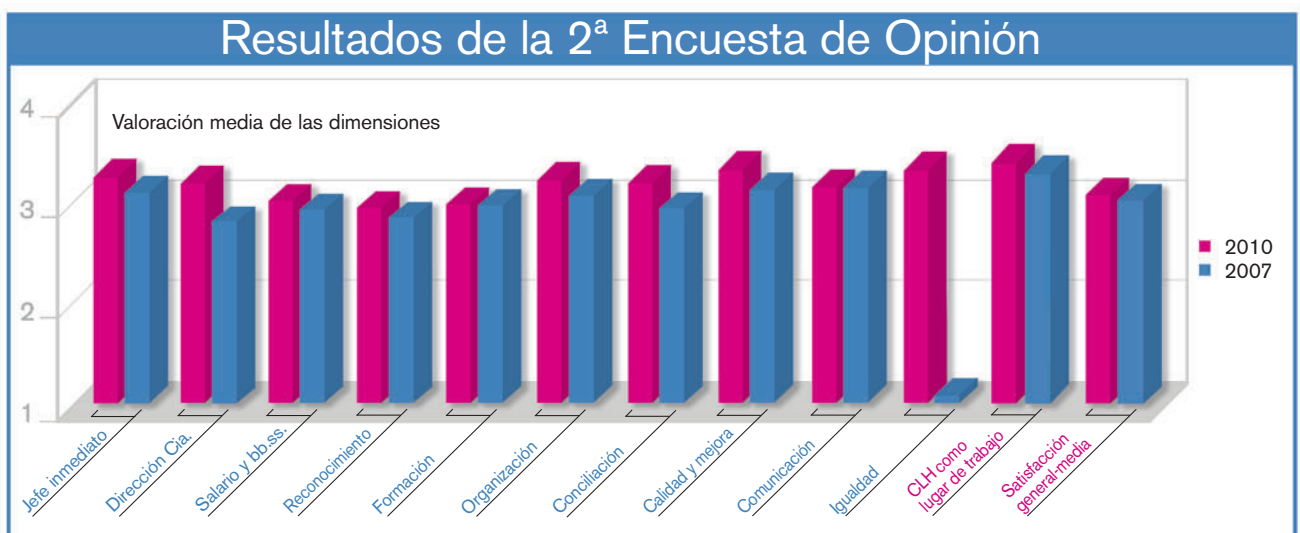
Actuaciones de futuro

Los resultados de la encuesta sirven para conocer la opinión de los empleados, pero también para poner en marcha acciones dirigidas a conseguir un mejor ambiente de trabajo e incrementar el grado de satisfacción de todas las personas de la compañía. “Es lo que se conoce como Plan de Acción, una tarea en la que la participación de todo el equipo humano del Grupo CLH será fundamental”, comenta el jefe de Gestión de Recursos Humanos.

En este sentido, una de las primeras acciones llevadas a la práctica ha sido la creación de grupos focales para recabar la opinión de los empleados en relación con las futuras medidas a implementar como consecuencia directa de los resultados de la encuesta. Los planes de desarrollo o la recompensa y el reconocimiento serán algunos de los ámbitos, entre otros, en los que se desarrollarán iniciativas futuras.

El presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, agradeció la participación en la 2ª Encuesta de opinión de las personas, “una herramienta de consulta que nos sirve para seguir creciendo y fortaleciendo el sentimiento de pertenencia a la organización”. ■

abajo: El gráfico muestra la comparativa entre los resultados obtenidos en las dos encuestas realizadas hasta la fecha, la primera en 2007 y la más reciente en 2010.





Dando más vida a los años

Ciertos hábitos saludables constituyen una alternativa eficaz frente a los productos y clínicas antiedad que dicen retrasar el envejecimiento, un proceso natural que afecta a los tejidos y que conlleva un inexorable declinar de las funciones del organismo.

Según el Instituto Nacional de Estadística, la edad media de vida actual de los españoles supera los 80 años, mientras que hace un siglo no llegaba a los 40. Se considera que la genética es responsable del 25 al 30 por ciento de la longevidad, en tanto que el resto es atribuible a múltiples causas, muchas de ellas modificables. Vivir de acuerdo con unos hábitos más saludables, una alimentación más sana y, sobre todo, el avance de la medicina son los factores que en las últimas décadas han permitido al ser humano alargar su esperanza de vida.

Con este fin nace la medicina anti-envejecimiento, cuyo objetivo es retrasar el reloj biológico, manteniendo la salud y las facultades físicas y psíquicas óptimas durante el mayor tiempo posible.

La teoría de los radicales libres y del estrés oxidativo, desarrollada por el

norteamericano Denham en 1956, es actualmente una hipótesis atractiva para explicar los mecanismos del envejecimiento celular. Está basada en el desequilibrio entre la acción de los radicales libres y las defensas del organismo para hacerles frente: los antioxidantes.

El exceso de radicales libres puede ser el resultado tanto del aumento de precursores de los mismos como de la reducción de antioxidantes, o incluso de una combinación de ambos. Las fuentes externas de radicales libres, y por tanto evitables, son las radiaciones ionizantes, los rayos UVA, el tabaco, el alcohol, las grasas saturadas, el ejercicio físico en exceso, el insomnio o el estrés.

