



Liderazgo responsable

El Grupo CLH sigue impulsando su política de responsabilidad social para lograr su objetivo de generar beneficio para la sociedad y afianzar la relación con sus grupos de interés.

Entre nosotros

Área Económico–Financiera:
al servicio del negocio.

Las dos caras

Luis Miguel Sánchez, un
economista comprometido.

Innova

Automatización de plantas,
un servicio global.

Te conviene

Las actitudes que conducen
a un compromiso responsable.

Sumario

La **dirección general Económico-Financiera** es un **área de soporte** que ayuda a consolidar la situación del **Grupo CLH**

La **automatización de plantas** permite a la compañía ofrecer **nuevos servicios** a sus **clientes**

Compromiso visible: ocho actitudes para erradicar los incidentes y conseguir que el **'cero sea posible'**

Carta del Presidente

Entre nosotros

Noticias

Innova

A fondo

Toma nota

Las dos caras

Sector

Entorno

Te conviene

- 3 Crecimiento responsable.
- 4 El mejor soporte para la compañía.
- 9 Actualidad del Grupo.
- 12 La importancia del servicio global.
- 15 La responsabilidad que nos hace crecer.
- 18 La vida es sueño.
- 20 Por una economía más justa.
- 23 DISA, energía canaria.
- 26 Asturias, refugio verde.
- 30 Comprometidos con la seguridad.

Colabora con nosotros

Si quieres participar en la revista interna, puedes ponerte en contacto a través del correo electrónico **infoclh@clh.es** o en la dirección:

Revista Acerca; c/ Titán, nº13; 28045-Madrid.

¿Tienes un proyecto solidario?

CLH te ayuda a hacerlo realidad gracias a su plan de patrocinio y acción social. Si trabajas en la compañía y tienes un proyecto solidario, cuéntanoslo porque puede hacerse realidad. **¡Anímate y mueve tu energía más solidaria!**



CLH

Edita: Grupo CLH.

Director: Pedro Martínez.

Coordinadora de edición: Carmen Arroyo.

Comité de redacción: Sergio Balsera, José L. Conde, José Edreira, Miguel Flores, Félix Gómez, Cristina Jaraba, Salvador Martínez de Aguirre, Lorenzo Ogallar, Cristina Pérez, Javier Ranera, Pedro Recalde y José M^a Vázquez.

Colaboradores: Jesús Alba, Manuel Blanco, Emilio Cortés, Raquel Fernández, Julián Martín, Antonio Palacios, Mario Ramírez, Ignacio Rodríguez Auñón, personal de la dirección Económico-Financiera e I.E.S. Gabriel García Márquez.

Asesoría, redacción, y diseño: Departamento de Publicaciones del Grupo Inforpress.

Fotografía: Txusma Langa y banco de imágenes de CLH e Inforpress.

Impresión: Anzos, S.L.

Se permite la reproducción de contenidos citando la procedencia.

www.clh.es

Crecimiento responsable

El Grupo CLH, como parte fundamental en la cadena de valor de la industria del petróleo, participa directamente en el desarrollo económico del país y ayuda a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Como tuve oportunidad de exponer en el reciente Congreso de la Confederación Española de Directivos y Ejecutivos (CEDE) y en las reuniones de comunicación interna celebradas durante el pasado mes de noviembre, la actividad logística desempeña un papel fundamental en la cadena de valor de la industria del petróleo y es un factor determinante para la mejora de la competitividad de las empresas y la calidad de vida de los ciudadanos.

En esta línea, el Grupo CLH realiza una labor esencial para nuestro país, ya que gracias a los elevados niveles de eficiencia y calidad que hemos logrado en las distintas áreas de la compañía, contribuye a garantizar la estabilidad y la seguridad en los suministros de productos petrolíferos, colaborando así al desarrollo económico del país.



El alto nivel de automatización de nuestras instalaciones, así como la fiabilidad de nuestra red de laboratorios, contrastada con más de 60 años de experiencia y exigentes acreditaciones, son sólo un ejemplo del alto nivel de calidad alcanzado, y de la vocación de mejora continua que se ha puesto de manifiesto con la reciente inauguración de un nuevo laboratorio central más moderno y mejor equipado, en el que trabaja uno de los mejores equipos de profesionales en esta especialidad, y de los continuos avances en el desarrollo del proceso de automatización de nuestras instalaciones.

Además, como parte de este esfuerzo por la mejora continua, estamos impulsando el desarrollo de una política de responsabilidad corporativa basada en el establecimiento de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y la colaboración con la sociedad.

Pero todo ello no sería posible si CLH no fuera una empresa rentable y con capacidad de crecimiento, como ha demostrado a lo largo de los años gracias a la gran capacidad profesional de todas las personas que integran esta compañía y a la excelente labor que se realiza también en el área Económica–Financiera, donde contamos con uno de los mejores equipos profesionales, como ha sido reconocido externamente, lo que nos permite afrontar con confianza las turbulencias actuales de la economía.

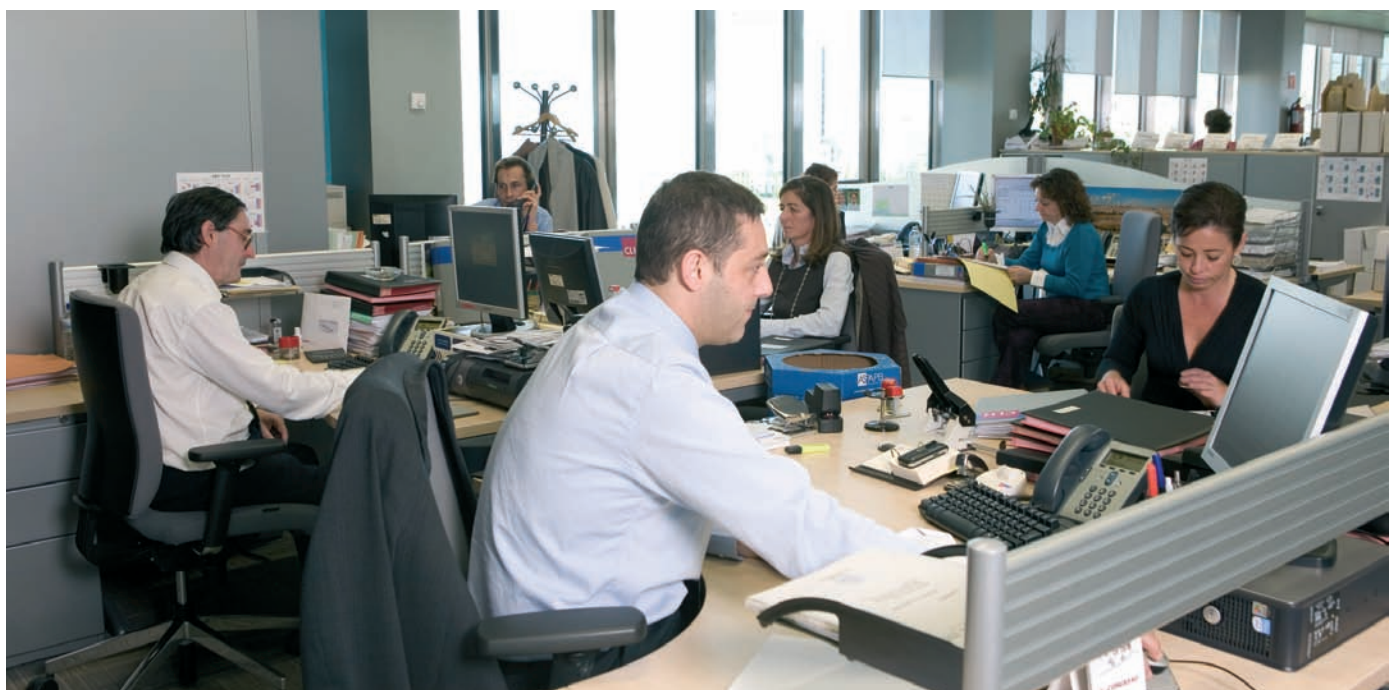
A handwritten signature in black ink, which appears to read 'José Luis López de Silanes'.

José Luis López de Silanes
Presidente Ejecutivo de CLH

Entre nosotros

La gestión de la operativa financiera, la confección de los estados económicos y del presupuesto, tramitar los impuestos o contratar los seguros son algunas de las responsabilidades de la dirección general Económico–Financiera, clave en la actividad de la compañía.

El mejor soporte para el Grupo



arriba: La dirección general Económico–Financiera se estructura en cinco áreas, cuyo trabajo se relaciona para conseguir los mejores resultados.

CLH es un Grupo rentable, sólido, solvente y con una fiable capacidad de crecimiento. Así lo reconoció la consultora KPMG y el semanario Actualidad Económica en un estudio entre más de 1.000 empresas españolas en el que premiaron a los cien departamentos financieros que mejores prácticas hacían. Según este análisis, la dirección financiera desempeña un importante papel en la política estratégica de las compañías y en todas las decisiones de riesgo empresarial. Asimismo, esta área cada vez tiene más peso en cuestiones como el impacto social y ambiental del negocio o la innovación en servicios.

Una buena parte de este mérito recae en las personas que forman

la dirección general Económico–Financiera del Grupo CLH, un equipo cuya misión, en palabras de su director, Jesús Alba, es “estar al servicio del negocio dando soporte a la compañía, siempre bajo el principio de ‘prudencia’, que cobra mayor importancia, si cabe, a la luz de la actual situación económica mundial”.

Esta dirección se estructura en cinco áreas: Finanzas, Seguros, Administración, Gestión Tributaria y Análisis Económico–Financiero y Presupuestación. Aunque independientes, las funciones de todas ellas están interrelacionadas y la creación de sinergias entre las cinco es fundamental para el éxito de su trabajo. “Somos un eslabón más en la cadena de CLH; nosotros necesitamos ►►

► la colaboración de muchas de las direcciones de la compañía para hacer un trabajo muy beneficioso para toda la organización”, señala Alba.

Tesorería pionera

El departamento de Finanzas tiene dos responsabilidades básicas. Por un lado, optimizar la gestión de recursos financieros del Grupo en lo referente a cobros a clientes, pagos a terceros, operaciones en el mercado financiero (negociación y contratación de préstamos y créditos) y contratación de avales y garantías necesarias para la Administración y los Organismos Públicos; por otro, dar soporte y mantenimiento a los sistemas de tesorería y de gestión de cobros.