Los seres vivos poseen sistemas para protegerse del estrés oxidativo, que pueden clasificarse como endógenos y exógenos. Los endógenos son un grupo de ►►

Los hábitos saludables basados en la prevención ayudan a mejorar la calidad de vida

- proteínas con actividad enzimática y que podemos incorporar a nuestro organismo a través de la dieta, como las vitaminas C y E, los betacarotenos, los flavonoides y los licopenos.

Buenos hábitos

Puesto que el envejecimiento no está genéticamente programado, resulta posible mejorar la salud y el estado físico, aplicando básicamente cinco pilares fundamentales: evitar sustancias y conductas de riesgo (tabaco, alcohol, exposición excesiva al sol, etc.), dieta saludable e ingesta de alimentos funcionales, ejercicio físico, control del estrés y, en determinados casos, reemplazo hormonal.

Una dieta saludable es una buena forma de adquirir antioxidantes mediante la ingesta de frutas y verduras, tales como las uvas rojas, cítricos, moras, arándanos o el tomate; de minerales, como el zinc o el magnesio; a través de cereales integrales, frutos secos, legumbres, verduras y frutas; o de alimentos ricos en ácidos grasos omega 3 y omega 6, como el pescado azul y los frutos secos.

Los alimentos funcionales, aquellos elaborados para cumplir una función específica, como ciertos tipos de yogur, leche, pan o margarina, pueden mejorar la salud y reducir el riesgo de contraer enfermedades. Por otro lado, se debe evitar la ingesta de grasas poliinsaturadas de origen animal, que son una fuente importante de radicales libres.

El ejercicio físico es, desde el punto de vista de la evidencia médica, la mejor herramienta para retrasar y prevenir las consecuencias del envejecimiento. Ayuda a mantener en buena forma la mayoría de las funciones orgánicas: muscular, osteoarticular, cardiovascular, respiratoria, endocrinometabólica, inmunológica y psiconeurológica. La prescripción de ejercicio físico debe individualizarse procurando evitar el sobreentrenamiento. Los programas anti-envejecimiento constan de dos componentes fundamentales: el ejercicio aeróbico y el aumento de la fuerza. Asimismo, incluyen ejercicios de estiramiento para mejorar la flexibilidad y la amplitud articular.



Combatir y controlar el estrés (emocional, laboral, social...) ayuda igualmente a frenar determinados efectos nocivos. Para ello es crucial vivir de forma equilibrada, tener actividades de ocio, dormir el tiempo suficiente y evitar aquellos entornos y situaciones que nos resulten especialmente estresantes.

Cuidado con las hormonas

En determinados casos, el reemplazo hormonal permite mantener unos niveles fisiológicos de hormonas en el organismo. La sustitución de hormonas sexuales, tanto en varones como en mujeres, contribuye a mejorar algunos efectos y síntomas asociados a la disminución de estas sustancias con la edad. Existen otras hormonas que están siendo utilizadas, como la melatonina, relacionada con el sueño y que posee propiedades para neutralizar radicales libres; la DHEA (conocida como la hormona de la juventud), a la que se le atribuyen efectos sobre la vitalidad sexual y la longevidad, e incluso la propia hormona del crecimiento. Todas estas terapias no están exentas de posibles riesgos para la salud.

En resumen, por el momento el fenómeno 'antiaging' está siendo aprovechado como una oportunidad de negocio pero con insuficiente fundamento científico. No obstante, sí existen evidencias de que actuando sobre los factores mencionados, se puede retardar o atenuar el declive funcional asociado al envejecimiento. ■

El Servicio Médico de CLH recomienda:

Consejos para un envejecimiento saludable:

- Intenta ser cauto y moderado con las tendencias y modas.
- Si necesitas información médica, consulta sólo a profesionales.
- Preguntas a un especialista antes de iniciar ciertos tipos de terapias.
- Toma el sol con moderación y con suficiente protección.
- Come de forma saludable y variada, especialmente frutas, verduras, cereales y pescado.
- Evita los dulces y las grasas de origen animal.
- Realiza ejercicio físico regularmente según tu condición física.
- Hazte chequeos de forma regular y participa en campañas de prevención y/o diagnóstico precoz propias de tu edad.
- Trata de dar un enfoque positivo a las contrariedades.
- Dedica tiempo a esas actividades lúdicas que te gustaría realizar.



Uno más en la familia

Por medio de la Asociación Saharaui para el Desarrollo, Manuel Rueda, jefe de turno en la instalación de León, ha podido acoger en los últimos años a dos hermanos saharauis para proporcionarles tratamiento médico y alejarles de las duras condiciones del desierto.

El verano de 2000 significó un punto de inflexión para Manuel Rueda, jefe de turno en la instalación de almacenamiento de León, y su familia. Durante dos meses, acogieron en su casa a Sidi, un niño saharai de apenas 7 años que les hizo vivir una experiencia única que ha marcado sus vidas. Desde entonces, y gracias a la Asociación Saharaui para el Desarrollo, la relación entre ambas familias no ha parado de crecer hasta el punto de acoger durante el último año a su hermana mayor, Dahba, y proporcionarle tratamiento médico para intentar solucionar sus problemas de oído.

“Este tipo de vivencias te hacen abrir los ojos y darte cuenta de cosas que antes ni te habías planteado”, comenta Manuel, consciente de las duras con-

diciones de vida que tiene el pueblo saharai y de las muchas diferencias que existen con el modo de vida occidental. Entre tanto ya hace planes para intentar traer el próximo verano a la hermana pequeña de la familia.

¿Cómo surgió la posibilidad de acoger a un niño saharai?