Hay que mencionar que la compañía fue pionera en este campo, puesto que fue la primera en nuestro país que desarrolló un sistema de comunicación *on line* con las entidades bancarias para gestionar sus movimientos financieros. Este sistema, en el que se empezó a trabajar en 1985 y que evolucionó notablemente en 1992, permite prever los movimientos de Tesorería y contrastar *on line* los movimientos reales con las previsiones. De este modo, CLH conoce cuál es su verdadera situación financiera y cuál debería ser, una cualidad que permite una gestión mucho más eficaz de los pagos y los cobros. Al mismo tiempo, evita demoras en los cobros y saldos ociosos.

La dirección general Económico–Financiera fue pionera en el uso de un sistema de comunicación *on line* con entidades bancarias

“Nuestra tarea consiste en verificar que las transacciones económicas se efectúan correctamente. Realizamos una gestión proactiva con nuestros clientes para que tengan sus cobros al día, al tiempo que nos ocupamos de pagar en el plazo estipulado a nuestros ►►



Jesús Alba,
director general Económico-Financiero

Debemos tener claro que somos un área al servicio del negocio; no obstante nuestro trabajo puede y debe aportar valor. Negociar las mejores condiciones financieras, optimizar los flujos de nuestra tesorería o conseguir una adecuada cobertura de seguros contribuye a nuestros resultados de forma directa. Contar con una información económico-financiera transparente y fiable facilita la gestión interna de la compañía y añade crédito y confianza a la relación con nuestros grupos de interés: clientes, accionistas, entidades financieras, etc. Por todo ello, rigor y prudencia deben ser principios que orienten nuestras actuaciones.



Antonio Palacios,
responsable de Finanzas

Nuestra actividad más importante es la gestión de tesorería y la gestión de la operativa diaria de cobros y pagos, es decir, controlar que los cobros se realicen dentro del plazo estipulado por las condiciones contractuales, igual que para el pago a proveedores. Nuestra misión es trasladar esto a la actividad diaria y fortalecer nuestra relación con las entidades bancarias. Para ello, contamos con un sistema que nos permite saber en todo momento nuestra posición de tesorería.



Mario Ramírez,
responsable de Seguros

Desde el año 2002, nuestros altos estándares de seguridad y bajo índice de incidencias nos permiten los más altos niveles de cobertura a cambio de unas primas competitivas. El objetivo es la correcta gerencia de todos los riesgos que afectan al Grupo. Toda la actividad del departamento se basa en el principio de prudencia, una característica imprescindible si queremos ser eficientes en la gestión y conseguir buenos resultados.

► proveedores”, afirma Antonio Palacios, máximo responsable del departamento.

Palacios y su equipo son, asimismo, los responsables de conseguir líneas de crédito y préstamos ventajosos para desarrollar las inversiones de la compañía. “La rentabilidad y solvencia de CLH nos han permitido disponer de una gran confianza por parte de las entidades bancarias, algo cada vez menos habitual debido a la actual situación económica”, comenta.

Negocio asegurado

Precisamente, el momento de turbulencias financieras que vivimos afecta del mismo modo al departamento de Seguros, responsable de analizar, negociar y contratar el programa de coberturas en los diferentes riesgos que afectan al Grupo, así como de tramitar y gestionar los siniestros acaecidos en el seno de la compañía.

La misión de distribuir carburantes y combustibles líquidos y su consiguiente almacenaje, obligan a disponer de un amplio programa de seguros que garantice la mejor cobertura en caso de incidente. Este programa incluye daños

materiales, responsabilidad civil derivada de su actividad (general, marítima y de aviación), mercancías, automóviles y demás riesgos.

Mario Ramírez, jefe del departamento, señala que “el objetivo es la correcta gerencia de todos los riesgos del Grupo. Toda la actividad de seguros se basa en el principio de prudencia, siendo CLH una de las compañías del sector con más amplia cobertura a nivel de seguros; esto implica acudir al mercado internacional, donde trabajamos con diferentes entidades aseguradoras. Nuestros altos estándares de seguridad y bajo índice de incidencias nos permiten contratar estas amplias coberturas a cambio de primas competitivas.

Tareas administrativas

Como en cualquier organización, las funciones propias de administración son de suma importancia para la marcha de la compañía. En este sentido, Manuel Blanco, subdirector de Administración, afirma: “Nuestro objetivo es dar soporte y ofrecer una imagen fiel de la compañía a través de los estados económico-financieros, además de elaborar una información útil para la gestión”. ►►

abajo: Buena parte de la posición de estabilidad y solvencia que atraviesa la compañía se debe al excelente trabajo que desarrolla la dirección general Económico-Financiera.





arriba: Como área de soporte, la dirección se encarga de la gestión de todos los aspectos económico-financieros del Grupo CLH.

►► A nivel interno, Administración facilita información muy valiosa para que los organismos que gobiernan la compañía, como el Comité de Dirección, el Consejo de Administración o el Comité de Auditoría, tomen decisiones con un respaldo documental de garantía. De cara al exterior, debe satisfacer las demandas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, las Bolsas de Comercio, el Banco de España o el Registro Mercantil.

El trabajo de Administración se ha visto afectado por distintos condicionantes externos, como la llegada del euro, la entrada en vigor de las Normas Internacionales de Información Financiera para grupos consolidados cotizados y la puesta en marcha del nuevo Plan General de Contabilidad para empresas individuales. Esto ha exigido a todos sus miembros una continua revisión de los procesos con el fin de adaptarse a los nuevos requerimientos.

Administración procesó en 2007 alrededor de 240.000 documentos en el sistema contable

Según Blanco, "el volumen de nuestro trabajo es directamente proporcional al tamaño de la compañía, aunque hay un reconocimiento a la fiabilidad de la in-

formación, que ha sido contrastada por múltiples procedimientos de control". Datos como los cerca de 240.000 documentos procesados en el sistema contable o los casi 65.000 movimientos bancarios registrados a lo largo de 2007 dan una idea de su constante actividad.

Actividad presupuestaria

La información es igualmente clave para el departamento de Análisis Económico-Financiero y Presupuestación, que ha ido adquiriendo una relevancia cada vez mayor debido a la necesidad de cubrir las necesidades informativas, tanto internas como externas, que se demandan a la compañía.

Entre sus objetivos principales destacan, de acuerdo con Julián Martín, responsable del departamento, "potenciar el control presupuestario anual del Grupo CLH, adecuando en todo lo posible los sistemas a la operativa de negocio, fundamentalmente centrada en los contratos de servicio". Todo ello para ofrecer más y mejor información que permita identificar las desviaciones presupuestarias y sus causas y, por tanto, mejorar la gestión.

El departamento, además, también se ocupa de elaborar la cuenta mensual de resultados y las previsiones de cierre ►►



Manuel Blanco,
responsable de la
subdirección de Administración

Aunque por lo que más se nos conoce es por la elaboración de información como los estados económicos-financieros, cuentas anuales e informes para la Comisión Nacional del Mercado de Valores, tenemos que tener presente que se están realizando varias tareas de suma importancia: la de verificación y trámite de todas las facturas recibidas de nuestros proveedores, la valoración de existencias y la facturación de servicios a nuestros clientes. Sacar adelante todo ese trabajo es una labor diaria que no sería posible sin el esfuerzo y el compromiso de todas las personas que formamos esta subdirección.



Julián Martín,
responsable de Análisis Económico-Financiero
y Presupuestación

El departamento se creó en 2002 y, al comienzo, teníamos unos objetivos claros de análisis y control económico-financiero; nos dedicábamos a los aspectos relacionados con presupuestos y planificación financiera estratégica, además de hacer análisis comparativos con otras empresas. Recientemente hemos asumido la tarea de gestionar el presupuesto anual de explotación, además de emitir la cuenta mensual de resultados. También se realizan otros trabajos, como elaborar el mapa de riesgos y la emisión de informes de diversa naturaleza a solicitud de la alta dirección.



Raquel Fernández,
responsable de Gestión Tributaria

Nuestra misión es ocuparnos de la gestión de todos los impuestos de la compañía, tanto estatales como autonómicos y locales. El volumen de dinero que movemos a la hora de liquidar los impuestos es muy alto, como se puede comprobar con el Impuesto Especial de Hidrocarburos. Hay que mencionar que constantemente estamos revisando la normativa fiscal y emitimos normas de aviso e información al respecto al resto de direcciones de la compañía, ya que cualquier cambio fiscal nos afecta en gran medida. Uno de los aspectos más gratificantes de nuestro trabajo es cerrar una inspección de conformidad.

► del ejercicio, del seguimiento de las sociedades participadas, elabora y coordina información económico-financiera para el Comité de Dirección y el Consejo de Administración y realiza los comunicados con los resultados del Grupo para su posterior divulgación a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Obligaciones fiscales

Como cualquier compañía, especialmente si opera en un sector con impuestos especiales como es el de los hidrocarburos, CLH tiene que cumplir sus obligaciones tributarias. De ello se encarga el área de Gestión Tributaria, cuyas funciones se centran en supervisar, coordinar y ejecutar las obligaciones del Grupo, colaborar con las pertinentes inspecciones de la Administración y dar soporte a la Asesoría Tributaria.

“Es importante resaltar que tanto CLH como CLH Aviación presentan liquidaciones de Impuestos ante el Estado, así como ante las Diputaciones Forales de Álava, Guipúzcoa, Vizcaya y Gobierno de Navarra, al margen de otros tributos de comunidades autónomas y Haciendas municipales”, comenta Raquel Fernández, jefa del departamento.

Algunos de los impuestos gestionados por el departamento son los relativos al Impuesto Especial sobre Hidrocarburos, Impuesto sobre Sociedades, el IVA o las retenciones a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y Sociedades.

“De todas estas tareas y responsabilidades depende gran parte del rendimiento financiero de CLH. Por eso la dirección general Económico-Financiera es un área de soporte, nunca protagonistas en la actividad, pero sí muy importante para la buena marcha del Grupo”, concluye Jesús Alba. ■

Noticias

El Grupo CLH ha inaugurado su nuevo laboratorio central, una moderna instalación ubicada en San Fernando de Henares que permitirá mantener los más elevados estándares de calidad.

Inaugurado el nuevo laboratorio central



arriba: El presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, saluda al alcalde de San Fernando de Henares, Julio Setién, durante el acto de inauguración del nuevo laboratorio.

Ya está operativo el nuevo laboratorio central de análisis de productos y metrología del Grupo CLH, ubicado en la localidad de San Fernando de Henares. El centro, que ha supuesto una inversión de 4,5 millones de euros, dispone de ocho modernas salas de laboratorio y análisis.