Una amistad cercana nos habló del programa 'Vacaciones en paz', de la Asociación Saharaui para el Desarrollo, que ofrecía la posibilidad de acoger a niños del Sahara durante los meses de verano. Las excelentes referencias de muchos participantes en el programa y la idea de proporcionar a gente con pocos recursos la posibilidad de acceder a cosas tan básicas para nosotros como es una revisión médica o una buena alimentación ►►

**Las estancias
veraniegas en España
alejan a los niños
saharauis del calor
extremo del desierto**

► nos animó a traer a un niño. Además, nuestro hijo tenía entonces 12 años y pensamos que la experiencia también sería positiva para él.

¿Cómo fue la acogida?

Muy enriquecedora, desde luego. La adaptación inicial fue complicada porque esperábamos un niño de la edad de nuestro hijo y Sidi, el niño que nos asignaron, tenía sólo 7 años y era el más pequeño del grupo que llegó ese verano. Hablaba muy poco español y era la primera vez que salía de su campamento (El Aaiún), por lo que los primeros días resultaron más difíciles de lo esperado. Pero con el paso de los días Sidi empezó a coger confianza con nosotros, a acostumbrarse a la casa y al nuevo entorno, lo que provocó un cambio de actitud que hizo que disfrutase mucho de los dos meses que estuvo con nosotros, especialmente con nuestro hijo, que se convirtió en todo un hermano mayor para él.

¿Qué significó para el niño?

Este tipo de programas de acogida, enfocados sobre todo a niños y niñas de entre 7 y 12 años tienen el objetivo de que los niños disfruten del verano alejados del calor extremo que se vive en su lugar de origen, los campamentos de refugiados saharauis ubicados en Tinduf (Argelia), en los meses de julio y agosto, donde se llegan a alcanzar temperaturas de hasta 50 grados. Por sus condiciones y entorno de vida, su estado de salud no es todo lo bueno

que debería ser, por lo que se aprovecha para hacerles una completa revisión médica que sirva para paliar sus carencias alimentarias o poner tratamiento a sus problemas en la vista como consecuencia del exceso de luz solar que se da en el desierto. Además, conocen otro idioma y otra cultura.

¿La despedida es dura?

Mucho. Después de dos meses de convivencia se produce un gran afecto y es muy difícil despedirse del niño, pero también sabes que es un programa temporal y que tiene que volver con su familia. Nosotros vivimos escenas muy emotivas cuando llegó la hora de decir adiós.

¿Mantienes el contacto?

Al volver al Sáhara, manteníamos la relación por carta o por teléfono. Al año siguiente intentamos volver a traerle porque ya había unos lazos fuertes con su familia, pero no fue posible. Pasados unos años perdimos el contacto porque el padre de Sidi murió, pero lo volvimos a recuperar y seguimos en contacto. De hecho, mi mujer, Carmen, que es quien desde un principio apostó por este proyecto, se desplazó hasta su campamento en 2008 para hacer las gestiones oportunas y poder traer a su hermana mayor, Dahba, para que pudiera tratarse en España de sus problemas auditivos.

Y lo consiguió.

Costó bastante pero al final Dahba pudo estar casi un año con nosotros. ►►



arriba: Los encuentros entre las familias de acogida son habituales durante las estancias para ayudar a los niños a integrarse mejor y a relacionarse entre todos.

página anterior: Manuel Rueda, en su casa junto con su mujer, Carmen, y Dahba.

Billete para un verano inolvidable

El Grupo CLH, a través del programa de acción social 'Movemos nuestra energía más solidaria', ha colaborado con el proyecto 'Vacaciones en paz' de la Asociación Saharai para el Desarrollo, ayudando a sufragar parte de los gastos de desplazamiento de los niños saharauis hasta España para ser acogidos por familias de la provincia de León este verano.

Manuel Rueda, jefe de turno en la instalación de almacenamiento de León, explica que "gracias a la ayuda de la compañía muchos niños han podido disfrutar de un verano en nuestro país y acceder a servicios médicos para mejorar su estado de salud".



arriba: Durante el verano, la Asociación organiza actividades de entretenimiento para que los niños disfruten su estancia en España.

Sus dos caras

Profesional

Como jefe de turno en la instalación de almacenamiento de León, se encarga del funcionamiento general de la planta y de la gestión del equipo humano de la misma.

Solidaria

Es socio y colaborador de la Asociación Saharaui para el Desarrollo, en León, a través de la que ha acogido a dos niños saharauis.



Para más información y colaboración

Asociación Saharaui para el Desarrollo

C/ Antonio Merayo, 33
24010 San Andrés del Rabanedo (León)
Tlf: 987 80 69 27
asociacionagailas@yahoo.es

Si quieres participar en esta sección escribe un e-mail a acerca@clh.es o a la dirección Revista Acerca; c/ Titán, nº13; 28045 Madrid



arriba: Dahba pasó el invierno en León y pudo disfrutar por primera vez en su vida de la nieve, una experiencia que difícilmente podrá olvidar.

► Con ella la relación ha sido diferente a la que tuvimos con su hermano, pero igualmente ha sido una experiencia inolvidable, sobre todo porque hemos podido ayudar a solucionar sus problemas de oído. La relación con la familia es extraordinaria y el verano que viene intentaremos traer a la hermana pequeña de Dahba y Sidi.

¿Cuál es el papel de la Asociación?