Las principales actividades de este laboratorio se centran en los análisis de control de calidad establecidos en las especificaciones de combustibles, carburantes y biocarburantes; en la investigación de incidencias en la logística y el mercado; y en la realización de ensayos medioambientales, de caracterización y comportamiento de materiales y de aditivos, mediante técnicas de análisis instrumental. Además, cuenta con equipos de caracterización de combustibles casi únicos en el sector. Asimismo dispone de un sistema de gestión de muestras y resultados integrado en los sistemas de CLH, que permite el control e intercambio de información instantáneo sobre las características de todos los productos almacenados y distribuidos por la red de la compañía.

Apoyo a la formación

El centro mantiene acuerdos de colaboración con universidades y centros de formación profesional para realizar trabajos de investigación, masters y formación de alumnos en prácticas. ■

CLH participa en el V Congreso de Directivos de CEDE

El presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, participó en el V Congreso de la Confederación Española de Directivos y Ejecutivos (CEDE), que tuvo lugar en Zaragoza los días 13 y 14 de noviembre bajo el título 'Dirigir con visión global. Internacionalización y competitividad'.

En su ponencia, López de Silanes destacó la importancia del transporte de productos petrolíferos, afirmando que los buques y los oleoductos son los medios más adecuados para acercar el combustible a los consumidores finales. El presidente de CLH habló asimismo del mercado español, del que dijo que la logística representa menos del 1 por ciento del precio final de los carburantes, además de destacar la importante contribución a la protección del medio ambiente que supone la utilización de la red de oleoductos de la compañía. ■



Apoyo al deporte en La Pobla de Mafumet

El Grupo CLH ha colaborado con la escuela de fútbol base de La Pobla de Mafumet (Tarragona), integrada por más de 200 niños y jóvenes de entre cuatro y dieciocho años, con la convicción de que el deporte, además de mejorar la forma física, ayuda a inculcar valores esenciales para la vida diaria, como la humildad, el esfuerzo, la disciplina y el trabajo en equipo.

A este efecto se reunieron el pasado 16 de octubre en el Ayuntamiento de La Pobla, José María Sardá Padrell, alcalde de la localidad, el presidente de la escuela, José Mir Barlat, y Juan Jesús Torres Andrade, jefe de la instalación de oleoducto de La Pobla de Mafumet. ■

Curso contra incendios en Ibiza

Como parte de su compromiso con la sociedad, CLH ha colaborado con la Universidad Politécnica de Cataluña en la organización de un curso contra incendios en el puerto de Ibiza, prestando un camión de defensa contra incendios para la realización de prácticas con lanzas de agua.

El personal de la instalación ibicenca colaboró en la movilización, mientras el jefe de la instalación, Javier Bonet, y el jefe de turno, José Tur, asesoraron a los asistentes sobre el manejo del vehículo. ■



CLH Aviación, referencia en hidrantes

Representantes de las principales empresas operadoras de hidrante europeas visitaron las instalaciones de CLH y CLH Aviación de Torrejón y Barajas, con el fin de intercambiar impresiones sobre los avances en almacenamiento de combustibles e hidrantes. En el encuentro participaron directivos de los aeropuertos de Frankfurt (en nombre de HBG), Munich (Skytanking), Amsterdam (ASF) y Atenas (OFC), quienes alabaron el extraordinario nivel tecnológico de las instalaciones del Grupo CLH. Durante la visita estuvieron acompañados por una representación de CLH Aviación, entre los que se encontraba su director general, Alfredo Arias.

La jornada se inició con la visita al Centro de Control de Torrejón de Ardoz y un recorrido por la instalación, tras la que



se dirigieron a la instalación receptora de combustible de Barajas y a la parcela del hidrante, donde se interesaron por el cargadero de unidades repostadoras y por el equipo de mantenimiento de *pits* (tomas de carga). Por último, visitaron la plataforma de estacionamiento de la T-4. ■

En marcha el Archivo Histórico de Hidrocarburos



arriba: María Teresa Costa, presidenta de la CNE, y José Luis López de Silanes, presidente de CLH, tras la firma del convenio.

La Comisión Nacional de la Energía (CNE) y el Grupo CLH han firmado un convenio de colaboración para preservar el Archivo Histórico de Hidrocarburos, con el objetivo de mejorar el conocimiento del sector petrolífero español y su evolución histórica entre el público en general.

El acuerdo, que reconoce el interés histórico y social de la documentación que el Grupo CLH ha conservado durante los últimos 80 años, recoge el compromiso de las dos entidades para recopilar y tratar toda la documentación sobre la historia y evolución del sector en España. ■

Empresas europeas visitan CLH

Directivos de las principales empresas europeas de terminales de almacenamiento, pertenecientes a la Federación Europea de Empresas con Terminales de Almacenamiento (FETSA), visitaron las instalaciones de CLH en Torrejón. El grupo, formado por cerca de 40 representantes, se interesó por los sistemas de funcionamiento de la compañía y su alto nivel tecnológico. ■



Reuniones de comunicación interna: impulsando la seguridad

Cerca de 120 personas de todas las áreas del Grupo CLH han participado en las cuatro reuniones de comunicación interna que han tenido lugar en noviembre en Mérida, Alcázar de San Juan, Tarragona y Pamplona para dar a conocer la actividad y proyectos de la compañía.

El jefe de Selección, Formación y Desarrollo, Ángel Montiel, inició cada uno de los encuentros con un 'contacto de seguridad', práctica consistente en comentar alguna noticia relacionada con la seguridad y que se pretende generalizar en el futuro. Después, el director general Económico-Financiero, Jesús Alba, repasó la situación financiera de CLH, que está cumpliendo los objetivos fijados en el Plan Estratégico por encima de las previsiones, aunque hizo un llamamiento a la prudencia debido al delicado momento económico actual.

Alfredo Arias, director general de CLH Aviación, y Cristina Jaraba, jefa de Mantenimiento y Calidad de CLH Aviación, destacaron la posición de liderazgo que ocupa CLH Aviación en el sector. Para el futuro, apostaron por mantener esta posición mediante la permanente mejora de la calidad de servicio.

Mejora constante

El director de Recursos Humanos, Juan Bonilla, habló del Plan de Rejuvenecimiento iniciado en 2007, que ha conseguido situar la edad media de la plantilla en 48,5 años. También habló de la posible implantación de nuevas medidas para intensificar la conciliación de la vida personal y laboral. El compromiso per-



arriba: Cristina Jaraba, jefa de Mantenimiento y Calidad de CLH Aviación, durante su exposición en una de las reuniones de comunicación interna.

manente del Grupo CLH por la seguridad y la salud laboral quedó patente en la intervención de Santiago Fernández Murciano, subdirector de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Seguridad, que centró su exposición en el programa 'El cero es posible' y pidió un mayor esfuerzo de todos para seguir mejorando en materia de seguridad.

Por último, el presidente del Grupo CLH, José Luis López de Silanes, cerró las jornadas con una exposición sobre la logística del petróleo y sus productos. Asimismo, se centró en los datos del mercado español y subrayó los esfuerzos de la compañía por no encarecer el precio de los combustibles: "El coste medio de nuestra actividad es inferior al 1 por ciento del precio final, lo que manifiesta la eficiencia de nuestro servicio". ■

abajo: Después de cada reunión, los asistentes realizaron una visita a la instalación de CLH en la ciudad correspondiente, en la que prestaron especial atención a cuestiones relacionadas con la seguridad.



Homenaje a 30 años de trabajo



Durante las cuatro reuniones de comunicación interna celebradas, el presidente de la compañía, José Luis López de Silanes, hizo entrega de un regalo conmemorativo a 72 personas de las respectivas zonas que este año cumplían tres décadas de trabajo en CLH. El presidente quiso agradecer toda una vida de esfuerzo y dedicación a la compañía y les transmitió el orgullo de contar con personas que han pasado gran parte de su etapa profesional en CLH. ■

La importancia del servicio global



arriba: Desde el dispatching de plantas de CLH, ubicado en Torrejón, se supervisa el correcto funcionamiento de todas las instalaciones.

La automatización
de las plantas ha
permitido a **CLH** ofrecer
nuevos servicios

Las características especiales de los sistemas de automatización de CLH son las que han proporcionado a la compañía un rasgo distintivo frente a sus competidores: no sólo ha automatizado un servicio, sino que ha integrado la información derivada de la automatización con el mundo del negocio a través de los sistemas centrales. Tal innovación permite a sus clientes gestionar ellos mismos sus existencias y programar retiradas de producto desde sus sistemas, algo que para el jefe de Explotación de Instalaciones, José Ignacio Rodríguez Auñón, "ha hecho distinto a CLH".

La red de distribución de la compañía "forma una malla conectada" que cuenta con dos entornos básicos automatizados: la red de oleoductos y la red de terminales de almacenamiento, cada una de ellas con unos rasgos específicos. La primera es a nivel interno y es el propio personal de CLH el que controla los dispositivos ubicados en zonas dispersas desde el Dispatching Central de Torrejón, centro desde el que se maneja y supervisa toda la red de oleoductos de la compañía gracias a la tecnología vía satélite. ►►

»» Por su parte, en la red de terminales de almacenamiento, el control se realiza mediante un sistema local en cada planta, siendo la carga de camiones cisterna la operación de mayor relevancia. La automatización de esta operación, que está sujeta a la reglamentación de transporte de mercancías peligrosas y a aspectos fiscales, permite que sea el propio conductor el que realice todas las actuaciones sobre el sistema sin necesidad de que intervenga el personal de CLH.

Ambos entornos reportan información *on line* a los sistemas centrales, facilitando de este modo las labores de planificación logística de la compañía. A su vez, los sistemas centrales están integrados con los de los clientes para que ellos dispongan de toda la información relativa a los servicios que presta CLH; unos servicios que, gracias a esta integración, se han podido incrementar en los últimos años. "Así, CLH gestiona el producto de los operadores de forma indiferenciada, aunque permite su diferenciación comercial mediante el sistema de aditivación en los brazos de carga de los cargaderos", afirma Emilio Cortés, jefe de Automatización de Instalaciones.

Los requisitos

Llevar a cabo una automatización de tal magnitud requiere unas premisas básicas. La estandarización de los sistemas y los cableados junto con un fiable sistema de comunicación son factores claves.

El primero porque da lugar a que todos los empleados encargados de operar, mantener y soportar el sistema trabajen de la misma manera, independientemente de la planta que se trate. Y el segundo porque permite



que gran parte de las labores puedan ser realizadas por un pequeño grupo de personas desde una única ubicación para toda la compañía.