El programa 'Vacaciones en paz' es la parte más visible del trabajo de la Asociación Saharaui para el Desarrollo y a él dedican todos sus esfuerzos. Ellos se encargan de tramitar las acogidas y buscar a familias que se adapten a las necesidades de los niños. En verano, organizan actividades lúdicas, terapéuticas y de convivencia para que las familias y los niños se conozcan y se relacionen. El resto del año programan encuentros puntuales y, sobre todo, buscan financiación para sufragar los gastos de las acogidas, concretamente en lo que respecta a los billetes de avión, además de colaborar con proyectos sanitarios y de otro tipo en los campamentos.

Los ayuntamientos de la provincia de León colaboran con la Asociación, pero el aumento del precio de los billetes de avión ha subido tanto que han tenido que reducir el número de niños que participa en el programa. Este verano sólo han podido traer a unos 40 niños cuando otros años han llegado cerca

de 70, teniendo incluso las familias que hacer un importante esfuerzo económico para poder acoger a los niños.

¿Y fuera de España?

Regularmente realizan envíos de comida, ropa, medicamentos o juguetes a los campamentos saharauis. Asimismo, organizan dos viajes al año, uno en Semana Santa y otro en Navidad, para que las familias de acogida conozcan a las familias de los niños y vivan en primera persona cómo es el día a día del pueblo saharauí.

Es muy diferente, ¿verdad?

Estamos acostumbrados a nuestro estilo de vida y generalmente no damos valor a todo lo que tenemos. A los niños les sorprenden cosas a las que nosotros no damos ninguna importancia, como la luz eléctrica, abrir un grifo y que salga agua o meter una tarjeta en un cajero y sacar dinero. Con las piscinas, por ejemplo, alucinaban, igual que cuando Dahba vio la nieve.

¿Recomiendas la experiencia de acoger a un niño?

Sin duda. Es algo verdaderamente enriquecedor poder ayudar a un niño y darte cuenta de lo felices que son con cualquier pequeño detalle. Conocer su cultura y su modo de vida te hace abrir los ojos y plantearte las cosas de otra manera, además de valorar más lo que tienes. ■



Transporte marítimo de productos petrolíferos

Las características del petróleo y la localización de las principales reservas en zonas muy concretas hacen que el crudo sea la materia prima más transportada por vía marítima del mundo.

La importancia del tráfico marítimo para el intercambio mundial de mercancías se convierte en valor estratégico en el caso del petróleo y de los productos derivados del mismo, debido al papel trascendental de esta fuente de energía para la economía global.

Los mayores consumidores de este combustible fósil se ven obligados a importar la práctica totalidad del que necesitan ya que apenas cuentan con reservas probadas de petróleo, localizadas en zonas muy concretas del planeta y, por lo general, alejadas de los países más industrializados. Esto, unido a las características del crudo, cuya fluidez permite su almacenamiento y transporte a granel, hacen que la vía marítima sea la más utilizada para transportarlo desde los cen-

tros de producción a las refinerías de todo el mundo.

De hecho, el petróleo es la materia prima más transportada del mundo. De acuerdo con la Asociación de Navieros Españoles (ANAVE), en 2009 se transportaron más de 1.700 millones de toneladas de crudo y cerca de 560 millones de toneladas de productos derivados. En el caso de España, el pasado año importó más de 52 millones de toneladas de crudo, procedente en su mayoría de Rusia (15,7%) y de Irán (12%).

Las rutas más importantes del tráfico de petróleo son las que proceden de Oriente Próximo, África Occidental, Norte de África y Caribe (principales productores) hacia Europa, Japón y ►►

En 2009 se transportaron por mar más de 2.200 millones de toneladas de petróleo y derivados



arriba: La tecnología actual posibilita que las cargas y descargas de los barcos se hagan prácticamente de forma automatizada.

página anterior: La vía marítima permite llevar el crudo desde los centros de producción hasta las refinерías de todo el mundo.

abajo: Los petroleros son el medio más económico para transportar petróleo y productos derivados a larga distancia.

► Norteamérica (principales consumidores). En este listado se ha hecho un hueco China, que está incrementando de forma imparable su demanda externa de crudo debido a su enorme crecimiento económico.

Superpetroleros

La importancia del transporte marítimo de petróleo se puede determinar analizando las grandes cifras que desprende este comercio. La Organización Marítima Internacional señala que más de un tercio del tonelaje total de la flota mundial de mercantes pertenecía a petroleros, cuyo número en 2009 se sitúa alrededor de los 7.500, de los cuales 17 son españoles.

El buque petrolero es el medio más económico para transportar petróleo a grandes distancias y tiene la ventaja de una gran flexibilidad de utilización. Su principal característica es la división de su espacio interior en tanques individuales, lo que permite separar los diferentes tipos de petróleo o sus productos derivados y una automatización casi completa del proceso de carga y descarga.

El aumento de la demanda y la necesidad de ahorrar costes de transporte ha llevado a la creación de los llamados superpetroleros, gigantescos tanques flotantes que pueden superar los 400 metros de eslora, capaces de transportar en su interior más de 500.000 toneladas de petróleo. Sirva como ejemplo el 'Knock Nevis', con 458

metros de eslora y una capacidad de carga superior a 564.000 toneladas (4,1 millones de barriles).

Más seguridad

En los últimos años, la industria naviera ha evolucionado significativamente y está reemplazando sus petroleros más antiguos por otros de última generación, que cuentan cada vez con mejor tecnología y mayores medidas de seguridad para evitar riesgos medioambientales.