Avance continuado

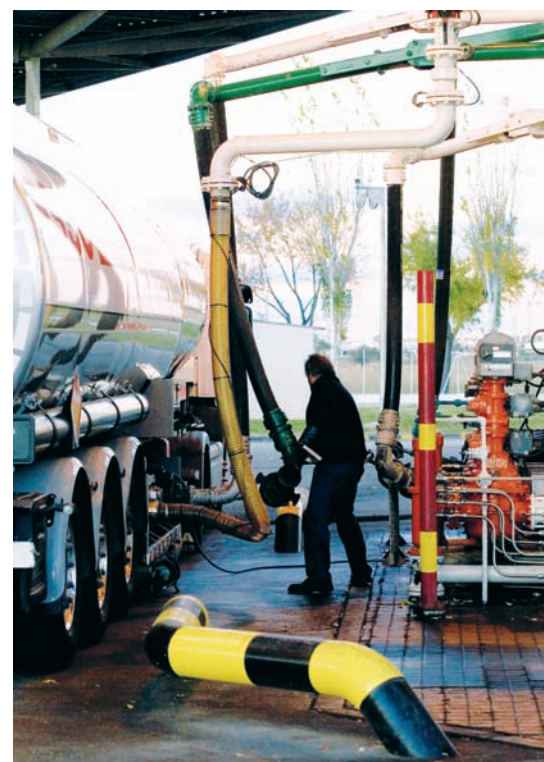
CLH continúa innovando para mejorar. Ya se ha puesto en marcha la renovación de las aplicaciones informáticas y sistemas de control para adaptarlos a las necesidades actuales de la compañía. A partir de ahora funcionarán con el sistema operativo Windows, entorno informático con el que trabajan todos los fabricantes de sistemas de control.

CLH busca mantener actualizados todos sus sistemas con los mejores estándares del mercado

La implantación se hará de una manera progresiva y está previsto que finalice en el año 2010; previamente, el sistema se ha instalado en una sola planta y se ha comprobado que funciona correctamente, punto de partida esencial para trasladarlo al resto de instalaciones. Con esta renovación escalonada, »»

arriba: La integración de los sistemas permite manejar toda la información de los procesos desde las salas de control de las instalaciones.

abajo: Uno de los avances más importantes que se ha logrado con la automatización de plantas es la autonomía de los clientes a la hora de cargar producto en los camiones.



Evolución destacada

Alcanzar el nivel de automatización e integración de sistemas que ha logrado CLH no ha sido una tarea rápida y sencilla, sino lenta y compleja, que ha transcurrido por varias etapas. Lo que es seguro es que el avance conseguido desde el punto de partida hasta el actual es más que notable.

La primera fase fue la correspondiente a la automatización y telemando de los equipos de base, es decir, únicamente en la planta, que permitía que algunas de las operaciones básicas en la instalación – como la medición de tanques o la apertura de válvulas, por ejemplo– fuesen realizadas por una sola persona desde la sala de control.

Más tarde, se introdujeron los automatismos locales en determinados procesos; estos sistemas permitían el control en secuencia de operaciones, como la carga de camiones o el arranque de los sistemas de bombeo, aunque seguían sin proporcionar información al respecto. Esto se solucionó en una tercera fase, en la que la planta ya contaba con control de información, puesto que los sistemas empezaron a generar informes y balances. Es importante mencionar aquí el inicio de la gestión documental, especialmente los albaranes de planta y otros informes auxiliares, como los referentes a movimiento de pro-

ducto. Esto, en otras palabras, significaba que ya estaban disponibles programas de carga y seguimiento de operaciones, aunque de un modo rudimentario.

Posteriormente, los sistemas se integraron en uno solo, de modo que las operaciones se gestionaban e integraban en un único sistema. Al mismo tiempo, este avance permitió su integración en los sistemas centrales de la compañía, hito que permitió abrir un excelente canal de comunicación para toda la organización.

Automatización completa

Por último, el quinto escalón de este proceso de automatización es el que ha integrado el sistema de negocio del cliente con el propio sistema de negocio interno de la compañía, un logro significativo que permite a los clientes gestionar su producto en las instalaciones de la compañía de forma prácticamente autónoma. Igualmente, esto ha logrado que la información fluya en los dos sentidos y ha agilizado y facilitado el servicio. Ahora, como afirma el jefe de Automatización de Instalaciones, “el cliente puede hacer directamente el pedido sin que nadie intervenga en la operación y hacer la carga del producto en un período de apenas una hora”.



arriba: La automatización de las instalaciones ha permitido nuevos servicios, como la diferenciación de productos.

► CLH persigue una transición gradual que permite a todos los centros del Grupo mantener su ritmo de trabajo habitual. Rodríguez Auñón sostiene que se trata de un paso necesario, ya que “hay que actualizar la plataforma tecnológica de los sistemas de control para poder incorporar los continuos avances que se producen en este campo”.

“Otra actuación prevista a corto plazo”, explica Emilio Cortés, “es grabar toda la información de sus dispositivos de control en la misma línea de tiempo, tanto la del oleoducto como la de las plantas. Para ello se está implementando un software estándar, el PI (Plan Information System) cuya función es capturar la información en tiempo real”. Esta innovación va a per-

mitir recuperar la información de una forma rápida (a modo de ‘caja negra’), compararla con otros datos, detectar cualquier anomalía y obtener composiciones globales de toda la compañía. Esta última función ya está disponible y permite visualizar rápidamente –en un mapa de todas las instalaciones de almacenamiento– los camiones que están cargando en ese momento y los que lo han hecho minutos antes.

En definitiva, lo que CLH persigue con todas las innovaciones en el campo de la automatización es mantener actualizados sus sistemas con los mejores estándares del mercado y poder disponer de la mejor información en todo momento para lograr una buena gestión de la compañía. ■

A fondo

El Grupo CLH ha aprobado su política de responsabilidad social con el objetivo de continuar con su compromiso de generar beneficio para la sociedad y afianzar la relación de confianza con sus grupos de interés.

La responsabilidad que nos hace crecer



En su esfuerzo por la mejora continua, el Grupo CLH ha diseñado una política de responsabilidad social, ya aprobada por el Consejo de Administración, basada en el establecimiento de relaciones de confianza y colaboración con sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados, proveedores, sociedad) y en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. De esta forma, la compañía demuestra que su proyecto empresarial no sólo se sostiene por su actividad comercial, sino también por su compromiso con la sociedad.

Esta manera de entender su negocio se pone de manifiesto en la Misión, Visión y Valores de la compañía, cuya pasada revisión dio lugar al Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2007-2011. En esta 'hoja de ruta' se establecieron seis líneas de actuación,

definidas tras un completo proceso de consulta entre empleados y representantes de los principales actores relacionados, en las que la organización centraría sus esfuerzos en materia de prácticas responsables, que van desde la seguridad hasta las relaciones con la sociedad, pasando por la ética o la atracción y retención de talento.

Según Pedro Martínez, director de Comunicación y Relaciones Institucionales, "la política de Responsabilidad Corporativa adoptada y su consiguiente Plan de Acción están plenamente alineados con el Plan Estratégico y los objetivos de la compañía, así como con las necesidades de los principales grupos de interés".

Líneas de Actuación

Uno de los objetivos más importantes en este sentido es la gestión ambiental ►►

El Plan Director es una 'hoja de ruta' que fija las líneas de actuación en materia de responsabilidad

Con tu colaboración es posible

Desde su puesta en marcha, han sido muchos los empleados de CLH que han contribuido a fomentar la política de Responsabilidad Corporativa gracias al programa 'Movemos nuestra energía más solidaria', cuyo objetivo es promover la participación activa de su plantilla en asociaciones y ONG's. Según Pedro Martínez, director de Comunicación y Relaciones Institucionales, "la compañía quiere, con este plan, mostrar su compromiso y responsabilidad con la sociedad, fomentando los valores de convivencia, igualdad, tolerancia y respeto por el medio ambiente".

La Fundación Prodis, la ONG Economistas sin Fronteras, la ONG Delwende, el Centro Educativo del Menor, la Fundación ASTOR, la Asociación ASPAYM-Madrid o el Grupo de Montaña de CLH son algunas de las organizaciones que se han beneficiado del programa a través de un empleado de la compañía. Desde que el proyecto se pusiera en marcha en abril de 2007, se ha colaborado con más de 40 organizaciones. Y todo ello gracias a la participación de los empleados, que han sabido sacar partido del patrocinio que ofrece CLH.

Para participar, sólo es necesario presentar un proyecto de acción social o voluntariado en el que se esté colaborando, preferentemente relacionado con la conservación del medio ambiente, la educación, la convivencia o la ayuda a personas discapacitadas.

abajo: Campamento de verano del Centro Educativo del Menor, una de las organizaciones que se ha beneficiado del programa.



» y la protección del entorno. Es importante recalcar que el Grupo CLH, cuya actividad principal consiste esencialmente en el almacenamiento y transporte de combustibles, se caracteriza por su reducido impacto ambiental. De hecho, al utilizar su extensa red de oleoductos, formada por más de 3.800 kilómetros de tuberías para el transporte de combustibles, se estima que la compañía evita cada año la emisión a la atmósfera de unas 400.000 toneladas de dióxido de carbono.

Después de definir un nuevo Sistema de Gestión Medioambiental y conseguir recientemente la certificación ISO 14.001, la compañía trabaja ahora en la implantación de esta norma en todas sus instalaciones y centros de trabajo. Del mismo modo, se ha definido un programa anual de auditorías medioambientales para garantizar que se cumple la legislación aplicable y evaluar la efectividad del sistema. En la misma línea, la compañía implantará diversas medidas encaminadas a minimizar el uso de recursos, la generación de residuos y las emisiones. Una de ellas es la futura puesta en marcha del proyecto 'CLH recicla', con el que se quiere promover el consumo sostenible de recursos naturales y materiales consumibles.

Otros proyectos destacados son los que afectan a la recuperación medioambiental de los terrenos que ocupaban antiguas instalaciones. El mejor ejemplo es el trabajo realizado en Valencia, finalizado en diciembre de 2007 y que fue merecedor de un premio en la última edición de Ecofira, a pro-

puesta de la Generalitat Valenciana, a través de la Consellería de Medio Ambiente y su Centro de Tecnologías Limpias; actualmente, en la localidad vasca de Muskiz se está realizando un proyecto similar para recuperar una antigua marisma.