La construcción de los barcos del tipo doble casco quizás sea el avance más destacado. Los petroleros más antiguos eran monocasco, es decir, que sólo una chapa de acero separaba el producto transportado del agua de los mares, por lo que ante un choque contra unas rocas, por ejemplo, el barco tenía muchas posibilidades de sufrir graves daños y provocar un derrame de producto. Ahora, el doble casco introduce una segunda chapa que protege la carga en caso de accidente.

Las autoridades mundiales también han endurecido la normativa al respecto, como la prohibición por parte de la Unión Europea de navegar en sus aguas a petroleros monocasco. La Organización Marítima Internacional, por su parte, ha fomentado la adopción de unos 50 convenios y protocolos, así como de más de 1.000 códigos y recomendaciones sobre seguridad y protección marítimas, prevención de la contaminación y otras cuestiones relacionadas. ■



Una actividad esencial para CLH

Durante los últimos años el Grupo CLH ha potenciado el transporte de combustibles a través del oleoducto, ya que es el modo más seguro y eficiente de transporte, pero existen unas pocas instalaciones que no están conectadas con la red de oleoductos. Se trata de Motril y Gijón, en la Península, y las de Palma de Mallorca, Ibiza y Mahón, en las Islas Baleares. Dada la ubicación costera de todas ellas, el transporte por mar es el medio más efectivo para su abastecimiento.

Con este fin, así como para optimizar la capacidad de transporte del oleoducto en caso de necesidad, la compañía tiene contratados dos buques tanque en la modalidad de 'time charter', algo similar al 'renting' de vehículos: el 'Castillo de Trujillo', de 182 metros de eslora y una capacidad en sus tanques superior a los 35.000 metros cúbicos, y el 'Tinerfe', de 144 metros de eslora y una capacidad cercana a los 18.000 metros cúbicos.

Ambos buques cumplen con las máximas exigencias que contemplan tanto las regulaciones del país de bandera, en este caso España, como la normativa de las Sociedades de Clasificación y Organismos Internacionales. Como garantías adicionales, el Grupo CLH exige a estos buques que cumplan con las normas de los distintos departamentos de 'vetting' (responsables de garantizar la calidad y seguridad de los buques

tanque) de las empresas con refinerías de carga en España, que en el caso de CLH son BP, Cepsa y Repsol.

El tipo de construcción de los dos buques es de doble casco y permanentemente tienen operativa la planta de gas inerte, que sitúa el contenido de oxígeno en los tanques durante las operaciones de carga, descarga y navegaciones por debajo del 8 por ciento, garantizando que los tanques tengan siempre una atmósfera adecuada para evitar incidentes.

Actividad constante

El área principal de actuación de los buques es el Mediterráneo y Atlántico Sur español, entre Huelva y Barcelona, incluyendo las Islas Baleares. Una vez al mes el 'Tinerfe' también realiza una descarga en Gijón. Durante 2009 la actividad de la flota, medida en toneladas transportadas, fue de 2.084.645 para la actividad logística y de 234.318 para el mercado de terceros. Motril, Palma de Mallorca y Cartagena son los puertos en los que más producto se descargó. En cuanto a la carga, las refinerías de Castellón, Algeciras y Tarragona fueron las que más actividad registraron.

Además, cuando las circunstancias logísticas lo permiten, la compañía pone los buques a disposición de terceros para optimizar su utilización.

abajo: El 'Castillo de Trujillo' es uno de los dos buques tanque que utiliza la compañía para el transporte marítimo de productos petrolíferos.





Tribulaciones de un viajero en África

Ricardo Rojas, jefe de la instalación de almacenamiento de Motril, ha disfrutado este verano de un inolvidable y emocionante viaje a Kenia que resume en este diario.

¡Anímate y cuéntanos tu mejor viaje!

La sección 'De viaje por...', busca compartir con el resto de personas del Grupo CLH tu rincón favorito o aquellos lugares que has conocido en alguno de tus viajes. Anímate y háblanos de tu escapada.

Si quieres participar en esta sección, cuéntanos tu experiencia en el correo electrónico acerca@clh.es o en la dirección Revista Acerca; c/ Titán, nº13; 28045 Madrid

Este pequeño relato viene a ser nada más que una humilde forma de preservar todas las vivencias y recuerdos de nuestro viaje a Kenia, entre los días 3 y 10 de agosto de 2010.

Primer día: Llegada a Nairobi

Al llegar a Nairobi nos enfrentamos a los interminables trámites de control de entrada a Kenia. El de Nairobi es el aeropuerto más importante de África, pero ello no lo hace ni funcional ni acogedor. Tras una larga espera, salimos a recoger las maletas, pero éstas no llegaron. Fue entonces cuando aprendí los dos conceptos básicos sobre los que descansa la filosofía keniata: 'Pole, Pole' (tranquilo) y 'Hakuna Matata' (no te preocupes). El caos era total, se habían perdido los equipajes de la mitad del pasaje.

Al salir de Nairobi pude comprobar que es una urbe de cuatro millones de habitantes con un tráfico endiablado, en la que conductores y peatones hacen lo que les viene en gana: 'Wellcome to Africa'. El deporte nacional es saltarse los semáforos y la sensación de inseguridad dentro del vehículo aumenta agravada por el hecho de que conducen por la izquierda y que la gente cruza por donde y cuando quiere. Me llamó la atención la presencia de Marabúes (aves carroñeras del tamaño de un pelícano) apostados en celosías y muros. Teniendo en cuenta la 'valentía' del peatón keniata, se encontraban en el sitio adecuado.

Nos dirigimos a Aberdare, un parque nacional situado a las faldas del monte Kenia. Los alrededores están tapizados ►►

► de una vegetación de un color verde intenso y el cultivo por excelencia es el café. Al llegar al campamento base, comimos y vimos la fauna local en los alrededores de la piscina del hotel, jirafas e impalas que campaban libremente. Luego nos trasladamos a un hotel situado junto a la única laguna que hay en la zona, con lo cual los animales van obligatoriamente a beber allí. Pudimos ver búfalos, elefantes, kudus, facóqueros y demás fauna ramoneando por las orillas plácidamente a escasos diez metros de nuestros observatorios del primer piso.

Segundo día: Aberdare-Nakuru

Abandonamos Aberdare en dirección al lago Nakuru, cambiando los verdes escenarios por otros más de acuerdo con nuestras ideas preconcebidas. De manera omnívota y omnipresente encontrábamos por el camino acacias y una enorme cantidad de niños que nos saludaban de lado a lado de la carretera: ¡Jambol, ¡Jambol (hola). Después de atravesar numerosas aldeas llegamos al pueblo de Nakuru, el núcleo de población más importante de la zona.

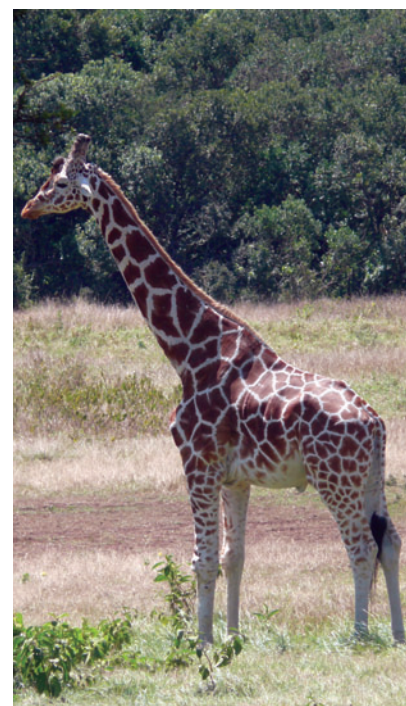
Nos internamos en el lago del parque nacional de Nakuru, una impresionante masa de agua salada donde se alberga una comunidad impresionante de flamencos. Ya en el hotel, algo llamó la atención de Richi, mi hijo. Era un Maasai, que iba con un palo y que era el encargado de impedir que los babuinos asaltasen las mesas del comedor.

Después de almorzar, nos fuimos de Safari y pudimos observar una variadísima fauna de rinocerontes, cebras, impalas, jirafas, kudus, monos negros, monos babuinos y los flamencos del lago. Por lo que nos contaron, en Nakuru no había leones ni otros depredadores importantes, era como una gigantesca granja de felices animales.

Tercer día: Nakuru-Naivasha-Narok-Massai Mara

Nos enfrentábamos a un día duro de coche. Según avanzábamos veíamos a las hienas por los márgenes de la autovía como si aquí fueran los perros. Es curioso que en todo el viaje, a excepción de los perros pastores que tienen los Maasai, no viéramos ninguno. Prefiero no dar rienda suelta a la imaginación. Al llegar al lago Naivasha, una buena noticia: llegaron nuestros equipajes. La felicidad no podía ser completa ya que sólo nos traían una maleta de las tres que teníamos. 'Hakuna Matata' otra vez. En vez de enfadarnos, disfrutamos del lago y de sus hipopótamos.

Después pisamos la selva. Era un sitio controlado, sin depredadores ni serpientes. Cuando alguien piensa en el peligro de la selva, sólo lo hace en el león. Pues bien, en Kenia están las dos serpientes más venenosas del mundo: la mamba negra (terrestre) y la mamba verde (arborícola). Acceder a la selva en un sitio no supervisado o controlado, además de estar prohibido, supone un acto que rayaría el suicidio.



arriba: La belleza de las jirafas causó gran admiración a Ricardo Rojas durante su viaje.

página anterior: Nuestro protagonista y su hijo se divierten con la compañía de un grupo de Maasais.

abajo: Una comunidad de flamencos descansa en las aguas del parque nacional del lago Nakuru.



Música para 'leer'

Ricardo Rojas ha seleccionado cinco canciones de artistas africanos que recomienda escuchar durante la lectura de este reportaje:

- Jammu África, de Ismael Lo
- Afriki, de Habib Koite & Bamada
- Aristiya, de Amadou et Mariam
- Tajabone, de Ismael Lo
- Kaira, de Toumani Diabate



arriba: Un grupo de Maasais realiza la danza tradicional de su tribu ante la visita de turistas. ►►

abajo: Un par de buitres otean el horizonte sobre una de las características acacias que dibujan el paisaje de Kenia.



Más tarde nos dirigimos hacia la gran reserva de Maasai Mara, el plato fuerte de nuestro viaje. A medida que nos acercábamos empezamos a ver extensísimos pastizales donde los rebaños pastaban a sus anchas. Estábamos emocionados: a ambos lados de la carretera se veían impalas, cebras y ñúes por doquier. Cuando nos adentramos en la sabana en sí teníamos una sensación de infinitud y de inmensidad, enormes extensiones de pasto silueteadas por el intenso cielo azul de África y recortados por la majestuosa estampa de las acacias, era de película. Es algo espectacular, estás en la cuna de la creación; la vida comenzó en Pangea en este lugar, y eres partícipe de un momento mágico, te sientes como un privilegiado al ver que no eres capaz de abarcar tanta belleza.