Compañía segura

La seguridad es otro de los fundamentos esenciales del Grupo CLH. En lo que afecta a salud y seguridad laboral, se ha implantado el programa 'El cero es posible', que a través de distintas actividades de sensibilización persigue la eliminación de los accidentes de trabajo en las instalaciones de la compañía. Aunque el tipo de accidentes que se producen suelen ser de carácter leve, la meta es reducirlos a cero, así como las posibilidades de que ocurran; por ello, la compañía, mediante distintas campañas de divulgación, difundirá buenas prácticas para evitar accidentes y enfermedades de origen laboral.

En lo que se refiere a control y seguridad de instalaciones, constantemente se actualizan y mejoran los sistemas de gestión y de control. Destaca el plan de integridad de oleoductos, destinado a garantizar en todo momento la seguridad de la red de oleoductos de CLH; el proyecto contempla una extensa labor de comunicación entre los grupos de interés de las zonas de paso de los oleoductos para que conozcan sus características y se eviten posibles daños. Además, se llevarán a cabo auditorías para garantizar el buen estado de las instalaciones, se mejorarán los sistemas de señalización y se seguirá impartiendo formación a empleados y colaboradores en materia de seguridad.

Otra iniciativa importante es la que afecta a las medidas de seguridad en los cargaderos automatizados, consistente en ampliar la grabación en tiempo real de las zonas de devoluciones, entrada y salida de vehículos en las instalaciones, además de »»

- ▶ garantizar una capacidad de grabación total de un mes en todas las plantas e identificación de camiones mediante radar en la salida de las mismas. Esto, junto con la identificación ya existente en entrada e isletas de carga, permitirá disponer del cronograma total de la permanencia del vehículo en la instalación.

Por su parte, CLH Aviación trabaja en la automatización de cargaderos y en la mejora de las tecnologías de sistemas de control de hidrante. El aeropuerto de Barcelona, que cuenta con una nueva red de hidrante que se inaugurará próximamente, es el mejor exponente de estas actuaciones.

Empleados y sociedad

Mejorar la relación con las comunidades locales de los lugares en los que está presente es otro de los grandes retos de CLH. Para ello, se ha puesto en marcha el proyecto 'Movemos nuestra energía más solidaria', a través del que los empleados del Grupo proponen proyectos de acciones concretas que aporten beneficios a una comunidad, contando con la ayuda económica de la compañía. Asimismo, el Grupo CLH ha suscrito el Pacto Mundial de la ONU o Global Compact, como demostración de su compromiso con los valores recogidos en este documento y ya ha publicado su primer Informe de RSC, en el que se recogen todas las actuaciones en materia de responsabilidad social efectuadas durante 2007.

Internamente, basándose en la definición de Misión, Visión y Valores del Grupo, se trabaja en la implementación de un código de conducta que implique a todos los sectores de la compañía, sus empleados, sus socios en el negocio y sus proveedores.

Respecto a los empleados de la compañía, hay que destacar que el Informe MERCO ha situado a CLH entre



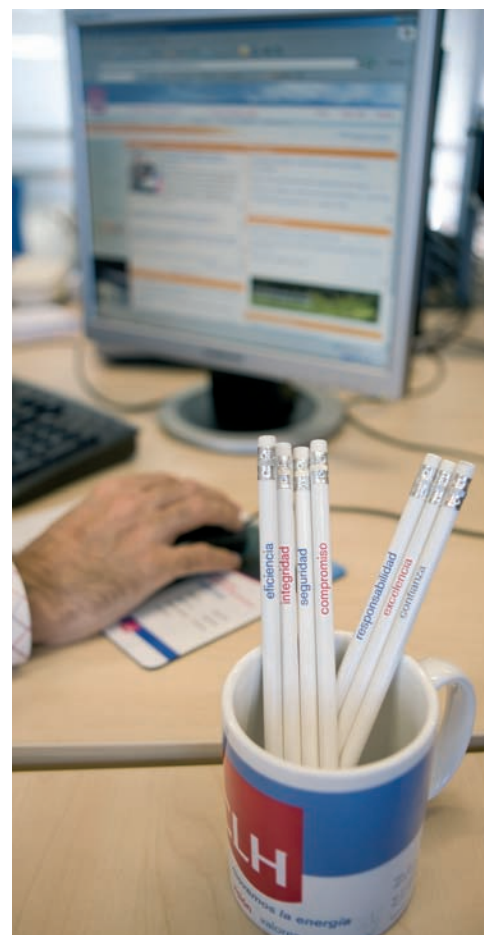
las cien mejores empresas para trabajar. En esta línea, se ha obtenido la certificación de Empresa Familiarmente Responsable, que acredita el compromiso del desarrollo de la conciliación personal, familiar y laboral.

En palabras de Juan R. Bonilla, director de Recursos Humanos, "estos reconocimientos se corresponden con los resultados de la encuesta de opinión interna realizada en 2007, que obtuvo una respuesta superior al 77 por ciento y en la que la mayoría de los participantes se mostró satisfecho o muy satisfecho de trabajar en CLH". El protagonismo y aceptación que han alcanzado las herramientas de comunicación interna, como el portal corporativo, la revista Acerca o los desayunos con el presidente han sido también clave para alcanzar esa posición.

Por último, se ha fomentado un importante proyecto, enmarcado en la estrategia de atracción del talento y rejuvenecimiento de la plantilla, como es el caso de 'Practica con nosotros', un programa que persigue facilitar la incorporación de titulados de formación profesional a CLH. En lo que respecta a la relación con los proveedores, se ha diseñado un programa para evaluar sus prácticas sociales y ambientales, además de revisar sus actuaciones en aspectos adicionales de Responsabilidad Social. ■

arriba: La compañía ha hecho entrega a todos sus empleados de un pack con distintos elementos para difundir su Misión, Visión y Valores.

abajo: Siete lápices recogen cada uno de los Valores del Grupo CLH.



Toma **nota**

Dormir es un ejercicio necesario para el perfecto funcionamiento del cuerpo humano, aunque en ocasiones los trastornos del sueño impiden desarrollar esta actividad con normalidad.

La vida **es sueño**



Para una gran mayoría de personas, dormir es una de las actividades más satisfactorias de las que pueden disfrutar. De hecho, casi un tercio de nuestra vida la pasamos durmiendo. Sin embargo, para otro sector de la población esta actividad, más que un placer, se convierte en un verdadero quebradero de cabeza debido a las llamadas enfermedades o trastornos del sueño, un problema que, según la Universidad de Navarra, afecta a un 40 por ciento de la población en algún momento de su vida y un importante grupo los padece de forma habitual.

Los problemas del sueño están constituidos por un grupo numeroso de alteraciones que impiden un descanso reparador. En líneas generales no suelen ser graves, en el sentido de implicar un riesgo vital, pero sí son importantes por las implicaciones que tienen en la actividad diaria. Así, una

persona que no experimente el descanso necesario puede sufrir, por ejemplo, agotamiento físico, somnolencia diurna, bajo rendimiento en sus actividades, problemas para cumplir con sus obligaciones y mayor riesgo de accidentes.

Los más habituales

Se conocen múltiples trastornos relacionados con el sueño, siendo cuatro los más habituales: insomnio, hipersomnia, apneas y ronquidos y parasomnias. De ellos, el insomnio crónico, es decir, la permanente falta de sueño, es el más grave ya que provoca un malestar y un estado de nerviosismo que impiden el descanso. Dormir bien es un hábito y una necesidad, sólo hace falta conocer qué herramientas se necesitan para conseguirlo.

La alteración del sueño más común es el insomnio, especial- ►►

Acostumbrar el cuerpo al **hábito de dormir** es un sencillo ejercicio que **ayuda a conciliar el sueño**

► mente en personas de entre 20 y 40 años, edad que suele coincidir con la inserción en el mundo laboral y con la adquisición de responsabilidades. Según la dificultad para conciliar el sueño, los despertares nocturnos o el fin prematuro del sueño, se pueden distinguir varios tipos de insomnio. Este problema también se relaciona con enfermedades como la ansiedad y otras patologías de origen psiquiátrico, el hipertiroidismo o bien enfermedades que produzcan dolor u otras molestias nocturnas.

El caso contrario, es decir, un aumento de las horas normales del sueño, se denomina hipersomnía. El trastorno relacionado más conocido es la narcolepsia, por la que el paciente, además de presentar una somnolencia excesiva durante el día, experimenta ataques de sueño que puede ir desde los 30 segundos hasta la media hora.

Por su parte, el ronquido se produce por la obstrucción mecánica temporal de las vías respiratorias altas y es un problema bastante extendido entre los varones a partir de 40 años, especialmente si sufren además sobrepeso. En un gran número de casos, los ronquidos vienen acompañados del denominado síndrome de apneas obstructivas del sueño, que suponen la detención de la respiración durante más de diez segundos.

Se calcula que un 5 por ciento de la población adulta padece problemas de apneas, si bien también puede aparecer en los niños. Se trata de un proceso frecuente e importante debido a las enfermedades asociadas, sobre todo de origen nasofaríngeo o endocrino (obesidad, hipotiroidismo). Además, como consecuencia de las apneas pueden aparecer otras alteraciones como hipertensión arterial, arritmias cardíacas, cefaleas o depresión.

Por último, las parasomnias son trastornos frecuentes en niños. Algunas de las formas más habituales de este problema son el sonambulismo, los terrores nocturnos o las pesadillas. Otros cuadros más leves y que pueden presentarse a cualquier edad son los calambres en las piernas, confusión al despertar o parálisis brusca durante el sueño.

Cómo conciliar el sueño

Dormir es, en esencia, un hábito, por lo que debemos acostumbrar nuestro cuerpo a esta actividad. Durante el día, es importante mantener un horario de comidas regulares, realizar ejercicio físico y evitar las bebidas estimulantes. Antes de acostarnos, es recomendable hacer cenas ligeras y dejar transcurrir al menos una hora antes de irnos a la cama.

En el dormitorio, es importante meterse en la cama una vez que se sienta algo de sueño, porque de lo contrario nos costará más relajarnos y quedarnos dormidos. Del mismo modo, se debe evitar ver la televisión, escuchar la radio o leer en la cama. Las condiciones ambientales deben favorecer la ausencia de luz y ruido, al tiempo que se aconseja dormir sobre una cama dura y con una almohada blanda. Por último, debemos respetar el mismo horario de acostarse/levantarse todos los días, un hábito que hará que nuestro cuerpo se acomode para conseguir un sueño adecuado.