Cuarto día: Maasai Mara

A las seis de la mañana salimos de safari. Otra vez mágicos momentos: el amanecer en la sabana, el cielo irreal, unos globos aerostáticos dibujando el horizonte. Con nosotros están las jirafas y ahora pienso que son los animales más majestuosos y elegantes de cuantos conozco. Hoy el día comienza bien, hemos visto además chacales, buitres sobre una presa, una familia de leones a larga distancia después de una cacería y nos dirigimos hacia un poblado Maasai. En una encrucijada en medio de la nada nos devuelven las dos maletas que nos faltaban y nos vamos al hotel a desayunar. Richi se hizo amigo del Maasai Luke, encargado de mantener a raya

de los babuinos y se entretuvo con él hasta que nos marchamos.

Al llegar al poblado Maasai nuestras expectativas se vieron superadas con creces: los cánticos y danzas de los guerreros eran impresionantes, así como las mujeres. Nos explicaron todo lo relativo a los Maasai, empezando por la palabra en sí. Maasai, significa una comunidad de personas que hablan la lengua Maa. Viven en una aldea que se corresponde exactamente a un poblado de la edad de hierro, tanto socialmente, como arquitectónicamente hablando. Es un pueblo nómada ganadero, es decir no cultivan nada y nada puede arraigarlos a un sitio determinado. Sus actividades son el pastoreo, la caza, y la elaboración de manufacturas artesanales.

Los Maasais viven en poblados cercados por una empalizada que evita la entrada de depredadores. En el centro de la aldea se sitúa el corral, limitado por otra empalizada; las viviendas se sitúan en el espacio entre el corral y la empalizada exterior. La tipología arquitectónica es la misma que la de las primeras ciudades mesopotámicas, es decir, un armazón de cañas se recubre con adobe hecho con barro, paja y excrementos de animales, mientras que la cubierta se hace con ramas y paja sobre adobe.

Volvimos al hotel, almorzamos rápido y salimos de safari en dirección al río Mara. Espectacular si cabe, fuimos testigos del paso de los rebaños de cebras y ñúes que cruzan desde el Serengueti a Maasai Mara. La razón es simple: es la época de las lluvias (nos llovió esa misma tarde) y los animales se trasladan desde Tanzania a Kenia en busca de los nuevos pastizales. A las orillas del río Mara estaban apostados los cocodrilos, mientras que en Maasai Mara los leones estaban apostados para comerse a aquellos animales que debilitados lograban esquivar a los primeros.

Quinto día: Maasai Mara-Nairobi

Esa mañana nos levantamos más tristes, a pesar de tener todo nuestro equipaje, porque nos despedíamos de Maasai Mara. La suerte o la desgracia hizo que se averiara uno de los vehículos de ►►

► nuestro mini convoy. Se acercaron unos niños y había un líder entre ellos, un niño de unos doce años llamado Dinga. Se hizo mi amigo y me dijo algo que jamás se me olvidará en la vida. Me pidió el número de teléfono y se lo di. Me preguntó si iba a volver y le respondí que el próximo año; él, muy serio, me dijo clavándome su mirada. "te llamaré y mataré una cabra para ti".

El camino hacia Nairobi lo hice pensando en lo que había vivido, y en el egoísmo de nuestra sociedad, y en las terribles y difíciles relaciones que tenemos los seres humanos.

Sexto día: Nairobi

El día comenzó con una visita a la casa Museo de Karen Blixsen, la baronesa danesa cuya vida fue el argumento de 'Memorias de África'. Durante el camino fuimos testigos de la vida de una gigantesca urbe como Madrid donde las desigualdades sociales eran más que patentes. Después fuimos a un parque de jirafas donde se recuperan especies heridas. Luego Richi y yo nos fuimos al museo de Nairobi a ver una exposición de serpientes venenosas, que es lo que le llama la atención al caballero.

Séptimo día: El retorno

Los trámites para salir del país son igual de farragosos que para la entrada. A las cinco de la mañana estábamos en el aeropuerto y pasadas las siete en la puerta de embarque. En resumen, llegamos a casa a las tres del día siguiente.

Epílogo

Durante los siglos XVIII y XIX se produjeron las grandes aventuras de los explo-



arriba: Impresionante vista de una puesta de sol desde la sabana africana.

radores en el corazón del continente Africano: Stanley, Livingstone, Pierre de Brazza, Mungo Park y otros muchos. Descubrieron nuevas zonas y rutas vedadas al hombre blanco en aras del imperialismo de sus correspondientes países. Muchos de ellos tuvieron un trágico fin, los que no murieron atacados por las beligerantes tribus fueron víctimas de las enfermedades. En el siglo XX se descubrió un nuevo mal, 'El mal de África', que ataca a las personas directamente en su corazón. Dicen que quien va a África, regresa. El viajero sucumbe ante el embrujo del continente negro.

abajo: Un grupo de hipopótamos se relaja en las aguas del lago Naivasha.

De un tiempo a esta parte sueño con las inmensas praderas de Maasai, con los animales corriendo, con los globos en el cielo, y con mi amigo Dinga. Lo mismo es cierto que un pedacito de mi pequeño y negro corazón quedó enterrado allí para siempre... ■

Texto elaborado por:
Ricardo Rojas Simó





La seguridad al volante está en tus manos

Una actitud relajada, un comportamiento responsable y el compromiso con las normas elementales de circulación son aspectos básicos para realizar una conducción segura y minimizar el riesgo de sufrir accidentes, tanto dentro como fuera del trabajo.