Es importante recordar que, para diagnosticar un trastorno del sueño, no hay que fijarse únicamente en el número de horas que se ha dormido, sino que habrá que investigar cómo es el patrón del sueño y qué circunstancias lo acompañan, además de revisar el historial médico, los antecedentes familiares y realizar una exploración completa. En caso de duda, lo más recomendable es acudir al especialista. ■

El Servicio Médico de CLH recomienda:

Consejos para conciliar el sueño:

- Mantener un horario regular para iniciar el sueño y despertarse.
- Realizar ejercicio físico de forma regular, aunque no antes de ir a dormir.
- Evitar la ingesta de estimulantes (cafeína, nicotina, etc.).
- Realizar actividades relajantes antes de irse a la cama, como ver la televisión, escuchar música o tomar un baño.
- Hacer del dormitorio un sitio confortable, poco iluminado y bien ventilado.
- Las personas con apnea deben perder peso, evitar las bebidas alcohólicas y medicaciones sedantes y dejar de fumar.
- Para evitar ronquidos, se recomienda dormir de lado.



Las dos caras

Luis Miguel Sánchez Seseña, técnico de la dirección Económico–Financiera, colabora también con la ONG Economistas sin Fronteras, en la que aplica sus conocimientos sobre economía en beneficio de los que más lo necesitan.

Por una economía **más justa**



arriba: Sede madrileña de Economistas sin Fronteras, a la que Luis Miguel acude regularmente para colaborar con algunos de sus proyectos.

Todos sabemos o hemos oído hablar de términos como producto interior bruto, deuda externa o inflación. Sin embargo, no hay duda de que para muchos la economía es un tema complicado y de difícil comprensión que más de una vez ha supuesto un verdadero problema a la hora de, por ejemplo, pedir un crédito.

Para Luis Miguel Sánchez Seseña, economista adscrito a la dirección Económico Financiera, aunque liberado actualmente de sus responsabilidades laborales como representante sindical en CLH, la economía se ha convertido en una de sus pasiones y desde hace años colabora con la ONG Economistas sin Fronteras (EsF), cuyo objetivo es trabajar por una economía solidaria. Como él dice, “no hay mejor manera de ayudar a los demás que poniendo a su dis-

posición aquello que cada uno hace mejor”. Así que dicho y hecho.

¿Qué es Economistas sin Fronteras?

Es una organización no gubernamental de desarrollo sin ánimo de lucro que nace en 1997 impulsada por economistas. Su objetivo es trabajar para la mejora de las condiciones de vida de los más desfavorecidos, tanto de forma directa como mediante el apoyo experto y especializado a otras ONG's y sus proyectos. Igualmente, EsF trata de promover la participación social y de todas las personas y empresas sensibilizadas con los problemas originados por la pobreza y la marginación. En definitiva, la idea es tratar de conseguir una economía más justa para todos.

¿Cómo empezaste a colaborar?

Conocía a varias de las personas que crearon la organización porque eran ►►

» compañeros de facultad o había asistido con ellos a charlas y otros eventos. Todos teníamos unas inquietudes muy similares y nos planteamos si podíamos hacer algo para ayudar a los demás con nuestros conocimientos. Al final, decidimos hacer aquello que mejor sabíamos, que era la economía, en aspectos como estudios, análisis, informes, evaluaciones, etc.

¿En qué proyectos trabaja EsF?

Nuestro principal reto es llevar a cabo proyectos y programas para contribuir al desarrollo de zonas y sectores de la población especialmente vulnerables, tanto en España (tenemos sede en Madrid, Cataluña, País Vasco y Andalucía) como en el extranjero, sobre todo en África y Suramérica. Además, tratamos de promocionar que las empresas apuesten por una política de Responsabilidad Social Corporativa sólida y coherente y que realicen inversiones socialmente responsables, sin olvidar las acciones de sensibilización y educación para el desarrollo de la sociedad civil, como las charlas en institutos.

Economistas sin Fronteras, a través del programa llamado 'vivero de microempresas', también proporciona apoyo en materia de autoempleo a colectivos en riesgo de exclusión social con el objetivo de facilitar su inserción en la sociedad y en el mundo laboral.

¿Y tus funciones?

Yo me encargo especialmente del asesoramiento y formación a otras organizaciones no gubernamentales, a las que proporcionamos ayuda en temas de economía, organización y jurídicos. Así, si una ONG quiere poner en marcha un proyecto determinado, lo que hacemos es trabajar en un estudio de viabilidad económica y prestarles todo nuestro apoyo y experiencia para lograr que su idea salga adelante. También me encargo de preparar el material didáctico (encuestas, presentaciones, informes...) que usamos en nuestra tarea de educar para el desarrollo, es decir, en charlas y conferencias.

¿Quién acude a vosotros?

Podemos definir tres perfiles diferenciados. Por un lado están aquellas personas que necesitan ayuda y asesoramiento a la hora de abrir un pequeño negocio o pedir un microcrédito. Esto, que parece fácil, a la hora de la verdad es bastante complicado porque el tema burocrático es complejo para mucha gente, especialmente si tratamos con inmigrantes, cuyo conocimiento del país y del idioma a veces es escaso. Mediante nuestros análisis de viabilidad y nuestro trabajo previo tratamos de aportar nuestro grano de arena para que esas personas puedan conseguir un crédito o abrir un negocio con garantías y sin recurrir a otros me- »



arriba: El objetivo de esta ONG es ayudar con conocimientos sobre economía a aquellos que más lo necesitan.

CLH ayuda a conseguir los Objetivos del Milenio

El Plan de Acción Social de CLH ha prestado su apoyo a Economistas sin Fronteras, más concretamente a un proyecto determinado de sensibilización y educación para el desarrollo. Se trata de unas charlas en colegios e institutos de secundaria (jóvenes entre 15 y 17 años) para dar a conocer los Objetivos del Milenio: ocho metas suscritas por 200 países para lograr más igualdad entre el mundo desarrollado y los países en vías de desarrollo.

Como integrante de EsF, Luis Miguel Sánchez Seseña afirma que "hay que prestar la suficiente atención a las nuevas generaciones porque en su mano está cambiar las cosas. El objetivo es llamar su atención sobre las desigualdades evidentes que existen entre países en ámbitos tan importantes como la educación, el comercio, la igualdad de géneros o la atención hospitalaria".

En estas conferencias, Economistas sin Fronteras trata de inculcar que el cambio empieza por uno mismo y que todas nuestras acciones, por pequeñas e insignificantes que parezcan, son muy necesarias en la transformación social que persigue.

abajo: Estudiantes del Instituto de Educación Secundaria Gabriel García Márquez de Madrid, durante una de las charlas de los Objetivos del Milenio.



Sus dos caras

Profesional

Forma parte de la dirección Económico Financiera, aunque actualmente está liberado como representante sindical de la CGT (Confederación General del Trabajo) en CLH.

Solidaria

Forma parte de la ONG Economistas sin Fronteras, en la que principalmente se encarga de asesorar a otras organizaciones no gubernamentales en los aspectos económicos de sus proyectos futuros.



arriba: Economistas sin Fronteras trabaja en determinados proyectos de sensibilización y educación para el desarrollo, como las charlas en institutos de secundaria sobre los Objetivos del Milenio.

» dios menos beneficiosos, como las empresas de créditos rápidos.

Otro perfil es el de las ONG's, que buscan nuestra experiencia y conocimiento como medida de apoyo a sus proyectos de futuro. Y por último estarían las empresas, a las que aconsejamos en materia de RSC, comercio justo e inversión responsable. Tengo que decir que, como organización sin ánimo de lucro, nunca cobramos por prestar nuestra ayuda, aunque cualquier aportación económica siempre es bien recibida.

¿Cómo os subvencionáis?

Ahora mismo somos cerca de 800 personas las que, de algún modo, estamos relacionadas con EsF, si bien menos de la mitad son cotizantes, es decir, pagan una cuota que sirve para costear cerca del 40 por ciento de nuestros gastos. Los demás colaboran prestando su ayuda en aspectos y trabajos específicos en función de sus conocimientos y del tiempo que tengan disponible. El resto de subvenciones vienen de las personas, organizaciones o empresas con las que trabajamos, como el caso de CLH, que ha colaborado con nosotros a través del programa "movemos nuestra energía más solidaria", una buena idea que nos permite conseguir ayudas para las asociaciones en las que colaboramos personas de la compañía.

¿Cómo ha evolucionado EsF?

Cuando nació la organización no éramos más de 30 y ahora somos casi

800, así que en ese sentido la evolución ha sido muy positiva. Del mismo modo, hemos ido ampliando nuestra experiencia y podemos ayudar a más gente, aunque siempre tenemos que rechazar algún proyecto porque, con las personas y recursos que tenemos, no podemos abarcar más. En cualquier caso, seguimos trabajando para que la economía no sea un problema para aquellos que más la necesitan.

¿Qué te aporta?

Me enriquece mucho y siempre se aprende algo nuevo, desde conocer gente hasta nuevas actitudes frente a los problemas. Todos los que vivimos en sociedades desarrolladas deberíamos sentirnos privilegiados por lo que tenemos, por eso creo que tenemos que dar algo y devolver parte de la suerte que hemos tenido. Pagar cuotas en asociaciones está bien, pero a mí eso se me queda corto, aunque soy miembro de unas cuantas organizaciones, y necesito hacer algo más activo y tangible, aunque sólo sea para poder lavar un poco la conciencia. Ayudando a los demás con mi tiempo y mi conocimiento, dos herramientas que considero básicas para evolucionar y mejorar, me siento más que pagado.

Iniciativas como ésta se las recomiendo a todo el mundo porque ayudan a sentirte útil para la sociedad; por eso siempre digo a los demás que busquen un sitio en el que se sientan cómodos y crean en su labor para, de ese modo, aportar su ración de solidaridad a la sociedad. ■

Para más información y colaboración

Economistas sin Fronteras

Plaza del Dos de Mayo, 3;
1º centro
28004; Madrid
Tfno: 91 360 46 78
www.ecosfron.org

Si quieres participar en esta sección escribe un e-mail a:

infoclh@clh.es
Revista Acerca;
c/ Titán, nº13;
28045 Madrid



Sector

La compañía, que posee el 10 por ciento de las acciones de CLH, es la primera empresa canaria de distribución de productos energéticos y el cuarto operador del mercado español en cuanto a número de estaciones de servicio.

DISA, energía canaria



arriba: Oficinas centrales de DISA, ubicadas en Santa Cruz de Tenerife.

DISA cuenta con instalaciones de **almacenamiento** en cada una de las **islas de Canarias**

El Grupo DISA (Distribuidora Industrial, S.A.) nació en el año 1933 con el objetivo de desarrollar en las Islas Canarias una red de distribución de combustibles derivados del petróleo. En su origen, la empresa fundada por Demetrio Carceller, contó con una fuente estable de suministros gracias al establecimiento en Tenerife de la refinería de la Compañía Española de Petróleos (CEPSA), pero tuvo que competir con grandes petroleras como Shell, Standard Oil y Texaco, que ya estaban asentadas en las Islas.

Durante sus primeros años, el transporte desde Tenerife al resto de islas se realizaba dentro de bidones en pequeños barcos, pero, poco a poco y según crecía el consumo, se fueron incorporando buques petroleros que permitían transportar grandes cantidades de producto. Además, en 1952 creó, al 50 por ciento con Shell, la empresa Almacén de Petróleos Dishell, lo que le permitió ampliar su negocio. Actualmente, DISA tiene instalaciones de almacenamiento en cada una de las islas, además de haber ampliado y modernizado su red de ▶▶



arriba: La compañía transporta el producto a todo el territorio canario por medio de grandes buques petroleros.

▶ estaciones de servicio para atender la demanda de los usuarios.

Además del carburante, en 1953, DISA añadió a sus servicios logísticos el butano y el propano, convirtiéndose en la primera compañía española que comercializaba gases licuados del petróleo. En un principio, como con el resto de combustibles, la distribución de las bombonas de butano se hacía desde Tenerife al resto de islas. Hoy, cada isla tiene su propia planta de llenado y trasvase del gas, que se distribuye a granel por medio de barcos butaneros.

La comercialización de productos de aviación es otra de las actividades que la compañía lleva a cabo en Canarias, concretamente

en los aeropuertos Tenerife-Sur, Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura, a través de una alianza comercial con la compañía Exxon-Mobil. Esta actividad se complementa con la participación, junto con Cepsa y Shell, en los servicios de almacenamiento y suministro a aviones en dichos aeropuertos.

Consolidación y crecimiento

Tras la ampliación de su actividad comercial, en 1997 la compañía segmentó su actividad y se especializó en cada uno de sus servicios, dando lugar a distintas sociedades, entre las que destaca Disa Corporación Petrolífera, S.A. como cabecera del Grupo. Asimismo, entró a formar parte del accionariado de CLH tras la adquisición del 10 por ciento de sus acciones. ▶▶

Celebración por todo lo alto

Recientemente se han cumplido 75 años de la creación de DISA, afianzada hoy como una compañía fuerte que, pese a haber ampliado su negocio, ha sabido adaptarse progresivamente a los cambios manteniéndose siempre fiel a sus orígenes. Desde sus inicios se ha distinguido como una de las empresas de mayor proyección y crecimiento y ha alcanzando importantes logros en la economía canaria, manteniendo presentes los valores que la han hecho parte importante de la vida cotidiana en las Islas: "ser un líder cercano, ofrecer la mayor calidad de servicio, mantener un sólido compromiso y llevar con orgullo ser canario".

Para celebrar su aniversario, la compañía organizó un emotivo acto al que asistieron más de 400 personas, entre las que se encontraban grandes personalidades del mundo empresarial y político de las Islas Canarias y el presidente de CLH, José Luis López de Silanes. Demetrio Carceller, presidente de DISA y nieto de su fundador, señalaba en el encuentro cómo "el coraje, el esfuerzo, y el afán de superación" han sido las señas de identidad de la empresa a lo largo de su historia, mientras el presidente del Gobierno Autónomo, Paulino Rivero, destacó "la tenacidad y la inteligencia del que fue un oasis en el prácticamente inexistente tejido industrial canario del siglo pasado".



Convencidos de que el futuro de DISA es el futuro de Canarias, la compañía se comprometió a intensificar las inversiones en innovación, reforzar la calidad del servicio y atender la demanda con toda la ilusión posible. ■



arriba: En 2004, DISA adquirió los derechos de distribución y venta directa de la marca Shell en todo el territorio nacional, que incluía más de 300 estaciones de servicio.

» Por otro lado, continuando con su expansión, DISA adquirió en diciembre de 2004 los negocios de distribución y ventas directas de Shell en la Península, que incluía una red de 265 estaciones de servicio con un volumen anual de ventas cercano a 1,4 millones de metros cúbicos de producto.

DISA está construyendo la primera planta de fabricación de biodiésel de Canarias, que estará lista a mediados de 2009

En marzo de 2005 adquirió, además, el negocio de Shell en Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, 66 y 9 estaciones respectivamente, con un total de 75 y un volumen de ventas de 225.000 metros cúbicos. En septiembre de 2007, DISA formalizó la compra a Total España, S.A. de cuatro estaciones de servicio y su negocio de ventas directas, además de su sociedad Petrolí, S.A.U.

Futuro prometedor

Actualmente, tras la adquisición de nuevas instalaciones y gracias a sus alianzas comerciales, DISA distri-

buye combustibles en 500 estaciones de servicio a lo largo de todo el territorio nacional. Esta evolución la sitúa, en su 75 aniversario, como la primera distribuidora de carburante independiente del país y cuarto operador en el mercado español por número de terminales.

En sus planes de futuro, la compañía prevé que, para el segundo semestre de 2009, esté lista la primera planta de fabricación de biodiésel de Canarias, lo que supondrá una alternativa a los recursos energéticos actuales y permitirá avanzar en el cumplimiento del compromiso de Kyoto, cuyo objetivo es reducir la emisión de dióxido de carbono a la atmósfera. ■

Disa visita la instalación de CLH en Torrejón

Con motivo de su 75 aniversario, Disa ha programado una serie de actos para festejarlo. Uno de ellos fue la reciente visita que una delegación de la compañía efectuó a las instalaciones que CLH tiene en Torrejón de Ardoz. Un total de trece personas de las oficinas de Disa en Madrid pudieron conocer de primera mano el funcionamiento del centro de control y cómo es la actividad diaria de una de las instalaciones de almacenamiento más importantes del Grupo CLH.



Entorno

Reservas naturales, playas, acantilados, arte rupestre, exquisita gastronomía... todo esto y mucho más se hace realidad en el Principado de Asturias.

Asturias, refugio verde



arriba: Asturias es uno de los pocos refugios naturales de España en los que todavía se pueden encontrar osos pardos en libertad.

Situada entre las montañas de la cordillera Cantábrica y el mar del mismo nombre, Asturias ofrece un entorno inmejorable para disfrutar de la naturaleza. Quizás el color verde mezclado con el azul del mar, su enormes praderas de hierba, las escarpadas montañas o sus acantilados de vértigo sean sus rasgos más reconocibles, pero todos los que visiten el Principado encontrarán algo más que un entorno idílico para disfrutar de su tiempo libre. Así, la cultura es un elemento inherente a la región, como muestran los premios Príncipe de Asturias, que se entregan en Oviedo, y su inagotable legado artístico y arquitectónico, donde destacan el Elogio al Horizonte de Chillida, en Gijón, los tradicionales hórreos o sus numerosos edificios históricos.

Las representaciones artísticas más antiguas que encontramos en Asturias se remontan al Paleolítico,

época de la que aún se conservan restos pictóricos y grabados. De entre las numerosas cuevas localizadas en la comunidad, cinco han sido declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 2008: Tito Bustillo, La Peña, Llonín, Covaciella y El Pindal representan lo mejor del arte paleolítico desarrollado en la zona. Una opción alternativa es acudir al Parque de la Prehistoria de Teverga, donde se exponen reproducciones de los principales yacimientos europeos de arte paleolítico, incluidos los asturianos.

También son Patrimonio de la Humanidad sus edificios prerrománicos del siglo VIII, construidos para dar prestigio al reino recién fundado, entre los que destacan la iglesia de San Julián de los Prados, el palacio de Santa María de Naranco y la iglesia de San Miguel de Lillo, todos en Oviedo. En la capital, destaca la catedral de San Salvador, una joya artís- ►►

► tica que contiene elementos prerrománicos, románicos y barrocos, pese a ser en su mayoría gótica. En su interior se encuentran la Cruz de la Victoria y la Cruz de los Ángeles, dos símbolos de Asturias que aparecen en los escudos de la Comunidad Autónoma y de Oviedo, respectivamente.

Por su parte, el casco antiguo de Avilés, declarado Conjunto Histórico Artístico, es considerado como la villa medieval de Asturias por los edificios, calles y plazas que conserva de esta época. Para dar a conocer este rico patrimonio, se organizan visitas guiadas por la ciudad y representaciones de las leyendas de la comarca.

Entorno natural

Hablar de naturaleza es hablar de Asturias. Abierta hacia el mar Cantábrico por su flanco norte y delimitada al sur por abruptas montañas, sus paisajes se han convertido en uno de sus mayores atractivos. Casi un tercio de su territorio ha sido declarado Espacio Natural Protegido, incluyendo parques, cuevas o lagos, sin olvidar la flora y fauna autóctona. Desde la costa hasta la alta montaña, junto a la distinta vegetación, se cobijan todo tipo de especies protegidas como osos o urogallos, mientras que en los ríos las truchas o los salmones son un gran atractivo turístico y gastronómico.

Dentro de este entorno encontramos una amplia red de senderos, los cuales nos guiarán hasta los rincones con más encanto de la Comunidad. Uno de ellos es el que discurre por las Cascadas de Oneta, tres caídas de agua espectaculares que dejarán con la boca abierta a sus visitantes. Por su parte, la Senda del Oso discurre por el trazado de un antiguo ferrocarril minero y permite, con suerte, contemplar algún ejemplar de oso pardo, además de visitar un centro de interpretación con información sobre esta especie.

Sin duda, la más popular es la ruta del Cares, un itinerario impresionante que atraviesa los Picos de Europa, desde Asturias a León, siguiendo el curso del río Cares. Se trata de un recorrido con escasa pendiente que ofrece vistas espectaculares a lo largo de sus 12 kilómetros. Una opción más accesible y más corta es el Desfiladero de las Xanas, considerado el mini-Cares. El trazado es muy similar al anterior pero menos masificado y con el mismo encanto.

Al abrigo del mar

Desde Castropol a Ribadedeva, la costa asturiana se extiende durante más de 300 kilómetros, alternando acantilados con preciosas calas y playas salvajes. A lo largo de todo este perímetro podemos encontrar numerosa vegetación, bosques y paisajes protegidos, además de bucólicos pueblos de pescadores. Aquí, destaca el Parque Histórico del Navia, cuyas playas se caracterizan por su belleza y su gran valor ecológico. También Barayo, englobada dentro del Paisaje Protegido de la Costa Occidental, una reserva natural donde podemos encontrar abundante vegetación y preciosos paisajes. Continuando hacia el este llegamos al Cabo de Peñas, entre Gijón y Avilés, desde donde es posible disfrutar de increíbles vistas del mar Cantábrico. Bajo su mítico faro se ha instalado un centro de interpretación para profundizar más sobre este paisaje protegido.