Los vehículos motorizados son una herramienta indispensable para muchas personas en el Grupo CLH. Del mismo modo, son muchos los empleados que utilizan el coche para llegar cada día hasta su lugar de trabajo. Este medio de transporte aporta significativas ventajas a sus usuarios, pero también implica riesgos en caso de no realizar un uso racional del mismo.

Por este motivo, la compañía ha elegido la seguridad vial y la conducción segura como uno de los catorce aspectos significativos de seguridad en los que el Grupo está centrando su política de prevención, un programa que persigue reducir a cero los accidentes en la compañía.

En los accidentes con vehículo motorizado pueden distinguirse dos tipos: 'in itinere', aquellos que se producen en el trayecto de casa al lugar de trabajo o viceversa (con algunos condicionantes), o 'en misión', los que ocurren dentro de la jornada laboral en cumplimiento de las responsabilidades de trabajo. Los factores que influyen en ambos casos son los mismos, por lo que es necesario tener en cuenta unas cuestiones básicas a la hora de ponernos al volante.

El factor humano es el causante del 85 por ciento de los accidentes de tráfico, mientras que las causas ambientales y viales influyen en el 10 por ciento y el vehículo en un escaso 5 por ciento. En muchas ocasiones pensamos ►►

Conducir requiere gran responsabilidad: el factor humano causa el 85% de los accidentes de tráfico

Vehículos motorizados

- El vehículo será **apropiado para el propósito y estará inspeccionado**.
- Será obligatoria la utilización y mantenimiento de todos los elementos de **seguridad activa y pasiva** del vehículo.
- Las **cargas estarán aseguradas** y no excederán las especificaciones del diseño.
- Se cumplirá estrictamente con los **reglamentos de seguridad vial y de seguridad establecidos en las instalaciones** y, en su caso, específicas de **Puertos y AENA**.
- Los **conductores** de vehículos deberán estar totalmente **entrenados, cualificados y ser médicamente aptos** para conducir y operar el vehículo.
- **Nunca se hará uso del teléfono móvil** durante la conducción.



► que los incidentes en la carretera no dependen de nosotros, son inevitables y obedecen al azar, pero lo cierto es que una gran mayoría de ellos se deben a actitudes negligentes de los conductores.

Comportamiento responsable

De acuerdo a estos datos, queda patente que evitar incidentes al volante está en nuestras manos. Para ello, ante todo, se deben disminuir factores de riesgo como las drogas y el alcohol, responsable del 45 por ciento de las muertes en accidentes de tráfico; las distracciones, como consecuencia de acciones tan simples como manipular la radio o, sobre todo, hablar por el teléfono móvil; la fatiga y el sueño.

Del mismo modo, mantener una actitud relajada y cívica, especialmente en situaciones delicadas como atascos, conductores imprudentes o el temor de llegar tarde a una cita, nos ayudará a no cometer imprudencias y a respetar las normas básicas de circulación. En este punto es importante subrayar que no sólo debemos preocuparnos de nosotros, señalizando con suficiente antelación las maniobras y evitando en todo momento brusquedades, también hay que prestar atención a los demás, observando a los conductores de alrededor para tratar de prever sus reacciones y facilitar sus maniobras.

En marcha

Mantener en perfecto estado el vehículo es otra de las claves de la seguridad vial. Para ello es necesario que haya superado satisfactoriamente todas las revisiones técnicas y revisar periódicamente sus elementos de seguridad activa, como los neumáticos, los frenos o los amortiguadores.

Una vez que estemos sentados al volante, abrocharse el cinturón de seguridad debe ser casi un acto reflejo. Este dispositivo de seguridad pasiva, considerado como uno de los mejores inventos del siglo XX, reduce enormemente las posibilidades de sufrir lesiones en caso de accidente.

Adecuar la conducción al estado de la vía y a las condiciones meteorológicas y respetar los límites de velocidad nos ayudará igualmente a disminuir los factores de riesgo, además de disminuir el consumo de combustible y la emisión de gases, sin olvidar las posibles sanciones por pisar demasiado el acelerador.

El Grupo CLH ha editado una completa guía de seguridad vial y conducción segura disponible a través del portal corporativo. Su finalidad es incrementar la seguridad, pero para ello es necesaria la colaboración de todos y hacer de la prevención un hábito, tanto dentro como fuera del trabajo. ■

Recuerda, al volante...

- ✓ Abróchate el cinturón
- ✓ Respetas las normas
- ✓ Mantén la concentración
- ✓ Conduce tranquilo
- ✓ Observa a los demás y anticipáte



- ✗ No consumas alcohol o drogas
- ✗ No conduzcas cansado o con sueño
- ✗ No llesves el vehículo en mal estado
- ✗ No te distraigas ni te confíes al volante
- ✗ Nunca pierdas el respeto a la carretera

GREY&TRACE

La energía mueve el mundo, pero ¿quién mueve la energía?



En CLH contamos con un gran equipo de hombres y mujeres altamente cualificados y preparados para proporcionar un servicio de calidad, en una empresa en la que las palabras precisión, seguridad e innovación son claves para mover la energía.



Compañía Logística de Hidrocarburos

La energía mueve el mundo,
nosotros movemos la energía.

www.clh.es