Por último, la zona situada entre Gijón y Ribadesella es considerada como la Costa de los Dinosaurios por encontrarse en sus playas numerosas huellas y restos óseos de estos reptiles. Muy cerca de aquí encontramos el Museo Jurásico de Asturias, que cuenta con una amplia colección de restos y reproducciones de esta era.

Además de playas, la costa está plagada de villas con encanto, entre ►►



arriba: Luarca, uno de los muchos pueblos pesqueros que se pueden encontrar en la costa asturiana.

abajo: Los Picos de Europa ofrecen un sinfín de posibilidades para los amantes de la naturaleza.





arriba: Vista de la iglesia de San Pedro desde la playa de San Lorenzo, en Gijón.

abajo: La variada y exquisita gastronomía es sin duda uno de los reclamos más destacados de Asturias.



► las que podemos destacar Cudillero y Llanes. El primero es un típico pueblo de pescadores rodeado por tres colinas repletas de pintorescas casas de estilo marinero. Tras un paseo por sus estrechas callejuelas podemos saborear su exquisito pescado fresco en cualquiera de sus bares. Llanes representa la perfecta mezcla entre tradición y modernidad, ya que, además de su casco antiguo declarado conjunto histórico-artístico, podemos apreciar una de las últimas obras de Agustín Ibarrola, los Cubos de la Memoria, una intervención sobre los bloques de hormigón del puerto. Muy cerca de allí se pueden visitar los Bufones de Arenillas, un conjunto de rocas perforadas por la erosión por las que, cuando el mar está revuelto, brotan chime-neas de agua a presión.

Covadonga y sus lagos

El Santuario de Covadonga es un lugar mágico y legendario. Allí se sitúa el origen del Reino de Asturias y de la Reconquista, constituyéndose desde entonces como espacio histórico y de peregrinación. Actualmente es el lugar más visitado de Asturias y miles de personas acuden a rendir culto a la Virgen o a disfrutar del entorno, en el que destacan los lagos Enol y Ercina.

La basílica se construyó entre los años 1877 y 1901 y está considerado como uno de los mejores ejemplos de la arquitectura neorrománica de finales del siglo XIX. En una cueva se encuentra la 'santina' –como los

asturianos llaman cariñosamente a su patrona–, a la que muchos visitan en cumplimiento de alguna promesa. Bajo la cueva está la Fuente de los Siete Caños, objeto de una cantinela popular que promete matrimonio a las mujeres casaderas (La Virxen de Covadonga, tien una fuente muy clara, la neña que de ella bebe, dentru del añu se casa). Más arriba se encuentran los Lagos de Covadonga, paraje natural que impresiona a todo el que lo visita; allí se pueden realizar rutas y disfrutar de impresionantes paisajes.

Gastronomía

El plato estrella de la gastronomía asturiana es la fabada, aunque en toda la región podemos encontrar otros alimentos igual de exquisitos. Del Cantábrico se obtienen pescados y mariscos de un sabor único, entre los que destacan la merluza, el pixín (rape) o las almejas, pero también del río se obtienen grandes manjares como salmones y truchas. En cuanto a la carne, destaca la calidad de la ternera y el buey, a lo que hay que sumar en época de caza, el jabalí o el rebeco. Para acompañar, nada mejor que un buen queso, como el Cabrales, que cuenta con denominación de origen.

Los dulces típicos son la mejor opción para el postre, pudiendo elegir entre frixuelos, casadielles, borrachinos, carbayones, etc. Y cómo no hablar de la sidra, bebida autóctona por excelencia que debe ser escanciada para disfrutar de todo su sabor. ■

Datos generales

Capital: Oviedo
Población: 1.079.215 (en 2008)
Superficie: 10.603,57 km²

Más información:
www.infoasturias.es
www.principadodeasturias.com

Fiestas

- **8 de Septiembre:** Día de Covadonga y Asturias.
- **Primer sábado de agosto:** Descenso Internacional del Sella (declarado de interés turístico internacional).
- **Primer domingo de agosto:** Día de Asturias en Gijón.

Fotografías del reportaje cedidas por la Sociedad Regional de Turismo del Principado de Asturias.



CLH en Asturias

arriba: Vista general de la instalación de almacenamiento de Gijón.

El Grupo CLH cuenta en la comunidad autónoma de Asturias con dos instalaciones, una de almacenamiento y otra aeroportuaria, en las que trabajan un total de 33 personas.

La instalación de almacenamiento, situada en el puerto de El Musel, en Gijón, dispone de una terminal marítima que permite el aprovisionamiento de combustible a través de la descarga de buques. Recientemente se ha ampliado el calado de su pantalán para permitir la descarga de barcos de mayor tamaño. La planta cuenta con una capacidad nominal de 120.000 metros cúbicos, distribuidos en 21 tanques, que abastece la demanda de combustibles de la zona.

CLH Aviación también suministra combustible para aviación en el aeropuerto de Asturias. Para ello cuenta con una instalación aeroportuaria y una flota de unidades repostadoras, que abastecen a las compañías aéreas que allí operan.

Asimismo, CLH gestiona otras instalaciones en Asturias, como es el caso del terminal de Petróleos Asturianos en el puerto de El Musel, destinado a almacenamiento de productos para CORES.

Proyectos futuros

La principal inversión que CLH tiene prevista realizar en Asturias es la ampliación de la instalación de almacenamiento de Gijón con dos tanques adicionales. Además, en línea con su Plan Estratégico, la compa a va adaptando continuamente sus instalaciones a los nuevos servicios y productos. Por ello, en previsión de un aumento en la demanda de biodiésel, se están realizando las remodelaciones necesarias para integrar este carburante en su sistema logístico.

En lo que respecta a CLH Aviación, sus planes de futuro pasan por dotar a la instalación aeroportuaria de un sistema de vigilancia perimetral para mantener la seguridad. ■

Te **conviene**

Alcanzar el objetivo de cero accidentes requiere un serio trabajo de aprendizaje y concienciación en seguridad y prevención, pero también necesita el compromiso visible de todos para lograrlo.

Comprometidos **con la seguridad**



Los principios del **compromiso visible** deben ser **asumidos** por **todas** las personas de **CLH**

La seguridad debe ser una máxima en todas y cada una de las actividades del Grupo CLH para alcanzar a medio plazo la cifra de cero accidentes, uno de los objetivos incluidos en el Plan Estratégico 2007–2011 de la compañía. Ya se han puesto en marcha muchas iniciativas en materia de prevención, con el propósito de lograr una cultura corporativa en la que la seguridad sea un fin compartido por todos.

Con la idea de seguir avanzando en esta dirección, el grupo de trabajo para los Programas de Sostenibilidad ha creado una guía

que resume en ocho puntos las herramientas básicas que muestran el compromiso visible de la compañía en materia de seguridad y prevención. El objetivo es que estos principios sean asumidos por todas y cada una de las personas que forman parte del Grupo CLH y, de este modo, contribuir a la creación de un entorno de trabajo seguro.

Actitud segura

Uno de los puntos más importantes de la guía, es la importancia de dar ejemplo. Para ello, es fundamental cumplir rigurosamente con todas las normas de seguridad y utilizar siempre los equipos de pro- ➤➤



► tección individual indicados para cada actividad. Además, no basta con hacerlo, también hay que transmitirlo y aleccionar, de un modo didáctico y constructivo, sobre aquellas actitudes erróneas que veamos en otras personas.

En este sentido, es necesario tener 'contactos de seguridad' durante las reuniones de trabajo o acciones de formación, que consisten en comentar alguna incidencia, noticia o hecho relacionado con la seguridad o la salud laboral para conseguir una concienciación colectiva al respecto. Del mismo modo, las charlas sobre seguridad son un foro de participación general en el que cada persona puede expresar sus inquietudes, solucionar sus dudas o aportar soluciones.

Realizar observaciones comportamentales, es decir, analizar cómo deben llevarse a cabo las tareas, ayudará a adquirir un conocimiento previo muy importante a la hora de evitar accidentes. Éstas deben hacerse tanto en visitas a instalaciones como en los centros de trabajo propios, puesto que siempre se puede aprender algo más en materia de prevención.

Tolerancia cero

Ignorar un acto o condición insegura es sinónimo de aceptarlo. Por ello, toda actitud, comportamiento o condición insegura debe ser corregida al instante, utilizando las medidas puntuales necesarias. Asimismo, es im-

portante demostrar la preocupación y la consistencia del mensaje mediante la corrección sistemática.

El análisis constructivo y pedagógico de las causas que han llevado a una situación de riesgo o a un accidente es, en líneas generales, el método más eficiente para evitar que vuelva a producirse. Examinar con detalle los motivos por los que se ha producido un incidente facilita su anticipación para el futuro y la adopción de medidas preventivas que eviten su repetición.

Por último, fomentar las discusiones sobre temas de seguridad es un modo igualmente eficaz para lograr un compromiso general. Es necesario aprovechar cualquier oportunidad para conversar sobre cuestiones de seguridad: en el pasillo, en los descansos, en la máquina de café o, incluso, fuera del lugar del trabajo.

Ignorar un acto o condición insegura equivale a aceptarlo, por lo que debe ser corregido al instante

Con estas pautas y la colaboración de todos, el Grupo CLH conseguirá la meta de erradicar los accidentes de sus actividades, logrando así uno de sus objetivos prioritarios. En cualquier caso, conviene recordar que la seguridad empieza y acaba en cada uno de nosotros, por lo que todos somos responsables en esta materia. ■

Ocho actitudes para lograr el compromiso:

- 1 ■ Dar ejemplo
- 2 ■ Contactos de seguridad
- 3 ■ Charlas de seguridad
- 4 ■ Observaciones comportamentales
- 5 ■ Tolerancia cero
- 6 ■ Análisis de accidentes y/o incidentes
- 7 ■ Fomentar discusiones sobre seguridad
- 8 ■ Mostrar pasión por la prevención





Con tu colaboración es posible

Nuestro compromiso es garantizar la máxima seguridad en todas nuestras actividades, prestando una especial atención a la protección de la salud y la seguridad de las personas. Con anticipación, prevención y la colaboración de todos el “cero es posible”.